



FACULDADE DO SERIDÓ
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

FELIPE MAGNO MELO SOUTO
MATEUS DE OLIVEIRA ARAÚJO

**A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, OPORTUNIDADES E DESAFIOS NA
CONTABILIDADE**

CURRAIS NOVOS - RN
2023

FELIPE MAGNO MELO SOUTO
MATEUS DE OLIVEIRA ARAÚJO

**A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, OPORTUNIDADES E DESAFIOS NA
CONTABILIDADE**

Artigo Científico apresentado ao Curso de Ciências Contábeis da Faculdade do Seridó - FAS, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador: Me. Edwin Castro
Fernandes dos Santos

FELIPE MAGNO MELO SOUTO
MATEUS DE OLIVEIRA ARAÚJO

**A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, OPORTUNIDADES E DESAFIOS NA
CONTABILIDADE**

Artigo Científico apresentado ao Curso de Ciências Contábeis da Faculdade do Seridó - FAS, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

Artigo Científico apresentado e aprovado em: ____/____/____

BANCA EXAMINADORA

Edwin Castro Fernandes dos Santos, Me. - Examinador

Karla Dayane Bezerra Cruz, Me. - Examinador

Marcos Thiago Pinheiro Santos, Esp. - Convidado

A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, OPORTUNIDADES E DESAFIOS NA CONTABILIDADE

Felipe Magno Melo Souto

Mateus de Oliveira Araújo

Edwin Castro Fernandes dos Santos

RESUMO: A inteligência artificial (IA) tem desempenhado um papel significativo na transformação digital de diversas áreas profissionais, e a contabilidade não é exceção. Este artigo aborda a inteligência artificial na contabilidade, destacando as oportunidades e desafios dessa tecnologia. O objetivo é compreender como a inteligência artificial pode otimizar processos contábeis, automatizar tarefas e melhorar a tomada de decisões estratégicas. Porém, também são discutidos os desafios éticos, a segurança dos dados e a necessidade de desenvolver novas habilidades para lidar com as mudanças trazidas pela inteligência artificial. O estudo visa transparecer estratégias para que profissionais contábeis e organizações possam aproveitar os benefícios da inteligência artificial, enquanto enfrentam os desafios associados a essa tecnologia emergente.

Palavras-Chave: inteligência artificial, contabilidade, oportunidades, desafios.

ABSTRACT: Artificial intelligence (AI) has played a significant role in the digital transformation of various professional fields, and accounting is no exception. This article discusses artificial intelligence in accounting, highlighting the opportunities and challenges of this technology. The goal is to understand how artificial intelligence can optimize accounting processes, automate tasks, and enhance strategic decision-making. However, it also addresses ethical challenges, data security, and the need to develop new skills to deal with the changes brought by artificial intelligence. The study aims to provide strategies for accounting professionals and organizations to harness the benefits of artificial intelligence while addressing the challenges associated with this emerging technology.

Keywords: artificial intelligence, accounting, opportunities, challenges.

1 INTRODUÇÃO

A inteligência artificial (IA) é uma área em constante crescimento e evolução, com um impacto significativo em diversos setores da sociedade. Nos últimos anos, há avanços exponenciais na capacidade dos sistemas de IA em realizar tarefas complexas, desde reconhecimentos de padrões até tomadas de decisões de forma autônoma. Essa revolução tecnológica tem despertado um grande interesse e expectativa em diversas áreas profissionais, e a contabilidade não é exceção.

A contabilidade é uma área fundamental para a gestão financeira das empresas, fornecendo informações precisas e confiáveis sobre suas transações financeiras, desempenhos econômicos e patrimoniais. Tradicionalmente, as atividades contábeis envolvem a coleta, o registro e a interpretação de dados financeiros, exigindo um alto nível de precisão e análise. No entanto, com o advento da IA, a contabilidade está enfrentando uma transformação profunda, abrindo um novo horizonte de possibilidades e desafios.

A integração da IA na contabilidade promete revolucionar a forma como as tarefas contábeis são executadas, melhorando a eficiência e a precisão dos processos, reduzindo custos e fornecendo compreensões (insights) valiosos para os profissionais contábeis. Com algoritmos avançados e capacidade de processamento de dados em larga escala, os sistemas de IA podem automatizar tarefas rotineiras, como classificação de transações, reconciliação de contas e preparação de relatórios financeiros. Isso permite que os profissionais contábeis se concentrem em atividades de maior valor agregado, como análise financeira estratégica e tomada de decisões baseadas em dados.

Além disso, a IA também oferece a possibilidade de análises preditivas (Ato em dizer por antecipação) e prescritivas (Que pretende apresentar o que é considerado mais correto), auxiliando na identificação de tendências, riscos e oportunidades. Por meio de técnicas como aprendizagens de máquinas e minerações de dados, os sistemas de IA podem extrair informações valiosas em grandes volumes de dados contábeis, identificando padrões ocultos e fornecendo insights acionáveis para a gestão financeira das empresas. Essa capacidade de análise avançada pode auxiliar na detecção precoce de fraudes, na otimização de fluxos de caixa e na identificação de estratégias de redução de custos.

No entanto, a implementação da IA na contabilidade também apresenta desafios e questões éticas a serem considerados. A confiabilidade e a segurança dos dados são preocupações centrais, uma vez que a IA depende de grandes conjuntos de dados para funcionar adequadamente. A privacidade das informações financeiras e a proteção contra violações de dados são elementos cruciais que devem ser abordados de forma rigorosa. Além disso, a tomada de decisões automatizadas pela

IA pode suscitar questionamentos sobre a responsabilidade e a transparência, exigindo uma reflexão ética sobre como as decisões são tomadas e quem é responsável por elas.

Diante desse contexto, este artigo científico tem como objetivo geral explorar a inteligência artificial na contabilidade, destacando tanto as oportunidades que essa tecnologia oferece quanto os desafios que ela proporciona, e tendo como objetivo específico, investigar as aplicações atuais da inteligência artificial na contabilidade e como elas têm melhorado a eficiência e a precisão dos processos contábeis. Examinar as habilidades e competências necessárias para os profissionais contábeis lidarem com as mudanças decorrentes da adoção da inteligência artificial, como a necessidade de desenvolver capacidades analíticas e interpretativas. Transparecer estratégias para que as organizações e profissionais contábeis possam aproveitar as oportunidades da inteligência artificial, ao mesmo tempo em que enfrentam os desafios associados a essa tecnologia.

Portanto a escolha do tema "A Inteligência Artificial, Oportunidades e Desafios na Contabilidade" para este trabalho se baseia na relevância crescente da inteligência artificial na sociedade atual. Compreender os benefícios e desafios dessa tecnologia é essencial para acompanhar as mudanças e tomar decisões com mais precisão.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 DESAFIOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA CONTABILIDADE

A contabilidade é uma área crucial para o funcionamento das organizações, sendo responsável por registrar, analisar e interpretar informações financeiras. Com o avanço da tecnologia, a inteligência artificial (IA) tem se destacado como uma ferramenta promissora para aprimorar os processos contábeis. Neste referencial teórico, foi possível detectar a importância da IA na contabilidade, abordando tanto as oportunidades oferecidas quanto os desafios enfrentados.

Segundo Ferreira (2013.p.12) “[...] hoje temos três tipos de contabilidade muito presentes no cotidiano do contador, são elas, a contabilidade tradicional, contabilidade digital e a contabilidade online; sendo que a contabilidade tradicional está cada vez

menos presente na prestação de serviços contábeis”. Demonstrando dessa forma que, tanto as organizações como os contadores estão se inovando e se adaptando cada vez mais por conta da tecnologia.

Nesse cenário, conforme Santos (2021.p.7) “A implementação de IA tem fornecido vantagens competitivas sustentáveis às organizações, na medida em que melhoram a sua performance e o processo de tomada de decisão através da incorporação de tecnologias avançadas”. Elevando dessa forma não só o nível de competição, mas agregando conhecimento entre os meios.

No entanto, mediante a essa adaptação surge as dificuldades, pois de acordo com Corazzim (2017) com os avanços tecnológicos os profissionais contábeis são obrigados a se adaptarem a essa nova era digital para que assim eles não possam ser engolidos pelos demais profissionais. Portanto é de suma importância que os profissionais contábeis estejam em constante atualização e adaptação para que consiga se sobressair no mercado de trabalho.

Pois segundo um estudo realizado na universidade de Oxford University por Frey e Osborne (2013) A contabilidade estaria entre as profissões que vão ser extintas até 2025. E tudo isso se deve aos avanços tecnológicos, que por sua vez caso não seja trabalhado corretamente pode substituir algumas profissões, portanto é necessário realizar um estudo mais aprofundado para compreender o motivo desse possível resultado e meios de prevenir que isso ocorra ao logo dos anos.

Portanto a inteligência artificial não apresenta apenas desafios mais também apresenta oportunidades significativas para a contabilidade, desde a automação de tarefas repetitivas até a detecção de fraudes. No entanto, também traz desafios éticos, de segurança e impacto nas habilidades dos profissionais. Para aproveitar ao máximo os benefícios da IA na contabilidade, é essencial abordar esses desafios de forma adequada e desenvolver políticas e práticas que promovam o uso responsável dessa tecnologia.

2.2 ANÁLISE DE DADOS E TOMADA DE DECISÕES

A IA pode analisar grandes volumes de dados de forma rápida e precisa, identificando padrões, tendências e insights relevantes. Isso possibilita aos contadores uma melhor compreensão das informações financeiras e uma base mais sólida para a tomada de decisões estratégicas. Além disso, um IA pode sugerir ações corretivas e otimizar processos, garantindo a eficiência operacional.

Pois segundo Santos (2021.p.5) “No entanto, os algoritmos de IA não são artificiais nem inteligentes, mas sim uma imitação das heurísticas humanas cuja finalidade é encontrar soluções para os diversos problemas complexos”. Ou seja, a IA tem como objetivo a descoberta dos fatos por métodos de investigação baseada na aproximação progressiva de um dado problema.

Conforme Kehl (2015.p.18) “[...] com o avanço das novas tecnologias as organizações necessitam de sistemas que supram suas necessidades e gerem informações relevantes para a aplicação de técnicas inteligentes na tomada de decisão”. Sendo assim, a transformação digital envolve a integração e assinatura estratégica de tecnologias digitais em todos os aspectos de uma organização, desde processos internos até a interação com clientes e parceiros. Com o avanço tecnológico, as organizações enfrentam o desafio de se adaptar às mudanças constantes, aproveitando o potencial das novas ferramentas para melhorar sua eficiência operacional, otimizar a tomada de decisão e buscar novas oportunidades de negócio.

Além disso, a contabilidade desempenha um papel crucial no fornecimento de informações relevantes para a gestão das organizações. Conforme mencionado por Kehl (2015.p.16) “a contabilidade se estabeleceu como um instrumento importante nas tomadas de decisão, projeções e direcionamentos, pois a mesma possibilita a organização, ter uma visão do passado, do presente e projeções do futuro, através das análises contábeis, financeiras e econômicas”. Dessa forma é possível compreender que os avanços tecnológicos unidos a contabilidade têm como objetivo aumentar a eficiência e otimizar a elaboração de processos que ajudam na tomada de decisões.

De acordo com Severino (2004.p.133) “A internet, rede mundial de computadores, tornou-se uma indispensável fonte de pesquisa para os diversos campos de conhecimento”. Dessa forma, nota-se que a inteligência artificial exerce um papel fundamental na transformação dessa vasta rede de informações em um recurso ainda mais valioso. A IA permite a análise e a organização eficiente dos dados disponíveis na internet, facilitando a pesquisa, a descoberta de novos conhecimentos e o acesso a informações cruciais numa ampla gama de disciplinas. À medida que a tecnologia de IA continua a evoluir, podemos esperar que ela desempenhe um papel cada vez mais significativo na expansão de nossos horizontes intelectuais e na busca por novos avanços em todos os campos do conhecimento.

2.3 MELHORIA NA PRECISÃO E REDUÇÃO DE ERROS

A IA é capaz de processar dados com extrema precisão, minimizando erros humanos que podem ocorrer na contabilidade. Além disso, algoritmos avançados podem identificar anomalias e inconsistências nos dados, aumentando a qualidade e a confiabilidade das informações contábeis. De acordo com (KEHL,2015.p.17):

Nesse cenário em que se encontramos é imprescindível que o profissional contábil tenha conhecimentos necessários para aplicar e utilizar os recursos tecnológicos que hoje existem no mercado, para pôr fim usar com a máxima eficiência em seus interesses, sendo assim uma estratégia para proporcionar um trabalho diferenciado mais seguro e eficaz.

Com tudo se faz necessário que os contadores busquem se renovar e adquirir conhecimento todos os dias, pois os seres humanos estão sujeitos a falhas, como distração, fadiga ou viés, que podem levar a erros na contabilidade. A IA, por outro lado, é programado para seguir regras e algoritmos específicos, o que reduz a probabilidade de erros. Ela também pode ser treinada com conjuntos de dados históricos para aprender com exemplos e aprimorar seus recursos ao longo do tempo.

Uma das ferramentas que se tornou mais comum no século XXI é o chatgpt, de acordo com Duarte (2023) “O ChatGPT da OpenAI, em particular, tem um potencial imenso para redefinir o cenário contábil. À medida que essa tecnologia ganha tração,

não podemos deixar de contemplar o futuro da IA na contabilidade e além”. Todavia se torna necessário que os profissionais contábeis busquem estar sempre se atualizando a essa nova era.

No entanto o ChatGPT é uma ferramenta de suporte e informação, e não substitui o julgamento humano ou a experiência de um contador ou especialista financeiro. Portanto, deve ser usado como uma fonte adicional de informações e orientação.

2.4 MELHORIA NA SEGURANÇA E CONFORMIDADE

A segurança e a conformidade são aspectos críticos da contabilidade. A IA pode auxiliar na detecção de fraudes e atividades suspeitas, aplicando algoritmos de detecção de padrões e anomalias. Além disso, a IA pode ajudar as empresas a se manterem em conformidade com as regulamentações e padrões contábeis, automatizando o monitoramento e a geração de relatórios.

Segundo Santos (2021.p.8) “[...] o ser humano não consegue ponderar de forma consistente e completa, utiliza-se a IA, pois esta consegue processar, estruturar e analisar grandes quantidades de dados com eficácia”. Ou seja, com nível de segurança considerável quando comparado com a eficácia da manipulação humana.

Portanto, a segurança refere-se à proteção dos dados contábeis contra acessos não autorizados, manipulações ilimitadas e perda de informações. Por sua vez, a conformidade está relacionada ao cumprimento das normas e regulamentações contaminadas por órgãos reguladores e entidades governamentais. No entendimento de Kehl (2015.p.20) “[...] atualmente uma das maiores exigências do mercado são informações tempestivas e de boa qualidade, para que as decisões tomadas sejam eficazes, oportunas e não tragam danos financeiros e operacionais para a organização”.

3 METODOLOGIA

A rápida evolução da Inteligência Artificial (IA) tem gerado transformações significativas em diversos setores, e a contabilidade não é exceção. Neste artigo, foi investigado como a IA está agindo na contabilidade, explorando as oportunidades que surgem com suas aplicações, bem como os desafios enfrentados neste contexto. Para isso, foi adotada uma abordagem metodológica, combinando métodos qualitativos, quantitativos e descritivos para obter compreensões aprofundadas do tema.

A primeira etapa da metodologia consiste em uma revisão de literatura visando o contexto abordado. Foram realizadas pesquisas minuciosas em bancos de dados acadêmicos, identificando estudos anteriores que investigaram a IA na contabilidade. Essa revisão da literatura serviu como base para o desenvolvimento do nosso trabalho, fornecendo um contexto teórico sólido. Segundo Corazzim (2017):

A tecnologia da informação para a empresa é hoje uma medida fundamental. Desse modo, o contabilista deve encarar a tecnologia como um fator estratégico, por ser uma ferramenta que está diretamente envolvida com o desempenho das organizações.

Em seguida, foi realizada coleta de dados com líderes de organizações contábeis. As coletas de dados foram elaboradas com o objetivo de coletar dados qualitativos e quantitativos sobre a IA na contabilidade, as oportunidades percebidas e os desafios enfrentados. As respostas foram registradas no Google Forms e em seguida foram extraídos dados minuciosos, capazes de descrever o cenário atual em que a contabilidade se encontra.

Através desse formulário, foi possível realizar as coletas de dados nas organizações contábeis que implementaram a IA em suas operações. Esse estudo de caso permitiu coletar dados qualitativos sobre os processos contábeis afetados, as tecnologias de IA utilizadas e os resultados obtidos.

A fim de obter uma visão mais abrangente da IA na contabilidade, foi adotada uma abordagem quantitativa complementar. Dessa forma, foram analisadas variáveis relevantes que possibilitou medir quantitativamente esse cenário atual. Essas variáveis incluem indicadores financeiros, como custos operacionais, receitas e

eficiência, assim como métricas específicas relacionadas ao uso de tecnologias de IA. De acordo com Kehl (2015.p.13) “A informática trouxe vários benefícios aos profissionais contábeis, como a facilidade de lançamento e processamento das informações e os relatórios gerados automaticamente pelos sistemas de informação”.

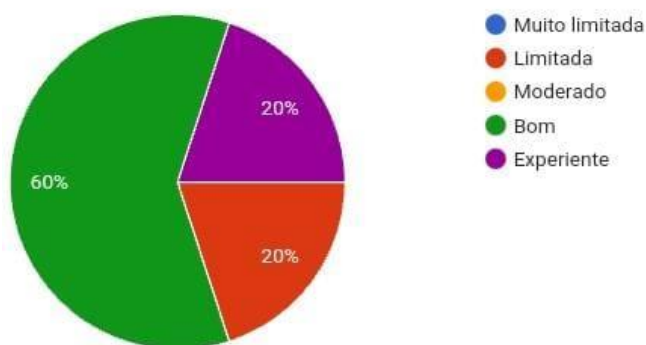
Dessa forma, para coletar dados quantitativos, foram utilizadas pesquisas e questionários direcionados a organizações contábeis que implementaram a IA. Além disso, foram acessados bases de dados contábeis confiáveis e relevantes. Esses dados foram analisados estatisticamente por meio de métodos apropriados, como análise descritiva, análise de regressão, testes de hipóteses ou técnicas de modelagem preditiva.

4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

4.1 COMPREENSÃO DA IA NA CONTABILIDADE

A pesquisa realizada para o presente artigo científico visou explorar a compreensão atual dos profissionais em relação ao emprego da inteligência artificial (IA) na área contábil, de forma que seja possível identificar os seus desafios enfrentados e suas oportunidades obtidas. Ao analisar as respostas obtidas, observou-se uma distribuição significativa entre as percepções dos participantes.

Figura 1: representa a compreensão atual sobre o uso da inteligência artificial na contabilidade.



Fonte: Google Forms

Como mostra na figura 1, foi possível identificar que, 60% dos respondentes, demonstrou uma visão positiva, classificando o uso da inteligência artificial na contabilidade como "bom". Essa atitude sugere uma aceitação generalizada da tecnologia e indica uma percepção favorável em relação aos benefícios que a IA pode proporcionar no contexto contábil.

Contrastando com essa visão otimista, 20% dos participantes indicaram uma perspectiva mais cautelosa, descrevendo o uso da inteligência artificial na contabilidade como "limitado". Essa parcela da amostra reflete uma apreensão em relação à capacidade atual da IA a lidar com as complexidades específicas da contabilidade ou pode sugerir uma expectativa mais moderada em relação aos benefícios imediatos da implementação dessa tecnologia.

Outros 20% dos entrevistados afirmaram possuir experiência significativa no uso da inteligência artificial na contabilidade. Essa constatação destaca a presença de profissionais que já incorporaram ativamente essa tecnologia em suas práticas cotidianas, uma aplicação prática e uma familiaridade avançada com as capacidades da inteligência artificial no contexto contábil.

4.2 DESAFIOS ENFRENTADOS

Portanto na era da transformação digital, a integração da inteligência artificial (IA) na contabilidade apresenta oportunidades significativas, mas também impõe desafios e preocupações cruciais. Ao abordar a implementação da IA na contabilidade, é imprescindível considerar as implicações para os profissionais contábeis.

Tabela 1: principais desafios ou preocupações relacionadas à implementação da inteligência artificial na contabilidade.

Desafio/Preocupação	Código
Atualização constante do profissional em novas tecnologias	AI-C1
Segurança e privacidade das informações contábeis	AI-C2
Precisão e confiabilidade de algoritmos e sistemas de IA	AI-C3

Desafio/Preocupação	Código
Integração eficiente entre sistemas de IA e plataformas contábeis	AI-C4
Adequação às regulamentações e normas contábeis	AI-C5
Impacto nas habilidades e funções dos profissionais contábeis	AI-C6

Tabela 1 – Criação prática do ChatGPT

Um dos desafios que se destaca, é a necessidade dos profissionais estarem continuamente atualizados com as novas tecnologias. As informações contábeis são agora monitoradas e transmitidas em tempo real por meio de diversas plataformas virtuais dos órgãos federativos. Isso demanda um aprimoramento constante das habilidades técnicas para lidar com as inovações e sistemas de IA que estão em constante evolução.

Outra preocupação central é a segurança e privacidade das informações contábeis. Com a interconexão entre diferentes sistemas e a expansão do compartilhamento de dados, torna-se crucial garantir que as informações confidenciais estejam protegidas contra ameaças cibernéticas e acesso não autorizado.

A precisão e confiabilidade dos algoritmos e sistemas de IA também são fatores críticos. Erros ou falhas em algoritmos podem levar a interpretações incorretas dos dados, comprometendo a integridade das informações contábeis.

Além disso, a integração eficiente entre sistemas de IA e plataformas contábeis existentes é um desafio. É essencial garantir uma transição suave e compatível entre os sistemas ligados as novas tecnologias de IA.

Adequar-se às regulamentações e normas contábeis é outra área de preocupação. A rápida evolução da IA pode ultrapassar os limites regulatórios existentes, exigindo normas constantes para garantir conformidade e transparência nos processos contábeis.

Por fim, a implementação da IA à contabilidade também tem um impacto significativo nas habilidades e funções dos profissionais contábeis. Isso requer uma adaptação e desenvolvimento contínuo das habilidades para aproveitar ao máximo as capacidades dessa tecnologia e complementar suas atividades de forma eficaz.

4.3 SURGIMENTO DE OPORTUNIDADES

Vale a pena ressaltar que inteligência artificial (IA) na contabilidade não apenas apresenta desafios, mas também oferece oportunidades significativas para aprimorar a eficiência e a eficácia dos processos contábeis. Ao explorar as oportunidades proporcionadas pela IA, é possível identificar áreas em que essa tecnologia pode impactar positivamente na prática contábil.

Tabela 2: Oportunidades que a inteligência artificial oferece para a contabilidade.

Oportunidades	Código
Agilidade na elaboração de documentos contábeis	AI-O1
Automação de processos contábeis	AI-O2
Embasamento e suporte na análise de informações	AI-O3
Interpretação de documentos em PDF	AI-O4
Respostas instantâneas e suporte em tempo real a partir de documentos lidos	AI-O5
Facilitação de reuniões e respostas rápidas a partir de consultas à IA	AI-O6

Tabela 2 – Criação prática do ChatGPT

A inteligência artificial (IA) representa uma gama de oportunidades interessantes para a contabilidade, transformando fundamentalmente a maneira como os profissionais lidam com processos e informações. Uma das principais vantagens é a agilidade proporcionada pela IA na elaboração de documentos contábeis. Tarefas que antes exigiam tempo e esforço humano, como a criação de relatórios e documentos financeiros, agora são realizadas de maneira mais rápida e eficiente. A automação de processos contábeis é outra área em que a IA se destaca. Ela permite a execução automatizada de tarefas rotineiras, liberando os profissionais financeiros

para se concentrarem em atividades mais estratégicas e analíticas, ao mesmo tempo em que reduz erros e aumenta a eficiência operacional.

Além disso, a IA oferece um suporte detalhado na análise de informações contábeis. Ao processar grandes volumes de dados, a IA pode identificar tendências, padrões e insights que seriam difíceis de serem percebidos apenas pelo olho humano, fornecendo embasamento para decisões mais assertivas e estratégicas.

A capacidade de interpretar documentos em PDF é uma das funcionalidades impactantes da IA à contabilidade. A tecnologia permite a leitura e compreensão desses documentos, agilizando a remoção de informações irrelevantes e facilitando o acesso a dados importantes contidos nesses arquivos.

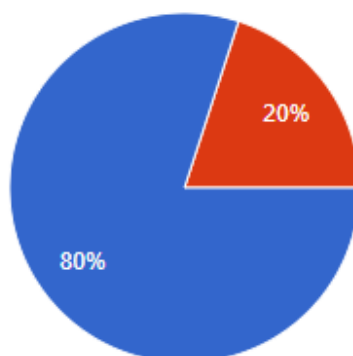
Outra oportunidade notável é a capacidade de obter respostas instantâneas e suporte em tempo real a partir de documentos lidos pela IA. Em situações como reuniões com tempo limitado, uma IA pode ser consultado rapidamente, oferecendo respostas precisas e embasadas, otimizando o tempo e fornecendo informações valiosas.

Por fim, a IA não só facilita nas interpretações mais também na dinâmica de reuniões, onde a obtenção de respostas rápidas e precisas é essencial. Ao utilizar uma IA para responder a perguntas específicas, os profissionais de contabilidade podem acessar informações relevantes de forma rápida e eficaz, simplificando o processo decisório e permitindo um fluxo mais eficiente de informações durante esses encontros.

4.4 IMPLEMENTAÇÃO DA IA NAS OPERAÇÕES CONTÁBEIS

No decorrer da pesquisa foi possível identificar que a implementação de inteligência artificial nas operações contábeis é uma prática amplamente adotada nos escritórios e empresas contábeis. Conforme os dados coletados na figura 2 logo a seguir.

Figura 2: Escritórios de contabilidade utiliza alguma forma de inteligência artificial nas operações contábeis.



Fonte: Google Forms

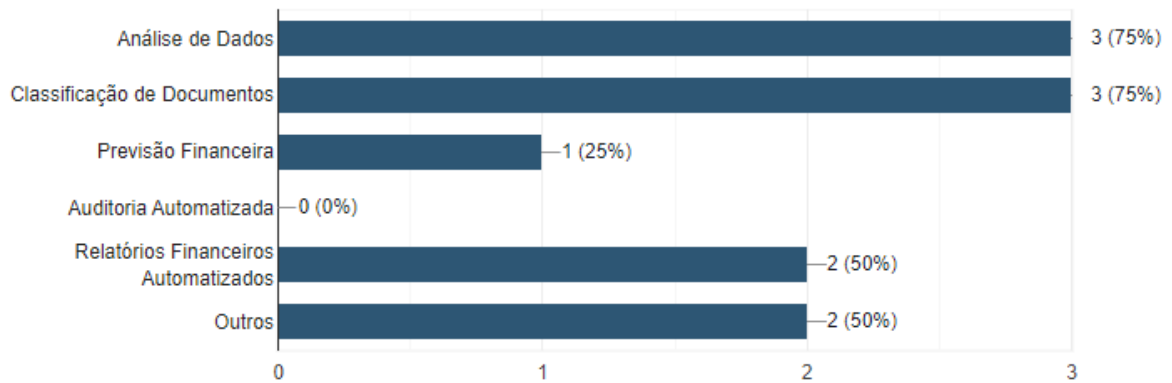
Como já é mostrado, 80% dos participantes afirmaram utilizar alguma forma de inteligência artificial em suas operações contábeis. Essa adoção representa um reconhecimento significativo do potencial e dos benefícios que a inteligência artificial pode trazer para a eficiência, precisão e agilidade das tarefas contábeis.

Por outro lado, 20% dos entrevistados indicaram não utilizar atualmente qualquer forma de inteligência artificial em suas operações contábeis. Essa parcela pode refletir diversos fatores, como a adaptação gradual a novas tecnologias, requisitos específicos do negócio ou a complexidade na integração dessas tecnologias com sistemas existentes.

Esses resultados destacam uma tendência crescente de adoção da inteligência artificial no campo contábil, mas também apontam para uma diversidade de abordagens entre os profissionais e organizações, demonstrando que a incorporação dessa tecnologia ainda está em diferentes estágios de adoção e implementação na indústria contábil.

Mediante aos dados discutidos, foi possível identificar que de 80% que utiliza a IA na contabilidade 100% utiliza para tarefas diárias como, análise de dados, classificação de documentos, previsões financeiras e relatórios financeiros automatizados, na figura 3 após a coleta aprofundada sobre as principais tarefas utilizadas foi possível adquirir os seguintes resultados.

Figura 3: Principais tarefas utilizadas nos escritórios de contabilidade que utiliza a IA como forma de facilitar a demanda.



Fonte: Google Forms

A maioria dos participantes correspondendo a 75% emprega essa tecnologia para a análise de dados, destacando a importância atribuída à extração de insights valiosos de conjuntos complexos de informações contábeis.

Além disso, também com uma porcentagem de 75%, a classificação de documentos se destaca como uma aplicação relevante da inteligência artificial, simplificando a organização e identificação de informações cruciais nos registros contábeis.

Embora em menor escala, 25% dos entrevistados utilizam inteligência artificial para previsão financeira, sinalizando uma adoção crescente dessa tecnologia na projeção de planos futuros e tendências econômicas.

A geração automatizada de relatórios financeiros é uma área de aplicação compartilhada por 50% dos participantes, revelando uma especificação dessa tecnologia para simplificar e acelerar a produção de relatórios detalhados.

Esses resultados refletem a amplitude e a crescente importância da inteligência artificial na otimização das operações contábeis e na melhoria da eficiência, evidenciando seu papel crucial na análise de dados, classificação de documentos, previsão financeira, geração automatizada de relatórios e em várias outras áreas não especificadas, adaptando-se às demandas e necessidades específicas dos processos contábeis modernos.

4.5 FERRAMENTAS UTILIZADAS NA IA

Entretanto, em meio a essas vantagens, tiveram algumas ferramentas que se tornaram aliadas aos profissionais da contabilidade de forma que facilitou a compreensão de como é realizado alguns processos ou até mesmo reuniões.

Tabela 3: Principais ferramentas utilizadas nos escritórios de contabilidade.

Nome da Ferramenta	Código
ChatGPT 4.0	IA-01
Midjourney	IA-02
Perplexity	IA-03

Tabela 3 – Criação prática do ChatGPT

Como foi analisado na tabela 3, o ChatGPT 4.0 é uma ferramenta de geração de linguagem natural que pode ajudar na interpretação de documentos, legislação e responder a perguntas específicas. É bastante flexível e pode ser treinado para se adaptar a diferentes domínios, tornando-o útil para lidar com diversas questões contábeis.

Segundo Dias, Sousa e Antônio (2023.p.26) “O ChatGPT é essencial para garantir uma abordagem crítica e informada ao utilizá-los como uma fonte de informação”. Portanto sua capacidade de analisar vastas quantidades de dados e interpretar contextos complexos não apenas oferece uma abordagem crítica, mas também promove uma compreensão mais profunda das informações, capacitando os profissionais a atuarem de forma mais assertiva e estratégica na contabilidade.

Já por outro lado, enquanto o ChatGPT facilita a compressão de dados complexos o Midjourney é ferramenta que oferecer suporte na automação de processos, ajudando na análise de dados e na identificação de padrões ou anomalias nos registros contábeis. Isso pode ser valioso para garantir a precisão e a integridade das informações financeiras.

E por fim Perplexity é um modelo de linguagem que pode ser utilizado para previsões financeiras mais precisas e análises mais detalhadas, permitindo uma melhor compreensão de tendências e cenários futuros na contabilidade.

Portanto vale a pena lembrar que essas ferramentas combinam diferentes capacidades da inteligência artificial para oferecer suporte abrangente às necessidades contábeis, desde interpretação de regulamentações até automação de processos e análise preditiva, permitindo um trabalho mais eficiente e eficaz, especialmente em situações urgentes e imprevistas.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da tecnologia da informação no campo contábil é evidente, à medida que cresce a necessidade de aprimorar a qualidade das informações contábeis. O avanço da informática e as pesquisas em ciência da computação estão contribuindo significativamente para o desenvolvimento de programas que fazem uso da Inteligência Artificial, especialmente na criação de sistemas especializados voltados para atividades contábeis. Isso, por sua vez, está agilizando o reconhecimento e a valorização dos profissionais de contabilidade, fortalecendo sua atuação como consultores empresariais.

Através dessa pesquisa foi possível obter uma variedade de respostas ressaltando a diversidade de perspectivas e experiências dentro da comunidade contábil em relação à inteligência artificial. O entendimento predominante, no entanto, parece ser positivo, indicando uma tendência geral de aceitação e reconhecimento do potencial benéfico da IA na contabilidade. Este conjunto de resultados oferece uma visão valiosa para profissionais, pesquisadores e empresas interessadas na adoção da inteligência artificial na prática contábil, sugerindo áreas potenciais de foco para futuras pesquisas e desenvolvimentos práticos.

No entanto, é importante destacar que o sucesso nas decisões empresariais não se resume apenas ao investimento em tecnologia avançada. Ainda é fundamental o papel do pensamento humano, uma vez que os sistemas computacionais não conseguem igualar a flexibilidade e o tratamento individualizado que os especialistas humanos oferecem em diferentes situações. Isso indica que ainda há um longo caminho a percorrer antes que as máquinas possam substituir completamente os seres humanos no mundo dos negócios.

É relevante ressaltar que a Inteligência Artificial, por meio de sistemas especializados, nunca alcançará a capacidade cognitiva de um especialista humano. No entanto, na ausência deste último, a IA representa uma valiosa ferramenta para a resolução de problemas.

REFERÊNCIAS

- CORAZZIM, Giovanni. **A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA CONTABILIDADE**. 9. ed. São Paulo: Gestão em Foco, 2017.
- DUARTE, Roberto Dias. **A REVOLUÇÃO DA IA NA CONTABILIDADE: COMO O CHATGPT ESTÁ REDEFININDO O SETOR**. 2023. Disponível em: <<https://www.robertodiasduarte.com.br/a-revolicao-da-ia-na-contabilidade-como-o-chatgpt-esta-redefinindo-o-setor/>>. Acesso em: 29 set. 2023.
- DIAS, Raquel; SOUSA, Fábio; ANTÔNIO, Trigo. **Os Contabilistas Certificados e o ChatGPT**. 2023. 26 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciências Contábeis) - Polytechnic Institute of Coimbra, Coimbra Business., Portugal,2023.
- FERREIRA, Rodrigo Vilela. **O IMPACTO DA TECNOLOGIA PARA A CONTABILIDADE: ESTUDANTES E CONTADORES**. 2013. 25 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciências Contábeis) - STRONG BUSINESS SCHOOL, Santo André,2013.
- FREY; OSBORNE, CARL Benedito; MICHAEL, A. **THE FUTURE OF EMPLOYMENT HOW SUSCEPTIBLE ARE JOBS TO COMPUTERISATION**. 2013. Disponível em: <https://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/The_Future_of_Employment.pdf>. Acesso em: 29 set. 2023.
- MONTEIRO, Felipe Valadão. **Impacto da Inteligência Artificial na Contabilidade**. 2023. Disponível em: <[https://openai.com/gpt-3](https://www.portalcontnews.com.br/impacto-da-inteligencia-artificial-na-contabilidade/#:~:text=A%20Intelig%C3%Aancia%20Artificial%20(IA)%20est%C3%A1,de%20decis%C3%B5es%20estrat%C3%A9gicas%20mais%20informadas.>>. Acesso em: 30 set. 2023.</p><p>OpenAI. (2022). Modelo de linguagem GPT-3. Recuperado de <a href=)
- SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do Trabalho Científico**. 22 ed. São Paulo. PARMALTD, 2004.
- SANTOS, Inês Cristina Canhoto. **O Impacto da Inteligência Artificial na Contabilidade: Aplicação nas PMEs**. 2021. 62 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Mestrado em Gestão) - ISCTE, Instituto universitário de Lisboa,2021.
- KEHL, Stephanie Maria. **DIFICULDADES DOS PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM COM TI PERANTE OS CONHECIMENTOS CONTÁBEIS EXIGIDOS NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE CONTABILIDADE**. 2015. 63 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em CIÊNCIAS CONTÁBEIS) - UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ, PATO BRANCO,2015.

APÊNDICE

A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, OPORTUNIDADE E DESAFIOS NA CONTABILIDADE.

Agradecemos por dedicar seu tempo para participar desta pesquisa. Seu feedback é valioso para entendermos as percepções e práticas relacionadas à inteligência artificial na contabilidade. Suas respostas serão mantidas com restrições externas e utilizadas apenas para fins acadêmicos. Vamos começar.

Nome Completo:

Empresa:

E-mail:

1. Qual é a sua compreensão atual sobre o uso da inteligência artificial na contabilidade?

Muito limitada

Limitada

Moderado

Bom

Experiente

2. Você já participou de treinamentos ou cursos relacionados à inteligência artificial na contabilidade?

Sim

Não

3. A sua empresa ou escritório de contabilidade utiliza alguma forma de inteligência artificial nas operações contábeis?

Sim

Não

Em processo de implementação

4. Se sim, quais são as principais áreas ou tarefas em que a inteligência artificial é utilizada? (Marque todas as que se aplicam)

Análise de Dados

Classificação de Documentos

Previsão Financeira

Auditoria Automatizada

Relatórios Financeiros Automatizados

Outros

5. Quais oportunidades você acredita que a inteligência artificial oferece para a contabilidade?

6. Quais são os principais desafios ou preocupações relacionados à implementação da inteligência artificial na contabilidade?

7. Você acredita que a inteligência artificial na contabilidade pode melhorar a eficiência e a precisão dos processos contábeis?

Sim

Não

Não tenho certeza

8. Qual é a sua opinião sobre o futuro da profissão de contador com o avanço da inteligência artificial?

Acredita que a demanda por contadores aumentará

Acredita que a demanda por contadores diminuirá

Acredita que a profissão passará por transformações significativas, mas continuará relevante

Não tenho certeza

9. Segundo a Oxford University a profissão contábil está entre as profissões que vão ser extintas até 2025 por conta da evolução tecnológica. Mediante ao que acabou de ser citado, o que você acha sobre tudo isso?

10. Você gostaria de compartilhar alguma experiência ou comentário adicional relacionado ao uso da inteligência artificial na contabilidade?