

**MISSÃO:**

Formar cidadãos empreendedores para o exercício profissional com competência técnica, crítica e ética visando o desenvolvimento pessoal, social e ambiental.

**FACULDADE DO SERIDÓ - FAS**  
**PLANO DE CURSO**

<b>CURSO:</b> TURISMO			
<b>DISCIPLINA:</b> MEIOS DE HOSPEDAGEM			
<b>1. EMENTA:</b> Aspectos históricos da hotelaria. Relação turismo e meio de hospedagem. Conceito de hospitalidade. Tipos de meios de hospedagem (hoteleiro e extra-hoteleiro). Estrutura básica de um meio de hospedagem. Departamento administrativo e financeiro. Matrizes de classificação. Ocupações no setor hoteleiro.			
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL (72H)</b>	<b>TEÓRICA (36H)</b>	<b>PRÁTICA (36H)</b>	<b>PERÍODO LETIVO: 3º Ano / 2º Semestre</b>

**2. COMPETÊNCIAS:**

- Compreender os aspectos evolutivos da hotelaria.
- Distinguir os tipos de meios de hospedagens e suas características.
- Identificar a estrutura dos meios de hospedagem e o funcionamento administrativo financeiro dos mesmos.

**3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

- Aspectos evolutivos da hotelaria no mundo e no Brasil.
- Tipos de meios de hospedagem.
- Estrutura organizacional do ramo hoteleiro.
- Departamento administrativo
- Departamento financeiro
- Matrizes de classificação hoteleira.
- Marketing Hoteleiro

**4. METODOLOGIA:**

- Aulas expositivas e dialogadas.
- Seminário.
- Visitas técnicas em meios de hospedagem.
- Produção de projetos para pesquisa.

**5. AVALIAÇÃO:**

**MISSÃO:**

Formar cidadãos empreendedores para o exercício profissional com competência técnica, crítica e ética visando o desenvolvimento pessoal, social e ambiental.

Será constante, levando-se em conta a participação dos alunos nas atividades propostas no ambiente de formação e seu desempenho nas avaliações dissertativas individuais e na realização de pesquisas orientadas pelo professor.

## **6. BIBLIOGRAFIA:**

### Bibliografia Básica

CASTELLI, G. **Administração hoteleira**. Caxias do Sul: EDUCS. 2003.

CASTELLI, G. **Excelência em hotelaria**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

YAZIGI, E. **A pequena hotelaria e o entorno municipal: guia de montagem e administração**. São Paulo: Contexto, 2003.

### Bibliografia Complementar

BARBULHO, E. **Excelência na prestação de serviços**. São Paulo: Madras, 2001.

CRISÓSTOMO, F. R. **Turismo e hotelaria**. São Paulo: Difusão Cultural do Livro, 2004.

DUARTE, V. V. **Administração de sistemas hoteleiros**. São Paulo: SENAC, 2003.

GUERRIER, Y. **Comportamento organizacional em hotéis e restaurantes: uma perspectiva internacional**. São Paulo: Futura, 2003.