



FACULDADE DO SERIDÓ (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO)

CNPJ: 05.439.863/0001-83

Rua: Prefeito Alcindo Gomes, nº 679, Manoel Salustino, Currais Novos

Homepage: [www.faculdadedoserido.com.br](http://www.faculdadedoserido.com.br)

E-mail: [contato@faculdadedoserido.com.br](mailto:contato@faculdadedoserido.com.br)

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**CICLO AVALIATIVO 2021 a 2023**

**ANO BASE – 2021**

**RELATÓRIO VERSÃO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**CURRAIS NOVOS-RN  
DEZEMBRO/2021**

**FACULDADE DO SERIDÓ – FAS**

**RELATÓRIO VERSÃO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

Relatório Versão Integral de Autoavaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, referente ao ano de 2021 e apresentado à Direção Geral, desta Instituição de Ensino Superior.

**CURRAIS NOVOS-RN**

**DEZEMBRO/2021**

## **FACULDADE DO SERIDÓ – FAS**

**Diretor Geral:** Max Rosan dos Santos

**Coordenadora Acadêmica e de Pós-Graduação:** Angélica Alves D'Almeida de  
Melo Lula

**Coordenadora de Graduação do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis:**  
Walquíria de Souza Araújo

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Coordenador/Presidente:** Sebastião Aésio Marinho César

**Representante do Corpo Docente do Curso de Ciências Contábeis:** Alexsandro  
Roberto da Silva Rocha

**Representante do Corpo Docente do Curso de Gestão Comercial e de  
Pedagogia:** Alex Alexandre Dantas de Medeiros Santos

**Representante do Corpo Técnico-Administrativo:** Elenice Luanara Vieira de  
Oliveira

**Representante do Corpo Técnico-Administrativo (Suplente):** Gilriane Carla Félix  
da Silva

**Representante do Corpo Discente do Curso de Ciências Contábeis:** Maria  
Eduarda Alves de Souza

**Representante do Corpo Discente do Curso de Ciências Contábeis (Suplente):**  
Mariane Fernandes Pinto

**Representante da Sociedade Civil:** Cláudia Rejane de Medeiros Maia

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>6</b>
<b>1 REFLEXÃO</b> .....	<b>7</b>
<b>2 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>8</b>
<b>3 METODOLOGIA</b> .....	<b>9</b>
<b>4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	<b>10</b>
<b>5 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>11</b>
<b>6 DO CURSO DE GRADUAÇÃO</b> .....	<b>12</b>
<b>7 DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU</b> .....	<b>14</b>
<b>8 RESULTADOS – CORPO DISCENTE</b> .....	<b>15</b>
8.1 PERFIL DOS DISCENTES INGRESSANTES NA FACULDADE DO SERIDÓ ...	15
8.2 TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) .....	19
8.3 ESTÁGIO SUPERVISIONADO .....	21
8.4 FORMATO HÍBRIDO DE ENSINO .....	22
8.5 COORDENAÇÃO DE CURSO .....	27
8.6 POLÍTICAS DE GESTÃO ACADÊMICA .....	28
8.7 POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA ACADÊMICA E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO .....	28
8.8 POLÍTICAS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E OUVIDORIA .....	30
8.9 RELACIONAMENTO INTERPESSOAL .....	30
8.10 AUTOAVALIAÇÃO PESSOAL .....	31
8.11 DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS .....	32
8.12 EXAME DE SUFICIÊNCIA DO CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE	33
8.13 FEEDBACKS .....	34
8.14 REFLEXÕES E RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS .....	35
<b>9 RESULTADOS – CORPO DOCENTE</b> .....	<b>37</b>
9.1 MISSÃO INSTITUCIONAL .....	37
9.2 POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO .....	38
9.3 FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	38
9.4 INFRAESTRUTURA – ACERVO DA BIBLIOTECA .....	39
9.5 AUTOAVALIAÇÃO PESSOAL .....	40

9.6 POLÍTICAS DE GESTÃO.....	41
9.7 COORDENAÇÃO DE CURSO .....	42
9.8 FORMATO HÍBRIDO DE ENSINO .....	43
9.9 FEEDBACKS .....	44
9.10 REFLEXÕES E RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS.....	45
<b>10 RESULTADOS – COORDENAÇÃO DE CURSO .....</b>	<b>46</b>
10.1 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES .....	46
10.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	47
10.3 EVENTOS ACADÊMICO-CIENTÍFICOS .....	47
10.4 PROJETOS DE EXTENSÃO.....	48
10.5 DIVERSOS .....	48
<b>11 RESULTADOS – FUNCIONÁRIOS ADMINISTRATIVOS .....</b>	<b>50</b>
11.1 MISSÃO INSTITUCIONAL .....	50
11.2 SITE INSTITUCIONAL .....	50
11.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES .....	51
11.4 POLÍTICAS DE GESTÃO.....	53
11.5 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA .....	53
11.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO.....	54
11.7 FEEDBACKS .....	55
11.8 REFLEXÕES E RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS.....	55
<b>12 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>57</b>

## APRESENTAÇÃO

O planejamento deste novo ciclo avaliativo é embasado pela experiência adquirida no ciclo anterior e na busca pela construção de novos saberes, além de seguir as orientações estabelecidas pela Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O presente relatório traz resultados da autoavaliação institucional do ano de 2021, por meio de informações captadas dos questionários avaliativos, envolvendo os principais atores acadêmicos: discentes, docentes e funcionários administrativos. Além disso, apresenta e debate junto à comunidade acadêmica as principais dificuldades atreladas às aulas na modalidade remota emergencial, no formato híbrido, devido à pandemia de Covid-19, como também, outras informações relacionadas às dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Tais informações possibilita aprofundar-se no conhecimento das múltiplas realidades existentes na Instituição e, sobretudo, constituem-se em uma importante ferramenta para orientar o planejamento acadêmico e implementar novas ações para o período seguinte. Reforçasse que às ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – quinquênio 2021 a 2025 – é objeto de análise por esta Comissão.

Atualmente esta IES conta com o funcionamento de 01 (um) único curso de graduação na área de Ciências Contábeis, com aproximadamente 60 (sessenta) alunos matriculados e 05 (cinco) cursos de especialização (*Lato Sensu*), com cerca de 100 (cem) alunos matriculados. Além do mais, foram credenciados dois novos cursos, sendo um tecnólogo em Gestão Comercial e outro em licenciatura em Pedagogia.

## 1 REFLEXÃO

O ato de autoavaliar é uma das tarefas mais difíceis dentro de uma Instituição de Ensino Superior (IES). Afinal ele é voluntário, periódico e envolve diversos segmentos. Mesmo levando-se em conta o sentido mais usual do processo de avaliação institucional definido pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o qual consiste em uma atividade intrínseca, ao processo de planejamento, coleta de informações, análises e reflexões dos resultados obtidos regularmente, na proposição de ações coletivas para sanar as dificuldades encontradas.

A avaliação institucional deve ser vista pela comunidade acadêmica como instrumento de melhoria, à qual traz unidade ao processo avaliativo, como também busca o envolvimento dos seus atores institucionais (discentes, docentes e funcionários administrativos), de forma representativa aos seus segmentos, para assim, fornecer evidências de como está sendo o aprendizado, se os objetivos estão sendo alcançados e se as ações institucionais estão sendo efetivadas.

Todavia, tudo isso se torna mais ímprobo quando parte do segmento acadêmico não participa de forma efetiva ou quando negligencia a sua própria participação, conscientemente ou não, ocasionando desse modo, uma antítese ao trabalho pretendido pela Comissão de Avaliação.

## 2 INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) tem como missão avaliar a graduação do país, apontando aspectos que possam induzir à melhoria da qualidade da Educação Superior e da formação acadêmica dos estudantes. As avaliações realizadas a partir desse sistema medem a qualidade das Instituições de Educação Superior (IES), dos cursos de graduação e do desempenho dos estudantes.

Logo, a autoavaliação assume um papel expressivo no fortalecimento da educação superior, se permitindo ser utilizada como instrumento diagnóstico para referenciar e redefinir políticas para o desenvolvimento institucional e social, em que no curso de graduação, esta autoavaliação tem como objetivo verificar, entre outras ações, as condições de ensino oferecidas aos alunos, a metodologia utilizada pelos professores durante as aulas, a infraestrutura oferecida pela faculdade e a organização didático-pedagógica, direcionadas aos seus principais atores.

Em relação ao segmento acadêmico e administrativo, esses foram convidados a participar do processo de autoavaliação por meio de mensagem de grupos nas redes sociais (*WhatsApp*), em duas etapas, entre os dias 17 a 31 de maio e 18 a 30 de novembro do corrente ano, além de informativos disponibilizados durante as reuniões acadêmicas e nas aulas. Optou-se pelo *Google Forms*, como ferramenta para a coleta de dados, além de conversas pessoais com os representantes dos demais setores da Instituição.

### 3 METODOLOGIA

Este relatório foi desenvolvido através de pesquisa descritiva e exploratória, por meio de metodologia qualitativa e quantitativa, tendo como parâmetro as 10 (dez) dimensões que tange à Lei nº 10.861/2004, além da utilização da ferramenta *Google Forms*, cujo propósito é conhecer, entre outros:

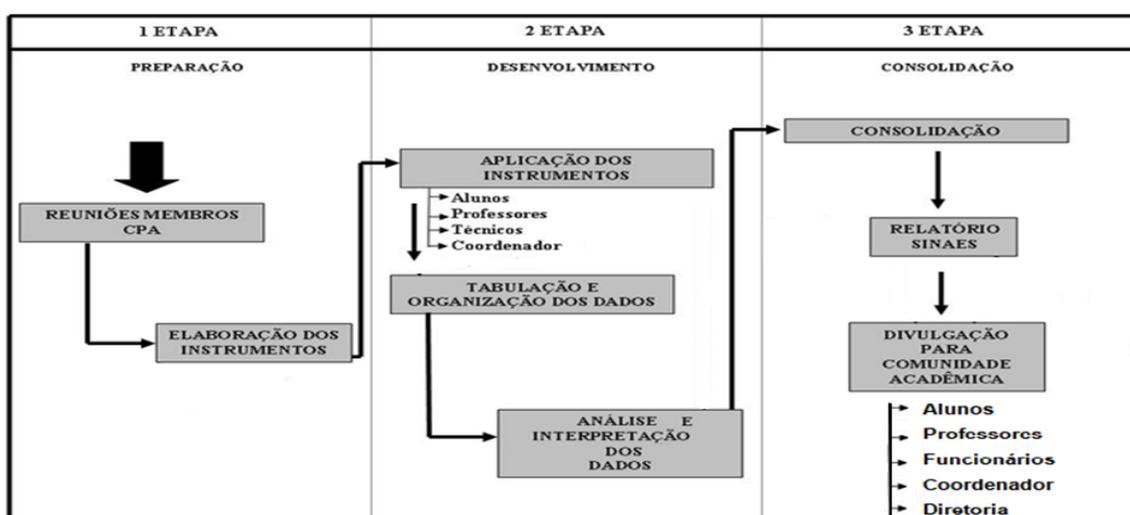
- i) a opinião dos discentes em relação ao andamento do curso de Ciências Contábeis, oferecido pela FAS;
- ii) a condução do conteúdo e das avaliações pelo corpo docente da faculdade e se essas estão de fácil compreensão para os discentes;
- iii) a atuação do professor orientador durante os trabalhos de conclusão de curso;
- iv) a contribuição do estágio supervisionado no exercício da profissão para os discentes;
- v) o cumprimento das ações programadas do PDI, no corrente ano, pelos diversos setores da FAS;
- vi) o perfil dos novos discentes (calouros) ingressantes na FAS.

## 4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

Inicialmente é importante mencionar que o processo de autoavaliação na FAS traz o envolvimento de toda a comunidade acadêmica, buscando desta forma obter visões heterogêneas do objeto a ser investigado. Destaca-se que esse processo contém a seguinte sistemática, conforme descrito no Projeto de Autoavaliação Institucional da IES:

- ✓ Institucional;
- ✓ Acadêmico;
- ✓ Administrativo.

**Figura 01 – Etapas do Processo de Autoavaliação**



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

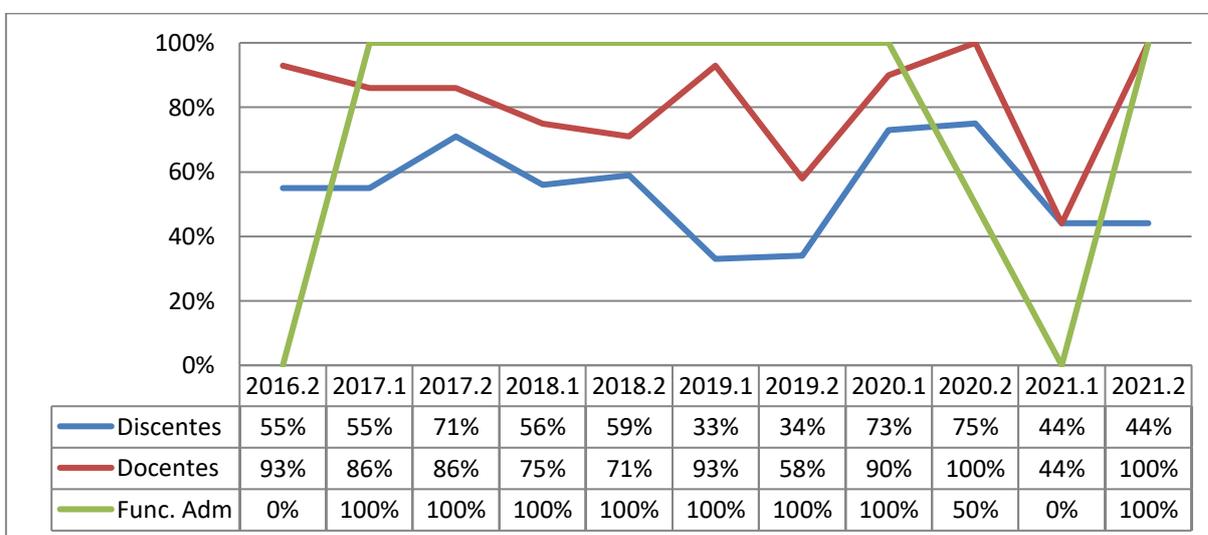
Acrescenta-se que o planejamento estratégico de autoavaliação ocorre a cada semestre, se configurando como um processo cíclico e permanente desta IES. Esse planejamento e preparação da autoavaliação institucional se deram por meio de reuniões periódicas entre os membros da CPA. Sendo essas reuniões devidamente documentadas em atas e arquivadas na própria Instituição.

A fim de contemplar uma autoavaliação coerente com os objetivos propostos de forma geral, foi permeada por abordagens e/ou análises qualitativas e quantitativas, contemplando de forma diversificada todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica da FAS.

## 5 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A participação da comunidade acadêmica no processo autoavaliativo é de grande importância para que suas percepções sejam expostas e compreendidas pela IES, na prerrogativa de influenciar mudanças em diversos segmentos da faculdade. Nessa esteira, o processo de autoavaliação realizada apresenta a seguinte evolução histórica da participação do segmento acadêmico (discentes, docentes e funcionários administrativos), da Faculdade do Seridó (FAS), conforme expressa o Gráfico 1, a seguir:

**Gráfico 1 – Evolução da participação da comunidade acadêmica na autoavaliação institucional da FAS.**



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Em comparação à participação média dos respondentes no processo avaliativo deste ano, discentes (44%), docentes (72%) e funcionários administrativos (50%) com dos períodos anteriores, discentes (57%), docentes (84%) e funcionários administrativos (83%), respectivamente, percebe-se uma redução significativa de participação de todo o segmento. Isso, de tal forma, acende o alerta da Comissão para investigar e discutir com todo o segmento acadêmico, o real motivo do desinteresse, principalmente, dos alunos em participar do processo avaliativo, tendo em vista à sua importância na constituição de melhorias acadêmicas.

## 6 DO CURSO DE GRADUAÇÃO

Atualmente, o curso de graduação da FAS conta com aproximadamente 60 (sessenta) discentes matriculados no curso de Ciências Contábeis. Tendo apresentado este ano, 8 (oito) desistências, ou seja, trancamento ou abandono, devido a não adaptação ao modelo híbrido de ensino, além da falta de recursos financeiros para continuar no curso. Ressalta-se que esse quantitativo de discentes matriculados, representa 25% da capacidade de vagas disponíveis no referido curso, ou seja, há uma ociosidade assustadora de 75% e com tendência de mais redução no quantitativo de alunos, conforme se pode observar adiante.

**Tabela 1 – Evolução do Quantitativo de Discentes Matriculados**

Nome do Curso	Matriculados								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Média	Desvio Padrão
Ciências Contábeis	117	92	81	73	70	57	55	78	20

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Todavia, no segundo semestre deste ano, 02 (dois) novos cursos foram credenciados junto ao MEC para iniciar suas atividades na Instituição, são eles: tecnólogo em Gestão Comercial e licenciatura em Pedagogia, ambos com conceitos máximos (5,0) e previsão de aberturas de turmas para 2022.

**Tabela 2 – Índices de Conceito Institucional e de Conceito de Curso**

Conceito Institucional (CI)		Conceito de Curso (CC)					
		Ciências Contábeis		Gestão Comercial		Pedagogia	
Ano 2017	3 (três)	Ano 2019	4 (quatro)	Ano 2021	5 (cinco)	Ano 2021	5 (cinco)
Ano 2005	3 (três)	Ano 2011	3 (três)				

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

A informação adiante traz enorme preocupação, principalmente, em relação à sustentabilidade financeira da própria IES, tendo em vista que ao longo dos anos, menos de 50% das vagas anuais disponível no curso de Ciências Contábeis foram preenchidas. Isso certamente é o principal desafio a ser superado pela Instituição para poder seguir normalmente com suas atividades nos anos seguintes.

**Tabela 3 – Evolução do Quantitativo de Discentes Ingressantes Por Ano**

Ingressantes na FAS								
2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Média	Desvio Padrão
25	23	18	25	18	20	14	<b>20</b>	<b>4</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Em relação ao conceito ENADE obtido no último exame (Nov/2018) pelos discentes concluintes do curso de Ciências Contábeis, torna-se importante para IES que esse conceito seja melhorado já no próximo ciclo (2022), sendo assim, recomenda-se de imediato conscientizar, incentivar e preparar os discentes que prestarão o referido exame, preferencialmente, a partir do início do semestre de 2022 até as vésperas do referido exame, com aplicações constantes de simulados, palestras e aulões específicos.

**Tabela 4 – Resultado do ENADE por Curso de Graduação**

Curso	Ciclo Avaliativo	Conceito Atual		
		Ano	ENADE	CPC
Ciências Contábeis	2018	2018	2	3

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 7 DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

Na atualidade, os cursos de pós-graduação contam com aproximadamente 100 (cem) discentes matriculados. Quantitativo esse que ao longo dos anos também sofreu redução (2018 = 239; 2019 = 234 e 2020 = 122), e apresenta certa dificuldade na formação de novas turmas com o número de vagas desejadas pela Instituição. Os cursos ativos são: Auditoria e Planejamento Tributário; Gestão de Pessoas com Ênfase em Rotinas Trabalhistas; Psicopedagogia Clínica e Institucional; Neuropsicopedagogia Clínica e Institucional; e Saúde Coletiva com Ênfase em Saúde da Família. Destaca-se que esses dois últimos cursos foram criados este ano e tiveram suas turmas iniciadas no primeiro semestre.

Frente a isso, é primordial que a Instituição encare o processo de captar discentes como uma ação indispensável e permanente para o alcance de melhores resultados e, conseqüentemente, um bom desempenho, sejam através de práticas de captação, estratégias de marketing e vendas.

## 8 RESULTADOS – CORPO DISCENTE

Uma vez coletados os dados faz-se necessário analisar e apresentar os resultados com vistas ao processo de melhoria contínua da Instituição. As informações coletadas na pesquisa estão dispostas conforme os gráficos, tabelas e quadros comparativos, no sentido de tornar a informação mais clara e objetiva possível.

Nesse sentido, as informações apontadas pela CPA, com indicações de fragilidades, devem tanto por parte dos Coordenadores quanto dos Gestores da Instituição, ser consideradas de imediatas realizações de debates e ações de melhorias.

### 8.1 PERFIL DOS DISCENTES INGRESSANTES NA FACULDADE DO SERIDÓ

Em termos demográficos, a composição por sexo dos alunos é de extrema importância para diagnosticar o perfil dos discentes ingressantes na Faculdade. De acordo com a tabela adiante, que mostra essa composição, fica evidente uma leve predominância de alunos do gênero masculino. Isso convergente com o padrão do curso nacionalmente, que historicamente é masculino<sup>1</sup>, cuja multidisciplinaridade dessa graduação é responsável pela procura de maior parte do gênero masculino em relação ao feminino.

**Tabela 5 – Gênero dos discentes ingressantes no Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis da FAS.**

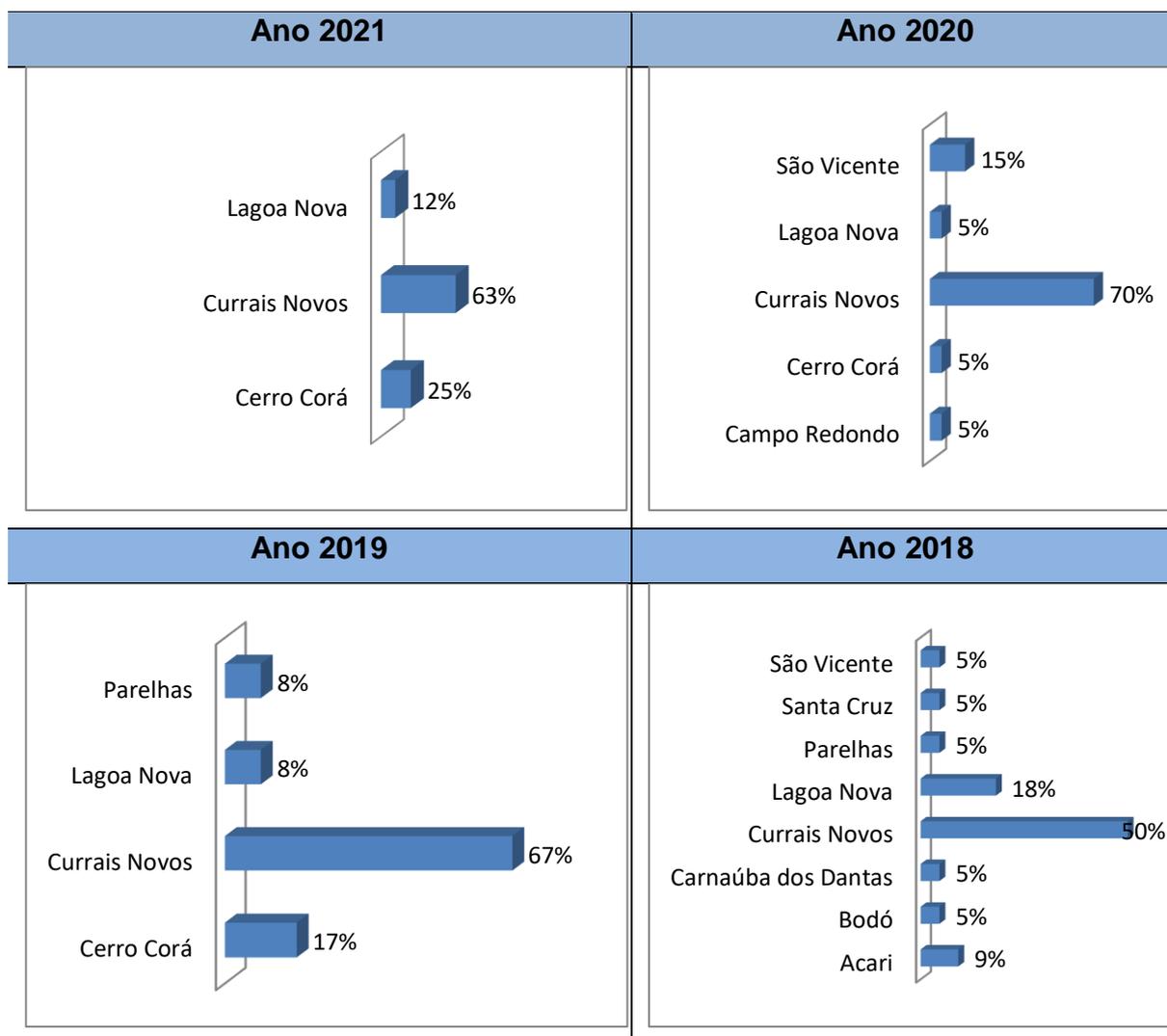
Ano	Masculino	Feminino
2021	75%	25%
2020	45%	55%
2019	30%	70%
2018	59%	41%
<b>Média</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

<sup>1</sup> CFC, outubro de 2018: <<https://cfc.org.br/sem-categoria/a-representatividade-feminina-na-contabilidade/>>.

Em relação aos municípios de origem dos discentes ingressantes na FAS, observa-se por meio da Figura 2, que eles estão distribuídos, principalmente, entre dois municípios da região do Seridó do RN. Sendo os mais representativos Currais Novos e Lagoa Nova. Percebe-se que isso vai diretamente ao encontro onde a Faculdade está localizada, além do outro ser cidade circunvizinha.

**Figura 2 – Município de origem dos discentes ingressantes na FAS.**



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

No mundo contemporâneo, o estudante-trabalhador, é caracterizado por jovens que têm o estudo como principal atividade. Todavia, exerce alguma atividade remunerada, desde um estágio, trabalho formal, informal ou até mesmo temporário, para auxiliar nos custos dos estudos ao longo do ano. Nesse sentido, é que a problemática do estudante que trabalha se insere, uma vez que o aluno noturno que

passa o dia em atividade laboral tem certas dificuldades de realizar atividades acadêmicas em sala de aula, pesquisa e extensão, frequentar a biblioteca, participar de eventos, entre outras atividades.

Certo que essas dificuldades podem trazer prejuízos tangíveis e intangíveis. Tangíveis por afetarem aspectos físicos e educacionais propriamente ditos, considerando a perda de aulas, de provas e outras atividades relacionadas à faculdade. Já intangíveis por reduzirem o nível de motivação do estudante diante do processo de aprendizagem. Por isso, busca-se aqui conhecer se os discentes ingressantes na FAS estão exercendo alguma atividade laboral.

Prontamente, constata-se, em média, que, aproximadamente, metade dos alunos ingressantes na Instituição, exerce algum tipo de trabalho, seja ele formal ou informal. Isso pode ser verificado na Tabela 6, adiante.

**Tabela 6 – Atividade laboral dos discentes ingressantes na FAS.**

<b>Atividade Laboral</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio Padrão</b>
<b>Sim, e trabalha formalmente com CTPS assinada.</b>	37%	25%	17%	64%	<b>36%</b>	<b>18%</b>
<b>Sim, e trabalha informalmente (autônomo).</b>	13%	20%	33%	9%	<b>19%</b>	<b>9%</b>
<b>Não trabalha.</b>	50%	55%	50%	27%	<b>45%</b>	<b>11%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Torna-se interessante que ao longo do período acadêmico à Coordenação de Curso acompanhe os discentes que não estão trabalhando e proporcione a eles, no semestre oportuno, a possibilidade de realização de o estágio supervisionado. Com isso, além de cumprir com o que estabelece a diretriz curricular nacional do curso, possibilitará ao estudante recursos financeiros que o auxiliará no pagamento das mensalidades durante o curso realizado.

Já uma das maiores dúvidas daqueles que acabam de sair do ensino médio e que desejam cursar uma graduação é escolher determinado curso e a IES que mais

se assemelham às suas necessidades. Diversos critérios podem ser avaliados para auxiliar aqueles que ainda se sentem indecisos, como, por exemplo, localização da faculdade, referência de ensino e o conceito obtido junto ao Ministério da Educação (MEC), podem ser pontos decisivos nessa escolha.

A seguir, de acordo com a Tabela 7, estão alguns dos principais critérios de escolha que os alunos novatos (calouros) relataram para optar pela Faculdade do Seridó, entre eles, destaca-se, em média, o interesse no curso ofertado em Ciências Contábeis.

**Tabela 7 – Motivo de escolha dos discentes ingressantes na FAS.**

<b>Motivo da Escolha</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio Padrão</b>
<b>Interesse no curso ofertado.</b>	21%	65%	42%	45%	<b>43%</b>	<b>16%</b>
<b>Necessidade profissional de ter um curso superior.</b>	36%	15%	25%	27%	<b>26%</b>	<b>7%</b>
<b>Boas referências sobre o ensino da faculdade.</b>	36%	5%	17%	9%	<b>17%</b>	<b>12%</b>
<b>Não ter conseguido ingressar em uma IES pública.</b>	7%	0%	8%	5%	<b>5%</b>	<b>3%</b>
<b>Não ter conseguido ingressar em outra IES privada.</b>	0%	0%	0%	14%	<b>3%</b>	<b>6%</b>
<b>Outro(s) motivo(s).</b>	0%	15%	8%	0%	<b>6%</b>	<b>6%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

A forma como os discentes ficam sabendo da existência do curso ofertado pela IES é um importante indicador de ação para a própria faculdade, já que permite exercer a função antecipativa, na captação desses alunos, proporcionando assim um facilitador de estratégia de mercado, para aumentar o quadro de seus alunos, bem

como, auxiliar no desenvolvimento de políticas e programas de aperfeiçoamento da atuação institucional.

Adiante, percebe-se que, em média, das principais formas de como os discentes ingressantes na faculdade ficam sabendo da existência do Curso de Ciências Contábeis, é através dos amigos ou conhecido, ou seja, do popular “boca a boca”, seguido das redes sociais institucional.

**Tabela 8 – Principal meio pelo qual os discentes ingressantes na FAS, ficam sabendo da oferta de curso de graduação.**

<b>Existência do Curso</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio Padrão</b>
<b>Através das redes sociais (Facebook e Instagram)</b>	14%	15%	25%	36%	<b>23%</b>	<b>9%</b>
<b>Através de comercial de rádio.</b>	7%	0%	0%	0%	<b>2%</b>	<b>3%</b>
<b>Através do comercial de televisão.</b>	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Através dos amigos ou conhecidos.</b>	64%	65%	50%	46%	<b>56%</b>	<b>8%</b>
<b>Através da equipe de vendas da faculdade.</b>	14%	15%	0%	9%	<b>9%</b>	<b>6%</b>
<b>Outro(s) meio(s).</b>	1%	5%	25%	9%	<b>10%</b>	<b>9%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 8.2 TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

No que concerne a questão da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), busca-se conhecer dos discentes concluintes como a atuação do professor/orientador está contribuindo para o direcionamento final do seu trabalho de curso, já que para muitos essa etapa de elaboração de trabalho final é bem desafiadora. Todavia, percebe-se que o resultado obtido, em média, ao longo dos

anos é satisfatório, pois produziu um conceito quatro (4), seguido do conceito cinco (5)<sup>2</sup>.

**Tabela 9 – Atuação do professor/orientador durante o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).**

<b>Atuação do orientador</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio Padrão</b>
<b>5 (cinco)</b>	34%	11%	55%	<b>33%</b>	<b>18%</b>
<b>4 (quatro)</b>	33%	45%	27%	<b>35%</b>	<b>7%</b>
<b>3 (três)</b>	0%	11%	18%	<b>10%</b>	<b>7%</b>
<b>2 (dois)</b>	33%	0%	0%	<b>11%</b>	<b>16%</b>
<b>1 (um)</b>	0%	33%	0%	<b>11%</b>	<b>16%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Outro ponto analisado envolve as dificuldades dos discentes concluintes em elaborar o TCC, já que vários alunos encontram problemas para ajustar o trabalho produzido, como, por exemplo, fazer uma citação, usar o espaçamento correto, além do aspecto inerente a escrita. Logo, a maior dificuldade relatada, em média, pelos discentes concluintes ao elaborar o TCC está atrelada a escrita, seguida do uso das normas da ABNT, conforme expressa a tabela adiante.

**Tabela 10 – Dificuldades ao elaborar o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).**

<b>Dificuldades no TCC</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio Padrão</b>
<b>Aspectos formais (compreensão e uso da ABNT)</b>	67%	12%	9%	<b>29%</b>	<b>27%</b>
<b>Aspectos inerentes a escrita</b>	0%	44%	64%	<b>36%</b>	<b>27%</b>
<b>Procrastinar</b>	0%	0%	27%	<b>9%</b>	<b>13%</b>

<sup>2</sup> Atribuindo nota de 1 a 5, sendo 1 (um) para uma avaliação extremamente negativa e 5 (cinco) para uma avaliação extremamente positiva.

<b>Material escasso relacionado ao tema desenvolvido</b>	33%	0%	0%	<b>11%</b>	<b>15%</b>
<b>Falta de tempo</b>	0%	44%	0%	<b>15%</b>	<b>21%</b>
<b>Nenhuma dificuldade</b>	0%	0%	0%	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

O resultado acima expõe um problema sério e que é constantemente relatado por parte do corpo docente da Instituição nas reuniões acadêmicas, ao longo dos anos - dificuldades dos alunos em desenvolver texto e colocar uma ideia com sentido - Isso corrobora com as respostas obtidas. Cabendo assim, a Coordenação do Curso traçar e aplicar estratégias acadêmicas para mitigar essas dificuldades.

### 8.3 ESTÁGIO SUPERVISIONADO

Outro ponto verificado está relacionado ao estágio supervisionado e que é compreendido como um processo de experiência prática que aproxima o acadêmico da realidade de sua área de formação e o ajuda a compreender diversas teorias que conduzem ao exercício da sua profissão, além da formação de cidadãos conscientes do espírito de responsabilidade social. Nessa linha, é questionado aos discentes estagiários, se o estágio supervisionado está contribuindo para que eles compreendam as teorias acadêmicas, com o exercício da profissão e ainda como cidadão.

**Tabela 11 – O estágio supervisionado contribui para compreender diversas teorias que conduzem ao exercício desejado da profissão e também como cidadão.**

<b>Estágio Supervisionado</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio Padrão</b>
<b>5 (cinco)</b>	57%	60%	<b>58%</b>	<b>2%</b>
<b>4 (quatro)</b>	15%	10%	<b>13%</b>	<b>3%</b>
<b>3 (três)</b>	14%	10%	<b>12%</b>	<b>2%</b>
<b>2 (dois)</b>	0%	20%	<b>10%</b>	<b>10%</b>
<b>1 (um)</b>	14%	0%	<b>7%</b>	<b>7%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

O resultado obtido acima apresenta aspecto satisfatório e traz informações presumidas relacionadas ao papel acadêmico e social do aluno estagiário da FAS. Outra vertente frequentemente relatada durante as reuniões acadêmicas é que a grande maioria do corpo discente do curso de Ciências Contábeis da Instituição ou realizou o estágio supervisionado ou está realizando em alguma instituição da região.

#### 8.4 FORMATO HÍBRIDO DE ENSINO

Procurou-se também conhecer dos alunos da FAS às principais dificuldades relacionadas ao estudo, no modelo híbrido de ensino temporário. E, para aproximadamente 42% dos discentes respondentes estão relacionadas à desconcentração.

**Gráfico 2 – Maior dificuldade em estudar na forma online, por meio do modelo híbrido de ensino.**



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Já as metodologias ativas favorecem o processo de aprendizagem do discente, tendo em vista que em diversas situações o próprio aluno é responsável pela construção de conhecimento, além de explorar soluções dentro de um contexto específico de aprendizagem. Assim, procura-se conhecer qual das metodologias ativas de ensino melhor produziu resultado para os discentes da FAS. Como resultado, em média, o quiz, a aula expositiva dialogada e a aprendizagem baseada em problemas foram as que mais agradaram os alunos.

**Tabela 12 – Metodologia ativa de ensino que produziu melhor resultado dentro do processo de aprendizagem.**

<b>Metodologias ativas</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio Padrão</b>
<b>Sala de aula invertida</b>	8%	9%	<b>8%</b>	<b>0,5%</b>
<b>Aula expositiva dialogada</b>	21%	26%	<b>24%</b>	<b>2,5%</b>
<b>Aprendizagem baseada em problemas</b>	29%	16%	<b>23%</b>	<b>6,5%</b>
<b>Quiz</b>	17%	33%	<b>25%</b>	<b>8%</b>
<b>Seminário</b>	17%	9%	<b>13%</b>	<b>4%</b>
<b>Outras</b>	8%	7%	<b>7%</b>	<b>0,5%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

As avaliações não são algo externo ao aprendizado, mas parte fundamental do processo, visto que o seu objetivo não é fazer o aluno “provar” que sabe o conteúdo, mas sim servir como diagnóstico do que já foi feito e direcionar para o planejamento dos próximos passos, na disciplina. Nesse sentido, percebe-se, em média, um resultado satisfatório em relação às avaliações, que de certa forma contribuíram para formular juízo crítico nos alunos.

**Tabela 13 – As avaliações contribuíram para formular juízo crítico perante as situações abordadas em aula.**

<b>Disciplinas</b>	<b>Ano – 2021</b>				
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Contabilidade Básica	89%	11%	0%	0%	0%
Introdução à Administração	100%	0%	0%	0%	0%
Filosofia e Ética Profissional	57%	29%	14%	0%	0%
Psicologia Aplicada à Contabilidade	100%	0%	0%	0%	0%
Introdução a Direitos Humanos	100%	0%	0%	0%	0%
Estatística Básica	56%	44%	0%	0%	0%
Contabilidade Comercial e Empresarial II	44%	56%	0%	0%	0%
Contabilidade Avançada	62%	38%	0%	0%	0%

Contabilidade de Custos	54%	38%	0%	8%	0%
Planejamento Tributário	38%	12%	12%	12%	26%
Análise das Demonstrações Contábeis II	75%	25%	0%	0%	0%
Perícia Contábil	100%	0%	0%	0%	0%
Prática Contábil IV	83%	17%	0%	0%	0%
Legislação Trabalhista	83%	0%	17%	0%	0%
Matemática Para Negócios	50%	25%	25%	0%	0%
Controladoria	50%	50%	0%	0%	0%
Contabilidade Internacional	0%	0%	0%	100%	0%
<b>MÉDIA</b>	<b>67%</b>	<b>20%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Adiante, percebe-se que o resultado, em média, está excelente, ficando alguns possíveis ajustes, se assim entendidos, a cargo da coordenação de curso, já que quanto mais diversificada for as avaliações para o aluno, maior será a chance de bons resultados e de assimilação.

**Tabela 14 – As avaliações são diversificadas pelo professor.**

Disciplinas	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
Contabilidade Básica	78%	11%	11%	0%	0%
Introdução à Administração	100%	0%	0%	0%	0%
Filosofia e Ética Profissional	57%	29%	14%	0%	0%
Psicologia Aplicada à Contabilidade	89%	0%	11%	0%	0%
Introdução a Direitos Humanos	80%	0%	20%	0%	0%
Estatística Básica	78%	22%	0%	0%	0%
Contabilidade Comercial e Empresarial II	56%	33%	11%	0%	0%
Contabilidade Avançada	86%	14%	0%	0%	0%
Contabilidade de Custos	69%	23%	8%	0%	0%
Planejamento Tributário	44%	12%	12%	12%	20%

Análise das Demonstrações Contábeis II	100%	0%	0%	0%	0%
Perícia Contábil	100%	0%	0%	0%	0%
Prática Contábil IV	83%	17%	0%	0%	0%
Legislação Trabalhista	67%	0%	33%	0%	0%
Matemática Para Negócios	50%	25%	25%	0%	0%
Controladoria	50%	50%	0%	0%	0%
Contabilidade Internacional	0%	0%	50%	50%	0%
<b>MÉDIA</b>	<b>70%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

É conhecido dentro do universo acadêmico que o feedback corrobora na reorientação da aprendizagem do discente, já que reforça os acertos e corrige os erros. Logo, verifica-se na tabela a seguir um resultado, em média, excelente e alguns possíveis ajustes, se assim entendidos, ficará a cargo da coordenação de curso.

**Tabela 15 – O professor fez os comentários (feedback) na devolução das atividades de aprendizagem.**

Disciplinas	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
Contabilidade Básica	89%	11%	0%	0%	0%
Introdução à Administração	100%	0%	0%	0%	0%
Filosofia e Ética Profissional	77%	23%	0%	0%	0%
Psicologia Aplicada à Contabilidade	75%	13%	0%	0%	12%
Introdução a Direitos Humanos	100%	0%	0%	0%	0%
Estatística Básica	89%	11%	0%	0%	0%
Contabilidade Comercial e Empresarial II	33%	22%	33%	12%	0%
Contabilidade Avançada	71%	29%	0%	0%	0%
Contabilidade de Custos	64%	18%	9%	0%	9%
Planejamento Tributário	38%	13%	25%	6%	18%
Análise das Demonstrações Contábeis II	100%	0%	0%	0%	0%

Perícia Contábil	67%	0%	33%	0%	0%
Prática Contábil IV	80%	20%	0%	0%	0%
Legislação Trabalhista	83%	0%	27%	0%	0%
Matemática Para Negócios	75%	0%	25%	0%	0%
Controladoria	50%	0%	0%	0%	50%
Contabilidade Internacional	50%	0%	0%	0%	50%
<b>MÉDIA</b>	<b>73%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>8%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Já uma didática adequada para o processo de ensino-aprendizagem é outro aspecto que deve ser constantemente observado pelo professor, durante o decorrer de suas aulas. Utilizando-se de exposições dialogadas e dinâmicas, desenvolvendo as aulas de modo que todos os participantes possam exercitar, na prática, uma experiência saudável, rica em conhecimento e dinamismo. Por isso, buscou-se conhecer como os discentes consideram a didática dos professores. O resultado obtido, em média, é excelente e possível ajuste, se assim entendido, ficará a cargo da coordenação de curso.

**Tabela 16 – A didática utilizada pelo professor durante as aulas híbridas favorece a aprendizagem.**

Disciplinas	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
Contabilidade Básica	78%	11%	11%	0%	0%
Introdução à Administração	60%	20%	20%	0%	0%
Filosofia e Ética Profissional	64%	14%	22%	0%	0%
Psicologia Aplicada à Contabilidade	75%	13%	12%	0%	%
Introdução a Direitos Humanos	60%	20%	20%	0%	0%
Estatística Básica	89%	11%	0%	0%	0%
Contabilidade Comercial e Empresarial II	67%	22%	11%	0%	0%
Contabilidade Avançada	75%	25%	0%	0%	0%
Contabilidade de Custos	75%	9%	8%	8%	%
Planejamento Tributário	31%	19%	13%	6%	31%

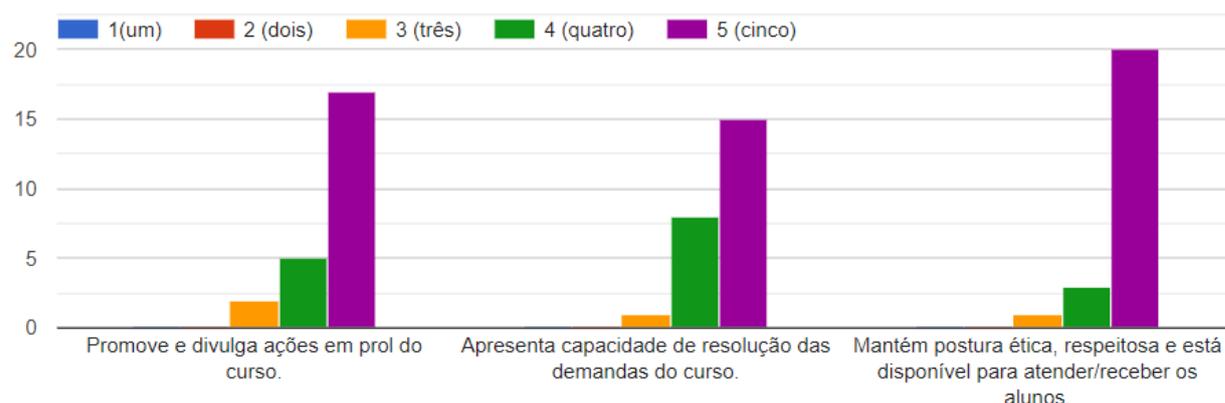
Análise das Demonstrações Contábeis II	100%	0%	0%	0%	0%
Perícia Contábil	100%	0%	0%	0%	0%
Prática Contábil IV	100%	0%	0%	0%	0%
Legislação Trabalhista	40%	40%	20%	0%	0%
Matemática Para Negócios	75%	0%	25%	0%	0%
Controladoria	100%	0%	0%	0%	0%
Contabilidade Internacional	0%	50%	0%	0%	50%
<b>MÉDIA</b>	<b>70%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 8.5 COORDENAÇÃO DE CURSO

O profissional que se torna coordenador de curso deve ser um líder reconhecido na área pelos seus pares coordenadores, pelos docentes e pelos discentes. Além disso, deve contribuir para o enriquecimento do curso, ter capacidade de resolver conflitos, possuir postura ética e respeitosa, ter publicações, ações políticas internas e externas à IES, organizar seminários, encontros e palestras, entre outras ações relacionadas à função. Nesse sentido, procura-se conhecer como os discentes avaliam a atual coordenação do curso de Ciências Contábeis. E, percebe-se resultado excelente, contemplando, principalmente, conceitos máximos.

**Gráfico 3 – Em relação à Coordenação de Curso.**



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 8.6 POLÍTICAS DE GESTÃO ACADÊMICA

Muito mais que oferecer ensino de qualidade aos discentes, as IES precisam garantir à comunidade acadêmica um aparato capaz de oferecer subsídios que façam os processos serem implantados de forma simples, ágil e integrados, facilitando as ações acadêmicas como um todo. Além disso, busca-se conhecer como os alunos da FAS veem a relação de políticas de gestão acadêmica. E, como resultado, em média, pode-se considerar parcialmente satisfatória, o exposto adiante.

**Tabela 17 – Políticas de Gestão Acadêmica.**

Setor	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
O trabalho desenvolvido pela Coordenação de Curso está atendendo satisfatoriamente às expectativas dos alunos e às necessidades do curso.	46%	46%	4%	4%	0%
O trabalho desenvolvido pela Secretaria Administrativa está atendendo satisfatoriamente as demanda dos alunos.	46%	46%	4%	0%	4%
O corpo docente da faculdade apresenta segurança ao transmitir o conteúdo para os alunos.	54%	29%	17%	0%	0%
<b>MÉDIA</b>	<b>49%</b>	<b>40%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 8.7 POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA ACADÊMICA E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

A infraestrutura acadêmica é um dos pontos relevantes atrelados ao investimento da IES. E, que, no caso, o recomendado é que parte da receita que entra na IES seja direcionada para a manutenção e melhorias das estruturas básicas, físicas e de apoio acadêmico. Já que um ambiente com espaço adequado, assentos

confortáveis, boa acústica, climatização refrescante, local para refeição, entre outros é fundamental para permanência dos discentes. Já por outro lado, a ausência de algum desses elementos pode ser a brecha para o início das reclamações, da evasão dos alunos e ser um fator desfavorável a imagem da IES.

Nesse sentido, busca-se conhecer como os alunos avaliam a infraestrutura da faculdade e a prestação de serviço ofertada. Imediatamente, percebe-se um resultado, em média, satisfatório, cabendo, no entanto, um olhar mais específico atrelado ao laboratório, tendo em vista ter sido o setor menos avaliado positivamente.

**Tabela 18 – Políticas de Infraestrutura Acadêmica e de Prestação de Serviço.**

Setor	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
Sistema de climatização (ar condicionado) das salas de aulas.	46%	25%	21%	4%	4%
Acervo da biblioteca.	42%	46%	12%	0%	0%
Computadores do laboratório.	29%	26%	29%	8%	8%
Sistema de climatização (ar condicionado) da biblioteca.	71%	17%	12%	0%	0%
Serviço de limpeza e higienização dos banheiros (sanitários).	71%	17%	12%	0%	0%
Serviço e os produtos oferecidos pela lanchonete.	38%	25%	17%	12%	8%
Serviço de limpeza das salas de aulas.	79%	13%	8%	0%	0%
<b>MÉDIA</b>	<b>54%</b>	<b>24%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

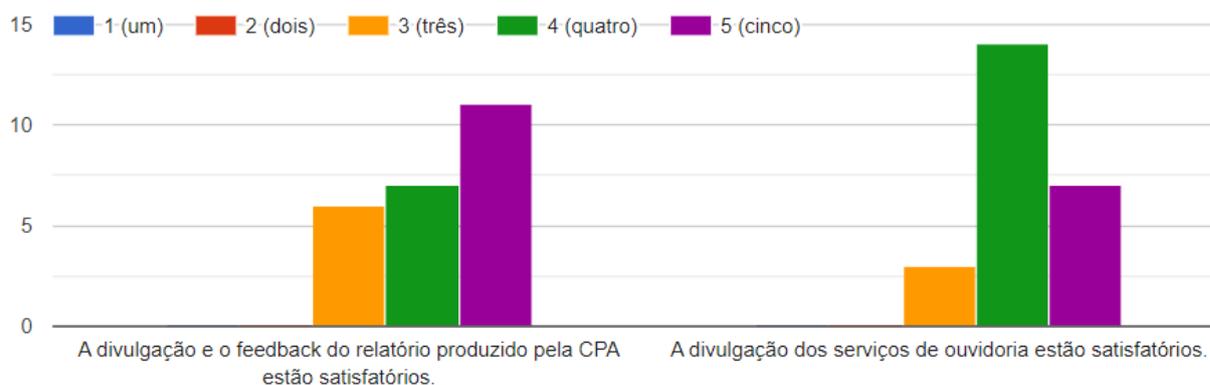
## 8.8 POLÍTICAS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E OUVIDORIA

A CPA, ao viabilizar através de variados meios de divulgação os dados coletados, busca também o *feedback* dos setores envolvidos para aprimorar e desenvolver estratégias de melhorias de avaliação, conscientizando assim, todo o público envolvido da importância que esse instrumento tem para nortear a IES.

Já a Ouvidoria é destinada ao atendimento da comunidade acadêmica, além do público externo quando demandado. Há avisos espalhados por diversos setores da faculdade, como também, na página institucional, nos grupos de *whatsapp* e nas salas de aulas, relacionados aos canais de comunicação e das formas de atendimento da ouvidoria.

Com isso, busca-se conhecer como os discentes veem a divulgação do relatório da CPA, além dos serviços da Ouvidoria. E, como se observa no gráfico adiante, o resultado é satisfatório. No entanto, é de extrema importância que a comunidade acadêmica crie uma cultura de se apropriarem das informações produzidas no relatório.

**Gráfico 4 – Em relação à CPA e Ouvidoria.**



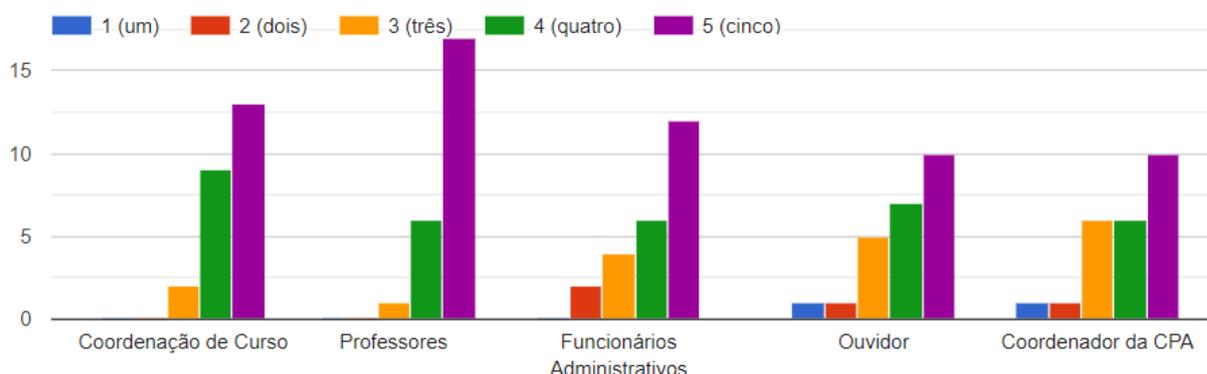
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 8.9 RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

O processo interpessoal envolvendo o corpo discente e os demais segmentos acadêmicos favorece a práxis de socialização e aprendizagem. Nesse sentido, busca-se conhecer como é o relacionamento interpessoal dos discentes com os setores acadêmicos da FAS. É possível verificar por meio do Gráfico 5 que os discentes consideram que o relacionamento interpessoal com os segmentos acadêmicos é excelente. Isso é perceptível no dia a dia acadêmico, entre os envolvidos, tendo em

vista que faz parte do princípio e dos valores institucional ter um bom relacionamento interpessoal e igualitário.

**Gráfico 5 – Grau de Relacionamento Interpessoal.**



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 8.10 AUTOAVALIAÇÃO PESSOAL

A autoavaliação pessoal nada mais é do que o exercício prático de lançar um olhar crítico sobre as próprias características, com o objetivo de conhecer pontos fortes, ou seja, pontos que ajudam no crescimento acadêmico e que necessitam de um olhar mais aprofundado não só pelo discente, mas por toda comunidade acadêmica. A tabela adiante expressa a autoavaliação pessoal do corpo discente, com resultado, em média, satisfatório. No entanto, cabendo um olhar mais aprofundado por parte da Coordenação de Curso, se assim achar conveniente, para impulsionar os alunos em relação ao estímulo do estudo com regularidade.

**Tabela 19 – Autoavaliação pessoal.**

Item	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
Percebi a importância das disciplinas para minha formação profissional.	71%	13%	13%	3%	0%
Tenho apresentado bom desempenho nas disciplinas cursadas.	33%	46%	17%	4%	0%

Estudo com regularidade e antecedência os conteúdos das aulas.	29%	25%	30%	8%	8%
Tento prosseguir entusiasmado com os estudos.	54%	33%	13%	0%	0%
Minha expectativa para o retorno às aulas no formato presencial.	75%	13%	8%	4%	0%
<b>MÉDIA</b>	<b>52%</b>	<b>26%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 8.11 DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS

Quando determinado curso de graduação é ofertado por uma IES espera-se que seus discentes tenham, no mínimo, oportunidades para compreender as questões científicas e técnicas, apresentar pleno domínio das disciplinas cursadas, exercer com ética e eficiência suas atribuições, entre outros aspectos atrelados às Diretrizes Curriculares Nacionais do curso. Nessa linha, procura-se conhecer dos alunos se o curso ofertado de Ciências Contábeis possibilita a eles essas oportunidades. Adiante, a Tabela 20, expressa os resultados em média.

**Tabela 20 – O curso de graduação em Ciências Contábeis, realizado na FAS, enseja condições para você ser capacitado e:**

Item	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
Compreender as questões científicas, técnicas, sociais, econômicas e financeiras.	63%	29%	8%	0%	0%
Revelar capacidade crítico-analítica de avaliação, quanto às implicações organizacionais.	50%	33%	17%	0%	0%
Apresentar pleno domínio das responsabilidades funcionais envolvendo apurações, auditorias,	58%	25%	17%	0%	0%

perícias, arbitragens, noções atuariais e de quantificações de informações financeiras, patrimoniais e governamentais.					
Utilizar adequadamente a terminologia e a linguagem das Ciências Contábeis e Atuariais.	58%	29%	8%	5%	0%
Exercer com ética e proficiência as atribuições e prerrogativas que lhe são prescritas através da legislação específica.	67%	25%	8%	0%	0%
<b>MÉDIA</b>	<b>59%</b>	<b>28%</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

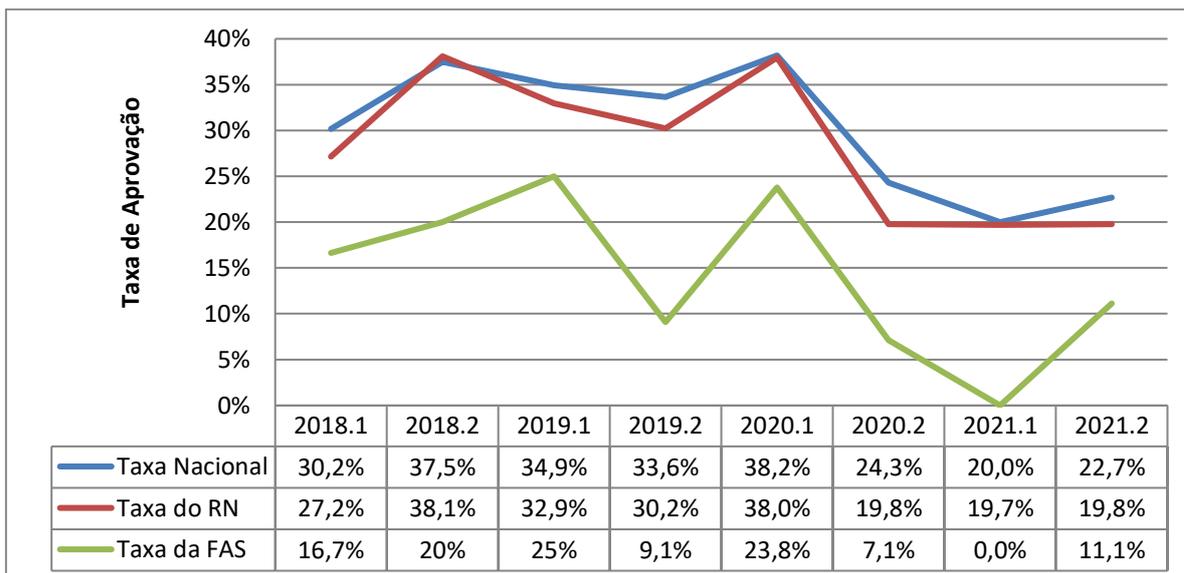
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Verifica-se acima, um resultado satisfatório, principalmente, quando relacionados ao exercício da ética e da proficiência.

## 8.12 EXAME DE SUFICIÊNCIA DO CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE

O Exame de Suficiência realizado a cada semestre pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) possibilita receber candidatos que estão se formando em Ciências Contábeis ou já formados, e, se aprovados no exame, estarão habilitados a exercerem a profissão contábil. Adiante o Gráfico 6 expressa a taxa de sucesso do referido exame, no período de 2018 a 2021, cujo objetivo é comparar a evolução dos alunos e egressos da FAS ao longo dos anos.

### Gráfico 6 – Taxa de Aprovação no Exame de Suficiência do CFC.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Percebe-se no gráfico acima que a taxa de aprovação dos discentes e/ou egressos da FAS está bem abaixo do ideal, principalmente, quando comparado com a regional e nacional.

### 8.13 FEEDBACKS

Conhecer os elogios as sugestões e as críticas são importantes indicadores para auxiliar tanto no desenvolvimento do curso quanto do crescimento da Instituição, já que estes feedbacks possibilitam detectar as falhas no processo acadêmico e institucional, como também permanecer com as ações que vêm dando certo. A seguir são exibidos alguns dos feedbacks relatados pelos discentes:

- ❖ Alguns links de acesso as aulas remotas apresentam problemas ao acessá-los;
- ❖ Liberar o login de acesso a biblioteca virtual;
- ❖ Melhorar o áudio das aulas remotas;
- ❖ O professor ser mais ágil no envio do material de aula e dos links pós-aula;
- ❖ Os quadros nas salas de aula estão com muita poeira e precisando melhorar a limpeza;
- ❖ Implantar simulados periódicos para exame do CRC;
- ❖ Possibilitar mais alternativas para preparar os alunos para inserção ao mercado de trabalho;

- ❖ Dificuldade de encontrar estágio nos escritórios contábeis da região;
- ❖ Retornar com o serviço de copiadora;
- ❖ Substituir as cadeiras das salas de aulas por modelo mais confortável e apropriado;
- ❖ Melhorar os equipamentos do laboratório de informática;
- ❖ Aprimorar a metodologia de ensino de alguns professores;
- ❖ Parabenizar toda equipe da faculdade, principalmente pelo acolhimento aos alunos;
- ❖ Investir em professores capacitados e comprometidos com o aprendizado dos alunos.

Em observância as informações relatadas acima pelos alunos, tornam-se importante que tanto a coordenação quanto o gestor deem o retorno aos discentes em relação aos questionamentos apontados. Isso fortalece o diálogo e a credibilidade entre à Instituição e os alunos.

#### 8.14 REFLEXÕES E RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS

Cada vez mais expressivo na vida institucional, o processo de autoavaliação, possibilita a tomada de decisão, seja ela, no processo didático-pedagógico, no acadêmico ou institucional. Sendo assim, às informações produzidas aqui servirá de parâmetro para o gestor atuar com maior segurança no processo pedagógico-acadêmico. Contudo, mesmo os resultados apresentando na sua grande maioria pontos satisfatórios, há necessidades pontuais de aprimoramento de alguns itens, cabendo, no entanto, analisar o momento mais oportuno para fazê-los. Entre eles, a CPA sugere:

- Estabelecer cronograma de aulas para o exame de suficiência do CFC, a fim de alavancar a taxa de aprovação dos alunos e egressos da faculdade;
- Supervisionar as disciplinas apontadas pelos discentes como não bem avaliadas;
- Fortalecer a participação da comunidade acadêmica junto à avaliação institucional;

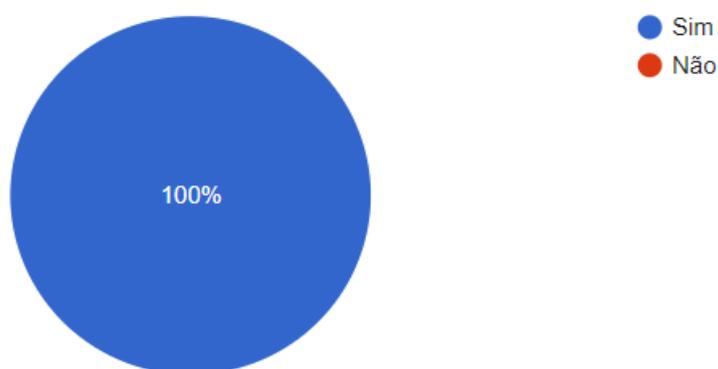
- Acompanhar e analisar a possibilidade de ofertar vagas de graduação pelo FIES e/ou Educa Mais Brasil;
- Priorizar esforços na captação e permanência de discentes nos cursos de graduação e de pós-graduação;
- Estabelecer estratégias e preparar os discentes para participar do Enade e com isso aumentar a última nota obtida;
- Realizar levantamento dos egressos do curso de contábeis e em que estão trabalhando;
- Definir estratégias para o retorno às aulas presenciais ou no modelo híbrido.

## 9 RESULTADOS – CORPO DOCENTE

### 9.1 MISSÃO INSTITUCIONAL

Segundo Porto<sup>3</sup> (2008), a missão representa a razão de existência de uma organização, para isso ela deve abranger um propósito básico da organização e transmitir seus valores a funcionários, clientes, fornecedores e a sociedade. Deste modo foi perguntado ao corpo docente da FAS, se eles têm conhecimento da atual missão institucional<sup>4</sup>. O resultado é expresso no gráfico adiante.

**Gráfico 7 – Tem conhecimento da atual missão institucional, conforme consta no novo PDI 2021 a 2025, da FAS.**



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Verifica-se acima um resultado excelente, visto que a disseminação da missão é um dos fatores determinante para o sucesso da instituição e que precisa ser compartilhada por todos, já que é a identidade da organização e não uma simples frase de efeito decorativo.

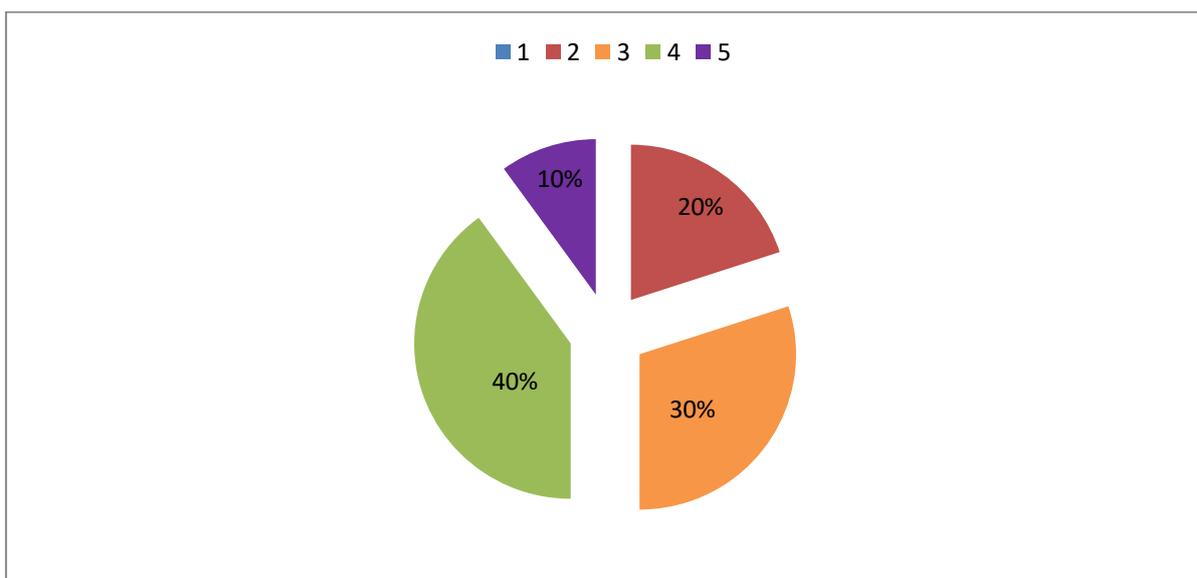
<sup>3</sup> Marcelo Antoniazzi Porto. Missão e Visão Organizacional: orientação para a sua concepção. Disponível em: <[http://www.abepro.org.br/biblioteca/ENEGEP1997\\_T4105.PDF](http://www.abepro.org.br/biblioteca/ENEGEP1997_T4105.PDF)>

<sup>4</sup> A missão da Faculdade do Seridó é difundir conhecimento, compreendendo o contexto na qual está inserida, proporcionando a realização do tripé ensino, pesquisa e extensão, mantendo o compromisso com o desenvolvimento regional no que tange os aspectos socioambiental e de cidadania.

## 9.2 POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

O ensino, pesquisa e extensão forma uma tríade obrigatória nas IES e tem o papel de contribuir para a produção acadêmica, contemplando ascensão social, cultural e política dentro da sociedade. Por isso, busca-se conhecer como o corpo docente da faculdade avalia a política de ensino, pesquisa e extensão<sup>5</sup>. O resultado é manifestado a seguir.

**Gráfico 7 – Percepção da Política de Ensino, Pesquisa e Extensão.**



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Percebe-se acima a necessidade de mais comunicação ou de ajuste sobre essas políticas, tendo em vista que o resultado apresentou certa parcialidade, ou seja, 50% dos professores avaliam como positiva enquanto os outros 50% como insuficiente a negativa.

## 9.3 FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

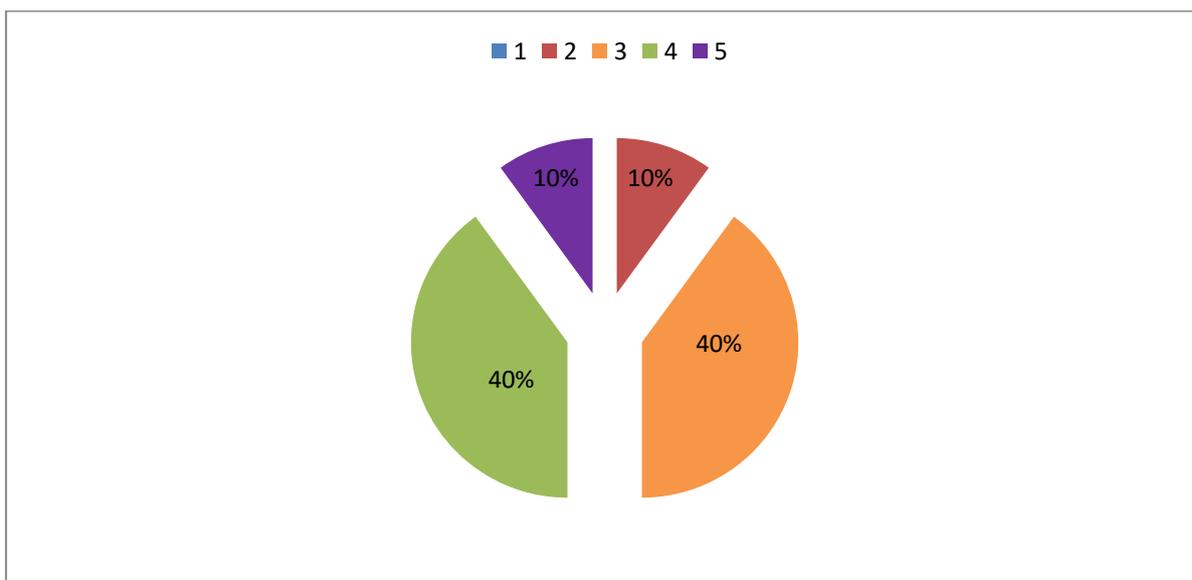
As IES têm a necessidade de acompanhar as mudanças na forma como se comunicar com o público interno e externo. E uma dessas maneiras é manter

---

<sup>5</sup> Atribuindo nota de 1 a 5, sendo 1 (um) para uma avaliação extremamente negativa e 5 (cinco) para uma avaliação extremamente positiva.

atualizado o site institucional, as redes sociais, canal da ouvidoria, quadro de avisos e participar de eventos externos, facilitando assim as comunicações, além de ser essencial para o seu desenvolvimento institucional. Por isso, para compreender o papel da comunicação da FAS com a sociedade, busca-se entender como o corpo docente da faculdade avalia esse quesito. A resposta é manifestada no gráfico abaixo.

**Gráfico 8 – As Formas de Comunicação da Faculdade com a Sociedade.**



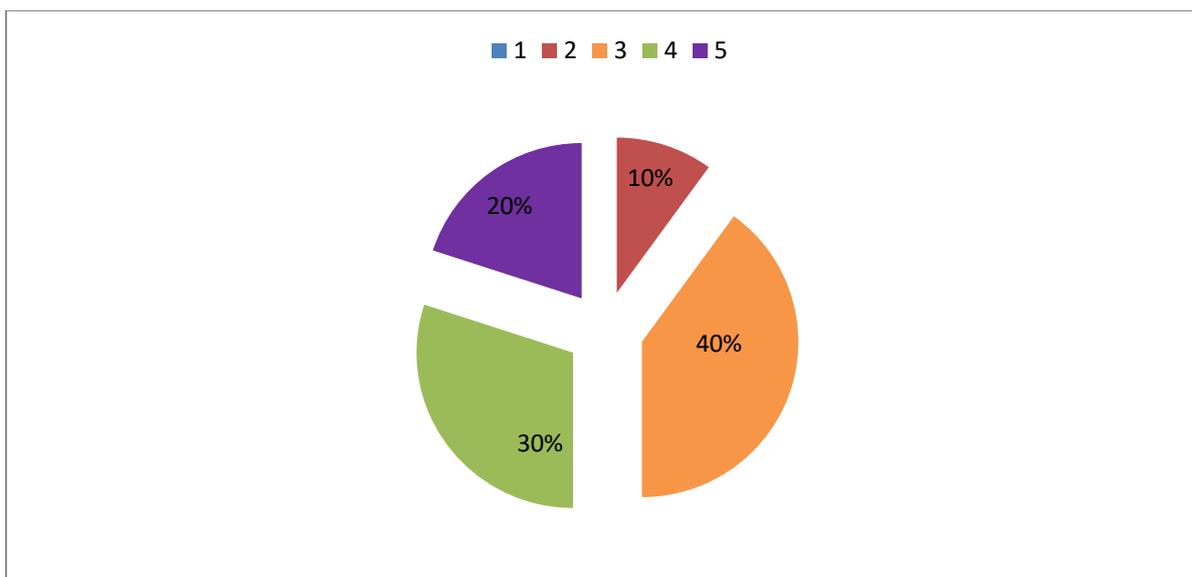
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Verifica-se acima a necessidade de mais diálogo ou de ajuste sobre as formas de comunicação com a sociedade, tendo em vista que o resultado apresentou certa parcialidade, ou seja, 50% do corpo docente avaliam como positiva enquanto os outros 50% como insuficiente a negativa.

#### 9.4 INFRAESTRUTURA – ACERVO DA BIBLIOTECA

Nem toda biblioteca consegue garantir um leque grande de opções aos seus usuários (docentes e discentes), mas torna-se cada vez mais necessária a busca por melhorias que valorizem este espaço e enriqueça o repertório de seus usuários. Nesse sentido, busca-se conhecer como os docentes avaliam o atual acervo da biblioteca da faculdade, referente o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas. A seguir, tem-se o resultado.

### Gráfico 9 – Acervo da Biblioteca.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Percebe-se acima a necessidade de mais comunicação ou de ajuste sobre o atual acervo da biblioteca, seja ela a física ou a virtual, tendo em vista que o resultado apresentou certa parcialidade, ou seja, 50% do corpo docente avalia como positiva enquanto os outros 50% como insuficiente a negativa. De tal modo, reforça-se que tanto o quantitativo quanto a diversificação dos livros sejam adequados à realidade do(s) curso(s) existente(s)<sup>6</sup>.

### 9.5 AUTOAVALIAÇÃO PESSOAL

Conforme já mencionado, a autoavaliação pessoal nada mais é do que o exercício prático de lançar um olhar crítico sobre as próprias características, com o objetivo de conhecer pontos fortes, ou seja, pontos que ajudam no crescimento acadêmico e que necessitam de um olhar mais aprofundado. A tabela adiante expressa a autoavaliação pessoal do corpo docente, com resultado, em média, excelente.

---

<sup>6</sup> De acordo com a bibliotecária da FAS, em 2021 foram adquiridos 44 títulos, totalizando 132 exemplares. Além disso, com a abertura dos novos cursos o setor (biblioteca) necessita de três salas de estudo em grupo, uma sala de estudo individual, uma sala para consulta com computadores, um salão para ampliação das estantes do acervo geral e guarda volumes.

**Tabela 21 – Autoavaliação Pessoal.**

Item	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
Utilizar metodologia adequada durante as aulas.	30%	60%	10%	0%	0%
Redefinir os conteúdos e métodos de ensino com base nos resultados da avaliação do aluno.	40%	40%	20%	0%	0%
Participar de cursos, seminário e palestras.	50%	30%	20%	0%	0%
Disponibilizar atendimento para os alunos fora da sala de aula.	30%	50%	20%	0%	0%
Inovar a cada ano na disciplina.	20%	60%	20%	0%	0%
Planejar constante o andamento da disciplina.	30%	60%	10%	0%	0%
<b>MÉDIA</b>	<b>33%</b>	<b>50%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 9.6 POLÍTICAS DE GESTÃO

Traçar às políticas de gestão em uma IES certamente é um papel árduo, já que visa o alinhamento das estratégias organizacional, com o acadêmico, administrativo e a sociedade em geral. Normalmente, elas devem ser implantadas de forma simples, ágil e integradas, facilitando as ações como um todo. Nessa linha, busca-se conhecer como o corpo docente distingue as políticas de gestão da Instituição. E, como resultado, em média, pode-se considerar satisfatório, o exposto.

**Tabela 22 – Políticas de Gestão.**

Item	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
Houve mudanças positivas em prol de evidenciar que há favorecimento de uma melhoria contínua das	20%	60%	20%	0%	0%

ações e integração de atuação da Coordenação de Curso e os docentes.					
Houve mudanças positivas em prol de evidenciar que há favorecimento de uma melhoria contínua das ações e integração de atuação da Coordenação Acadêmica e os docentes.	10%	50%	30%	10%	0%
Houve mudanças positivas em prol de evidenciar que há favorecimento de uma melhoria contínua das ações e integração de atuação do Gestor Institucional e os docentes.	10%	50%	20%	20%	0%
<b>MÉDIA</b>	<b>13%</b>	<b>54%</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 9.7 COORDENAÇÃO DE CURSO

Como já relatado, o profissional que se torna coordenador de curso deve ser um líder reconhecido na área pelos seus pares coordenadores, pelos docentes e pelos discentes. Além disso, deve contribuir para o enriquecimento do curso, ter capacidade de resolver conflitos, possuir postura ética e respeitosa, ter publicações, ações políticas internas e externas à IES, organizar seminários, encontros e palestras, entre outras ações relacionadas à função. Nesse sentido, procura-se conhecer como o corpo docente avalia a atual coordenação do curso de Ciências Contábeis. E, percebe-se, em média, um resultado excelente. Todavia, se assim achar necessário, a parte relacionada ao Colegiado de Curso pode ser objeto de debate mais aprofundado, entre os envolvidos.

**Tabela 23 – Coordenação de Curso.**

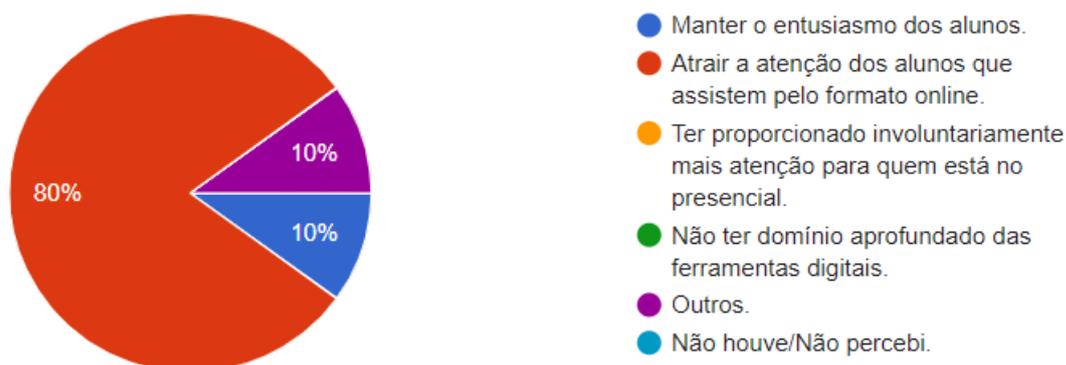
<b>Ciências Contábeis</b>	<b>Ano – 2021</b>				
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Atua com eficiência na execução das atividades planejadas relacionadas.	60%	20%	20%	0%	0%
Atua com eficiência na execução das atividades planejadas relacionadas ao Núcleo Docente Estruturante.	30%	40%	20%	10%	0%
Atua com eficiência na execução das atividades planejadas relacionadas ao Colegiado de Curso.	30%	30%	30%	10%	0%
Mantém postura ética, respeitosa e está disponível para atender/receber o corpo docente.	80%	20%	0%	0%	0%
<b>MÉDIA</b>	<b>50%</b>	<b>27%</b>	<b>17%</b>	<b>6%</b>	<b>0%</b>

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 9.8 FORMATO HÍBRIDO DE ENSINO

Neste momento de aulas híbridas devido à pandemia de Covid-19, busca-se também conhecer do corpo docente, os principais problemas observados por eles durante às aulas. E, como resposta, para a grande maioria foi atrair a atenção dos alunos que assistem as aulas pelo formato online, ou seja, que estão em casa. Isso é exposto no Gráfico abaixo.

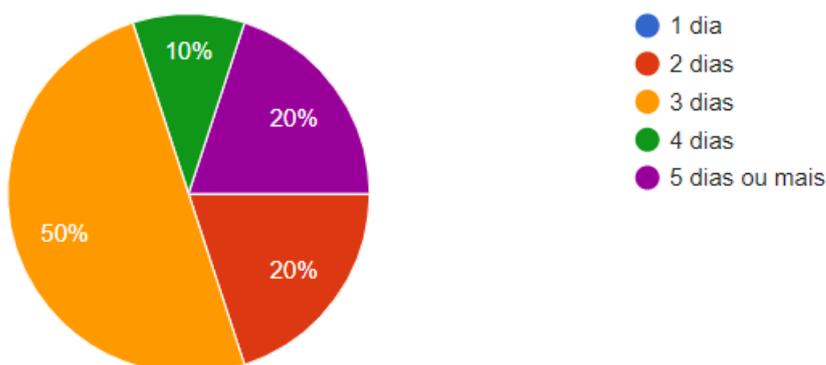
### Gráfico 10 – Principal Problema Observado no Modelo Híbrido de Ensino.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Já em relação ao tempo de liberação dos links das aulas gravadas pelos professores, percebe-se que é em torno de três dias após a aula. Tempo esse considerado satisfatório. E, no caso de algum possível ajuste, ficará a cargo da coordenação de curso decidir. Adiante, o Gráfico 11 expressa os resultados.

### Gráfico 11 – Tempo de Liberação do Link Pós-Aula.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 9.9 FEEDBACKS

Adiante são exibidos alguns dos feedbacks relatados pelo corpo docente da faculdade:

- ❖ Preocupação em relação à diminuição de alunos matriculados, semestre a semestre;
- ❖ Esperançoso com a aprovação dos novos cursos na instituição;

- ❖ Inquietação com o baixíssimo número de alunos e egressos da faculdade aprovados no exame de suficiência do CRC;
- ❖ Necessidade de retornar com as aulas na modalidade presencial;
- ❖ Avaliar meios para bonificar o corpo docente enquanto não efetiva o plano de cargos e salários;
- ❖ Parabenizar pelas reuniões pedagógicas, sempre bem produtivas;
- ❖ O formato híbrido entrou não só nas aulas, mas na forma de comunicação e relacionamento entre o docente e a IES. É importante integrá-lo;
- ❖ Apreensão pela não retomada das atividades do NAF e do Grupo de Pesquisa.

#### 9.10 REFLEXÕES E RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS

Espera-se que as informações produzidas por este relatório possam auxiliar os gestores a atuarem com mais segurança no processo pedagógico-acadêmico e que os questionamentos levantados acendam novas reflexões no segmento docente, diante do desafio diário de lecionar nesse momento de pandemia e, sobretudo, com o quantitativo de alunos tão reduzido. Deste modo, esta CPA sugere:

- Estabelecer cronograma para desenvolver ações voltadas as políticas de pesquisa e extensão ao longo do ano;
- Determinar a atualização periódica dos canais de comunicação oficial com a sociedade;
- Realizar levantamento com cada docente sobre a necessidade de aquisições de livros relacionados com a disciplina a ministrar;
- Estabelecer cronograma do setor para as ações referenciadas no PDI e efetivá-las;
- Refletir sobre os feedbacks apontados pelo corpo docente.

## 10 RESULTADOS – COORDENAÇÃO DE CURSO

### 10.1 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As políticas de atendimento aos discentes têm a finalidade de fomentar e acompanhar o acolhimento, a permanência e o êxito dos estudantes na instituição, por meio de programas e ações de combate à evasão e à retenção que englobam, por exemplo, o nivelamento, a monitoria e o atendimento psicopedagógico. A seguir é abordado junto à Coordenação de Curso se houve as seguintes ações:

**Tabela 24 – Política de Atendimento aos Discentes.**

Itens	Ano – 2021	
	Realizada	Não Realizada
Nivelamento.		X
Palestras acerca do mercado de trabalho, a fim de estimular a permanência dos discentes no ensino superior.	X	
Monitoria.		X
Atendimento Psicopedagógico.		X
Combate à evasão e retenção.	X	
Inclusão e diversidade.	X	
Estímulo à permanência e ao êxito.	X	

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Verifica-se acima que algumas ações infelizmente não foram efetivadas durante o corrente ano. Prontamente, diante da sua relevância, elas devem ser objeto acompanhamento pelo gestor, a fim de serem retomadas no momento oportuno. Além do mais, nas ações realizadas recomenda-se documentá-las e publicá-las nos canais de comunicação oficial da faculdade.

## 10.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL

A responsabilidade social refere-se às ações da Instituição que contribuem para uma sociedade mais justa e sustentável, além de seguir o que expressa à missão e os objetivos da entidade. Sendo assim cabe a IES trazer ao conhecimento dos seus alunos os problemas da sociedade em geral e de forma particular da sua região para que através destes possam ser criadas soluções viáveis, inovações e a responsabilidade com a sociedade de forma geral. Por isso, busca-se conhecer quais ações de responsabilidade social foram efetivadas ao longo do corrente ano. O resultado é expresso adiante:

- ❖ Contabilizando solidariedade;
- ❖ Junção das doações do XII ENEP e arrecadações;
- ❖ Projeto dia da criança.

Reforça-se a importância dessas ações serem documentadas e publicadas nos canais de comunicação oficial da faculdade.

## 10.3 EVENTOS ACADÊMICO-CIENTÍFICOS

Os eventos ou encontros científicos são uma fonte essencial para quem busca novos conhecimentos. Eles permitem o enriquecimento do saber acadêmico, pois reúnem profissionais, especialistas, estudantes e vários grupos com interesses em comum. É uma forma ímpar de trocar informações e ampliar a cultura e formação. Nesse sentido, pretende-se conhecer quais eventos acadêmico-científicos foram realizados ao longo do presente ano. A seguir, os eventos:

- ❖ Jornada Pedagógica;
- ❖ Palestra Ferramenta do Google Meet.

Torna-se relevante que essas ações sejam documentadas e publicadas nos canais de comunicação oficial da faculdade.

## 10.4 PROJETOS DE EXTENSÃO

O grande ponto do projeto de extensão é retribuir à sociedade a oportunidade de aprendizado, desenvolvendo boas práticas e praticando as matérias aprendidas de uma forma bastante interativa. Com isso, busca-se conhecer quais os projetos de extensão foram realizados durante o corrente ano. Adiante, os projetos:

- ❖ XII ENEP;
- ❖ II Mostra de Profissões.

Reforça-se a importância desses projetos serem documentados e publicados nos canais de comunicação oficial da faculdade.

## 10.5 DIVERSOS

Qualquer Coordenação de Curso não funciona sem um suporte que lhe possa oferecer informações confiáveis para realização de um trabalho satisfatório. Seja ele oriundo do setor administrativo, do corpo docente, dos gestores, entre outros. Nesse sentido, procura-se conhecer como a Coordenação de Curso considera a cooperação de alguns setores no desenvolvimento de suas atividades<sup>7</sup>. O resultado é expresso adiante:

**Tabela 25 – Cooperação dos Setores.**

Setor	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
A CPA por meio do relatório de autoavaliação institucional tem auxiliado à coordenação de curso e o NDE, no aperfeiçoamento das atividades acadêmicas.	X				

<sup>7</sup> Atribuindo nota de 1 a 5, sendo 1 (um) para uma avaliação extremamente negativa e 5 (cinco) para uma avaliação extremamente positiva.

Corpo docente no desenvolvimento das atividades de extensão.		X			
Participação da comunidade acadêmica nas atividades de responsabilidade social.			X		

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

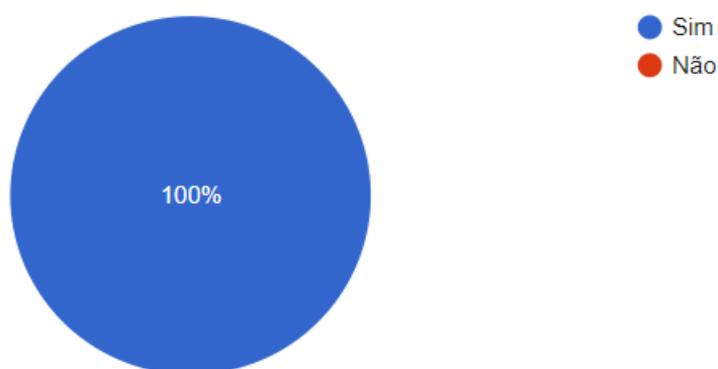
Percebe-se acima certa necessidade de cooperação e/ou integração envolvendo alguns setores, motivo pelo qual, recomenda-se que durante as reuniões acadêmicas se crie um cronograma de envolvimento acadêmico, em que cada docente ou administrativo participe de pelo menos um evento/ação acadêmica durante o ano, assim, todos terão contribuído no final.

## 11 RESULTADOS – FUNCIONÁRIOS ADMINISTRATIVOS

### 11.1 MISSÃO INSTITUCIONAL

Conforme já mencionado a missão representa a razão de existência de uma organização, para isso ela deve abranger um propósito básico da organização e transmitir seus valores a funcionários, clientes, fornecedores e a sociedade. Deste modo foi perguntado aos funcionários administrativos da FAS, se eles têm conhecimento da atual missão institucional. O resultado é expresso no gráfico adiante.

**Gráfico 12 – Tem conhecimento da atual missão institucional, conforme consta no novo PDI 2021 a 2025, da FAS.**

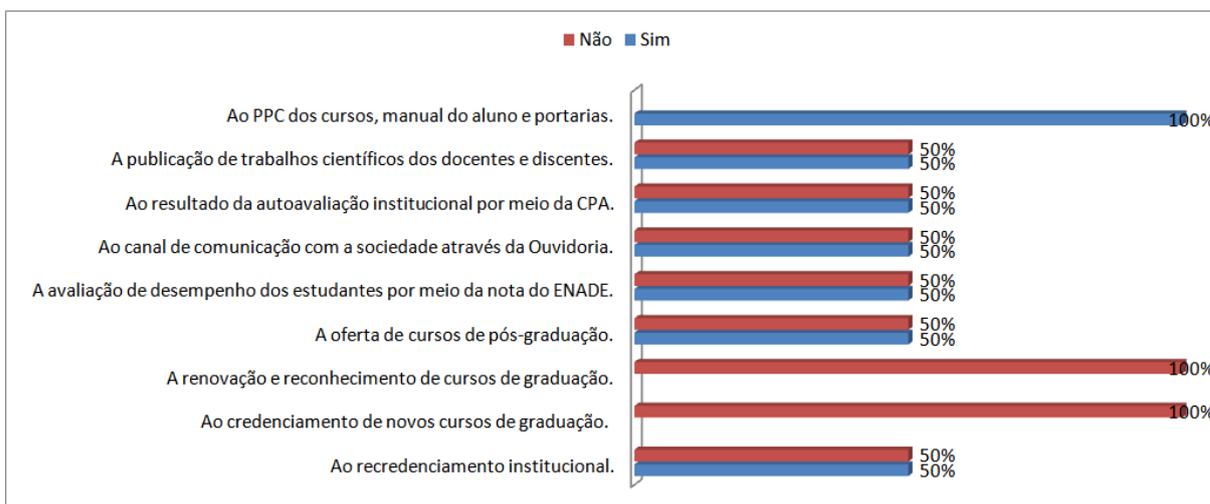


Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

### 11.2 SITE INSTITUCIONAL

Com um site institucional atualizado periodicamente, a IES terá mais artifícios para promover os seus serviços. Além disso, por meio do conteúdo disponível e atual, é possível provar que a instituição é referência nos assuntos relacionados aos serviços oferecidos. Nesse sentido, procura-se conhecer se o site institucional da faculdade está sendo atualizado seguindo as perspectivas do Decreto nº 9.235/2017. Abaixo, tem-se o resultado:

**Gráfico 13 – O site institucional da faculdade é atualizado seguindo as perspectivas do Decreto nº 9.235/2017, em relação:**



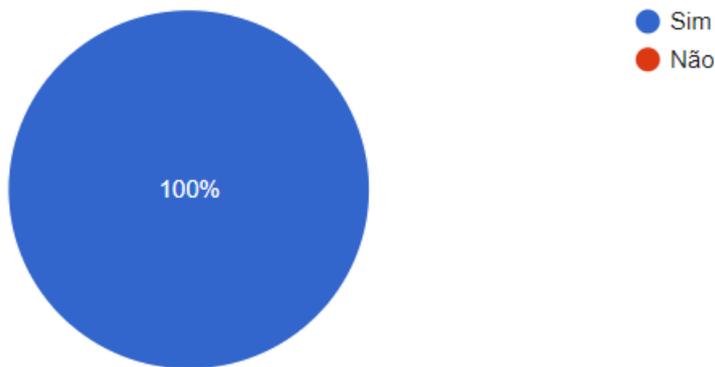
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Percebe-se acima várias informações conflitantes e, nesse caso, sugere-se que se verifique o atual status dessas informações para que as não efetivadas, sejam inseridas no site institucional e assim mostrar o melhor que a faculdade oferece.

### 11.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Como já relatado as políticas de atendimento aos discentes têm a finalidade de fomentar e acompanhar o acolhimento, a permanência e o êxito dos estudantes na instituição, por meio de programas e ações de combate à evasão e à retenção. Nesse sentido, busca-se saber dos funcionários administrativos se é feito o levantamento do número de evasão acadêmica e suas causas. O resultado é mostrado adiante.

**Gráfico 14 – É realizado o levantamento do número de evasão acadêmica e suas causas.**

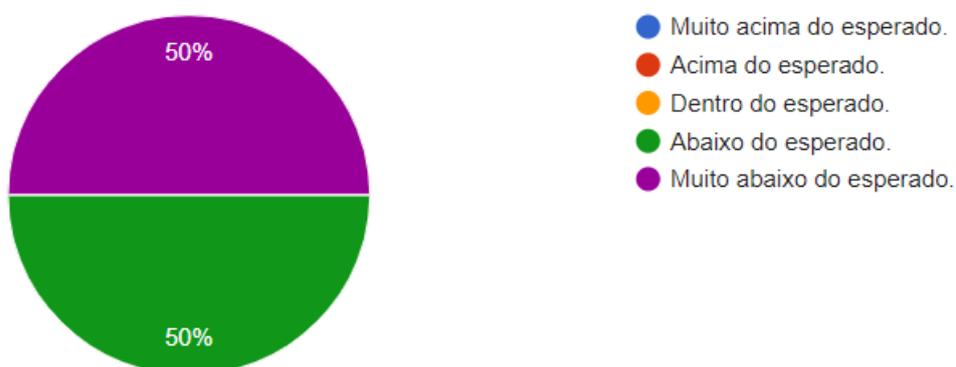


Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Percebe-se acima que o levantamento é realizado pelo setor administrativo. Segundo o próprio setor no decorrer do corrente ano foram 8 (oito) evasões, devido a não adaptação do modelo híbrido de ensino, além da questão do desemprego motivado pela pandemia de Covid-19.

Já em relação as renegociações de dívidas envolvendo o corpo discente da faculdade em situação de inadimplência, percebe-se que ela estar abaixo ou muito abaixo do esperado pela Instituição, conforme exposto adiante.

**Gráfico 15 – Quantidade de renegociações de dívidas envolvendo os alunos inadimplentes.**



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

## 11.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

Sobre as políticas de gestão busca-se conhecer como os funcionários administrativos distinguem essas políticas<sup>8</sup>. E, como resultado, pode-se considerar excelente, o exposto.

**Tabela 26 – Políticas de Gestão.**

Itens	Ano – 2021				
	5	4	3	2	1
Houve mudanças positivas em prol de evidenciar que há favorecimento de uma melhoria contínua das ações e integração de atuação da Coordenação de Curso e os funcionários administrativos.	X				
Houve mudanças positivas em prol de evidenciar que há favorecimento de uma melhoria contínua das ações e integração de atuação da Coordenação Acadêmica e os funcionários administrativos.	X				
Houve mudanças positivas em prol de evidenciar que há favorecimento de uma melhoria contínua das ações e integração de atuação do Gestor Institucional e os funcionários administrativos.	X				

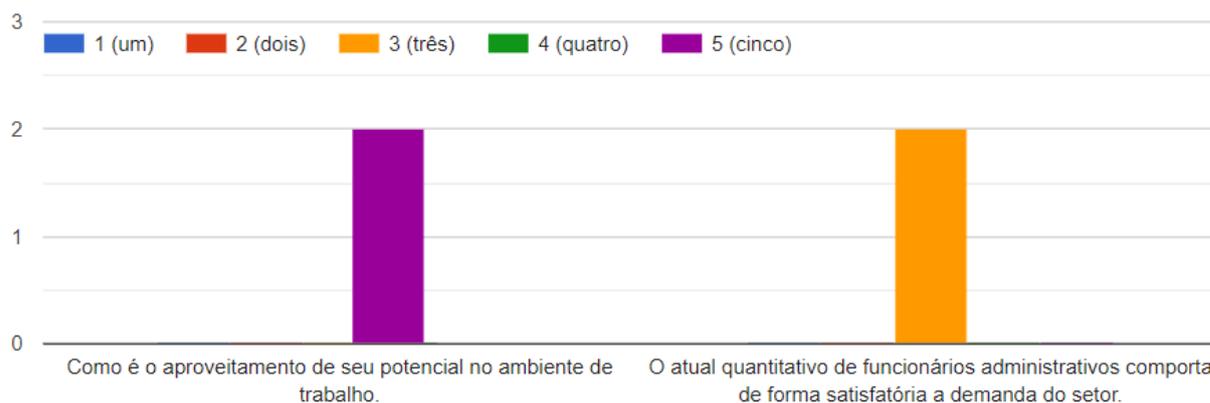
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

<sup>8</sup> Atribuindo nota de 1 a 5, sendo 1 (um) para uma avaliação extremamente negativa e 5 (cinco) para uma avaliação extremamente positiva.

## 11.5 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

A organização administrativa permite às instituições coordenar de maneira eficaz as atividades rotineiras, bem como facilitar a visualização da estrutura e das relações hierárquica e a atribuição de competência dos funcionários, além da divisão das tarefas e o compartilhamento do poder. Sendo assim, busca-se conhecer adiante como os funcionários administrativos consideram o seu aproveitamento e a demanda pessoal no setor.

**Gráfico 16 – Organização administrativa.**



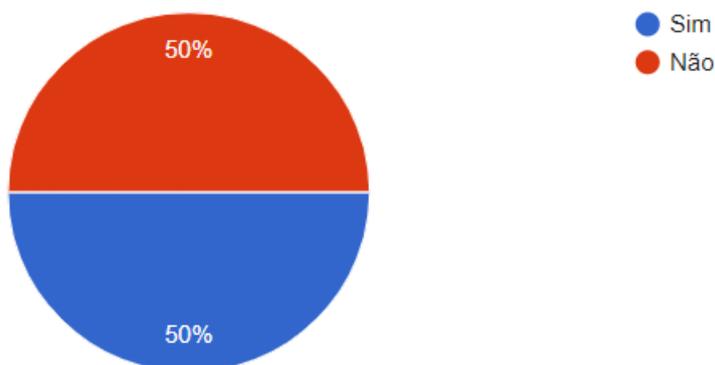
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Verifica-se acima certa necessidade de ajuste no que tange o quantitativo de funcionários administrativos, principalmente para atender de forma ideal a demanda que o setor recebe e que vai receber com a chegada dos novos cursos.

## 11.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO

Em relação a este tópico procura-se conhecer se foi criada e divulgada pelos funcionários administrativos alguma campanha de conscientização pela manutenção do patrimônio da IES, junto ao corpo discente. O resultado é expresso adiante.

### Gráfico 17 – Foi criada e divulgada alguma campanha de conscientização pela manutenção do patrimônio da FAS.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2021)

Percebe-se no gráfico acima uma informação divergente e, nesse caso, sugere-se que se verifique o atual status dessa informação, para no caso de realizada documentar e publicar no site institucional. Caso contrário, criar para o ano seguinte.

#### 11.7 FEEDBACKS

Adiante são exibidos alguns dos feedbacks relatados pelos funcionários administrativos da faculdade:

- ❖ Setor administrativo necessita ter mais um colaborador e mais autonomia na resolução de problemas;
- ❖ Efetivação do plano de cargos e salários logo após o período de experiência;
- ❖ A faculdade é uma instituição de qualidade e boa para se trabalhar, necessitando um pouco mais de organização;
- ❖ Discutir alternativas para melhor utilização do banco de horas, para ambos os lados.

#### 11.8 REFLEXÕES E RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS

Espera-se que as informações produzidas por este relatório possam auxiliar os gestores a atuarem com mais segurança no processo administrativo-acadêmico e que

os questionamentos levantados acendam novas reflexões para os gestores. Deste modo, esta CPA sugere:

- Estabelecer cronograma do setor para as ações referenciadas no PDI e efetivá-las;
- Criar projeto de avaliação de desempenho anual para os funcionários administrativos;
- Manter o site institucional da faculdade permanentemente atualizado com as ações desenvolvidas durante o ano;
- Refletir sobre os feedbacks apontados pelos funcionários administrativos.

## 12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta CPA dispõe da consciência que o processo de divulgação dos resultados chega a ser tão importante quanto o ato de proceder à avaliação e que tem priorizado a divulgação dos resultados através de diferentes meios, tais como: reuniões com diversos segmentos acadêmicos – *feedback* –, exposição de documentos informativos nas salas de aula – folders – e divulgação no site institucional. Além do mais, as divulgações têm por objetivo dar transparência, publicidade e credibilidade à autoavaliação institucional para toda comunidade acadêmica.

Já quanto aos resultados apresentados, há algumas necessidades de melhorias, conforme exposto no presente documento, o qual cabe discussão e reflexão pelos setores envolvidos. E, para as ações já efetivadas, incumbe reforçá-las. Por fim, em meio a esse cenário dramático de crise sanitária (Covid-19) que o mundo e a sociedade brasileira enfrentam, e não diferentemente às IES, esta Comissão vê com otimismo todo empenho realizado pela faculdade para proporcionar aos seus alunos, professores e funcionários, melhor forma de atuação e de utilização dos recursos acadêmicos. No entanto, medidas urgentes, já conhecidas, são primordiais para a continuação das atividades da Instituição.

Este é o relatório.

Currais Novos (RN), 30 de dezembro de 2021

### Membros da Comissão:



SEBASTIÃO AÉSIO MARINHO CÉZAR

Coordenador da CPA da FAS

Alexsandro Roberto da Silva Rocha  
**ALEXSANDRO ROBERTO DA SILVA ROCHA**

Representante do corpo docente da FAS

Elenice Luanara Vieira de Oliveira  
**ELENICE LUANARA VIEIRA DE OLIVEIRA**

Representante dos funcionários administrativos da FAS

Maria Eduarda Alves de Souza  
**MARIA EDUARDA ALVES DE SOUZA**

Representante do corpo discente da FAS

Cláudia Rejane de Medeiros Maia  
**CLÁUDIA REJANE DE MEDEIROS MAIA**

Representante da Sociedade Civil

\_\_\_\_\_  
Membros da Comissão:

Sebastião Aésio Marinho César  
**SEBASTIÃO AÉSIO MARINHO CÉSAR**  
Coordenador da CPA da FAS