

FACULDADE DO SERIDÓ - FAS
PLANO DE ENSINO

CURSO: TURISMO			
DISCIPLINA: PSICOLOGIA APLICADA AO TURISMO			
1. EMENTA: Teorias psicológicas. Comportamento humano. Personalidade. Papéis e valores. Processos de liderança. Tensão e conflito. Funcionamento e desenvolvimento de grupos. Elementos e conceitos de Psicologia suscetíveis de aplicação no campo do Turismo. Relações humanas no Turismo. Motivações em Turismo. Fatores racionais e irracionais. Fatores condicionantes. Processos grupais e comportamento entre pessoas e grupos. Perfil psicológico dos viajantes.			
CARGA HORÁRIA TOTAL (72H)	TEÓRICA (54H)	PRÁTICA (18H)	PERÍODO LETIVO: 1º Ano / 2º Semestre

2. COMPETÊNCIAS:

I Módulo: Introdução à Psicologia.

II Módulo: O estudo da personalidade e do comportamento humano na vida pessoal e social.

III Módulo: Conhecendo as habilidades humanas: Pensamento, linguagem, criatividade e percepção.

IV Módulo: O comportamento humano no trabalho: elementos e conceitos da Psicologia aplicada ao turismo.

3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	4. METODOLOGIA	5. AVALIAÇÃO
A Multideterminação do Humano.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aulas expositivas; ✓ Estudos dirigidos; ✓ Trabalhos individuais e grupais; ✓ Dinâmicas de grupo; ✓ Seminários. ✓ Dentre outros. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A avaliação deverá ocorrer, sobretudo com base no desempenho do aluno nos estudos dirigidos, seminários, provas, com valorização dos conteúdos adicionais que o aluno, porventura traga para a sala de aula.
A Psicologia como ciência do comportamento e suas divisões.		
Tópicos sobre as principais correntes da Psicologia.		
Conceito, formação e medida de personalidade.		
Fundamentos biológicos e sociológicos do comportamento humano.		
Pensamento e linguagem.		
Inteligência e criatividade.		
Aprendizagem e percepção.		

Mecanismos da mente.		
O comportamento humano no trabalho.		

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Bibliografia Básica

- BOCK, A. M. B. **Psicologias**. São Paulo: Saraiva, 2007.
- DAVIDOFF, L. I. **Introdução à psicologia**. Rio de Janeiro: Makron Books, 2006.
- PENNA, A. G. **Introdução à psicologia do século XX**. São Paulo: Imago. 2004.

Bibliografia Complementar

- BLANCHARO, H. **Psicologia para a vida familiar**. São Paulo: EPV, 1986.
- HERSEY, P. **Psicologia para administradores: a teoria e as técnicas da liderança situacional**. Rio de Janeiro: EPU, 1986.
- MOSCONIVICI, F. **Equipes que dão certo**. São Paulo: José Olímpio, 2004.
- TRIGO, L. G. G. **A sociedade pós-industrial e o profissional em turismo**. São Paulo: Papirus, 2003.
- VERNANT, J. P. **As origens do pensamento grego**. São Paulo: Difel, 2004.