CNPJ: 05.439.863/0001-83
Rua: Prefeito Alcindo Gomes, nº 679, Manoel Salustino, Currais Novos
Homepage: https://fas.academy/faculdadedoserido/
E-mail: contato@faculdadedoserido.com.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

CICLO AVALIATIVO 2021 a 2023

ANO BASE – 2022

RELATÓRIO VERSÃO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CURRAIS NOVOS-RN

DEZEMBRO/2022

FACULDADE DO SERIDÓ – FAS

RELATÓRIO VERSÃO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório Versão Integral de Autoavaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, referente ao ano de 2022 e apresentado à Direção Geral, desta Instituição de Ensino Superior.

CURRAIS NOVOS-RN

DEZEMBRO/2022

FACULDADE DO SERIDÓ – FAS

Diretor Geral: Max Rosan dos Santos

Coordenadora Acadêmica e de Pós-Graduação: Angélica Alves D'Almeida de Melo Lula

Coordenadora de Graduação do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis: Walquíria de Souza Araújo

Coordenadora de Graduação do Curso de Tecnólogo em Gestão Comercial: Karla Dayane Bezerra Cruz

Coordenadora de Graduação do Curso de Licenciatura em Pedagogia: Sônia Azevedo de Medeiros

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador/Presidente: Sebastião **Aésio Marinho** Cézar

Representante do Corpo Docente do Curso de Ciências Contábeis:
Alexsandro Roberto da Silva Rocha

Representante do Corpo Docente do Curso de Gestão Comercial:
Hyasnaia Luanna Barros de Oliveira Silva Lima

Representante do Corpo Docente do Curso de Pedagogia:
Sônia Azevedo de Medeiros

Representante do Corpo Técnico-Administrativo:
Elenice Luanara Vieira de Oliveira

Representante do Corpo Técnico-Administrativo (Suplente):
Gilriane Carla Félix da Silva

Representante do Corpo Discente do Curso de Ciências Contábeis:
Maria Eduarda Alves de Souza

Representante do Corpo Discente do Curso de Ciências Contábeis (Suplente):
Mariane Fernandes Pinto

Representante do Corpo Discente do Curso de Gestão Comercial:
Maria Jucy Medeiros de Almeida Araújo

Representante do Corpo Discente do Curso de Pedagogia:
Robson Marcondes da Silva Diogo

Representante da Sociedade Civil:
Cláudia Rejane de Medeiros Maia

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 7
1 REFLEXÃO 8
2 INTRODUÇÃO 9
3 METODOLOGIA 10
4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO 11
5 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 12
6 DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO 13
7 DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU 15
8 RESULTADOS – CORPO DISCENTE 15
8.1 PERFIL DOS DISCENTES INGRESSANTES NA FACULDADE DO SERIDÓ ... 16
8.2 TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) 21
8.3 ESTÁGIO SUPERVISIONADO NÃO OBRIGATÓRIO 22
8.4 MODALIDADE EAD DE ENSINO-APRENDIZAGEM 24
8.5 POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA ACADÊMICA E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO 25
8.6 POLÍTICAS DE GESTÃO ACADÊMICA 27
8.7 POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO 29
8.7.1 Atividade de Ensino Superior na Faculdade do Seridó 29
8.7.2 Atividade de Extensão na Faculdade do Seridó 39
8.7.3 Atividade de Pesquisa na Faculdade do Seridó 41
8.8 COORDENAÇÃO DE CURSO 41
8.9 DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS 43
8.10 EXAME DE SUFICIÊNCIA DO CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE (CFC) 45
8.11 EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE) 46
8.12 AUTOAVALIAÇÃO PESSOAL 47
8.13 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS 49
9 RESULTADOS – CORPO DOCENTE 50
9.1 POLÍTICAS DE PESSOAL 50
9.2 POLÍTICAS DE GESTÃO E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL 51

9.3 POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 52
9.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 53
9.5 POLÍTICAS DE ENSINO 54
9.5.1 Tutores do EAD 54
9.5.2 À Coordenação de Curso 54
9.6 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS 55
10 RESULTADOS – FUNCIONÁRIOS ADMINISTRATIVOS 57
10.1 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL 57
10.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 58
10.3 POLÍTICAS DE PESSOAL 59
10.4 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA 60
10.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA 61
10.6 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS 62
11 CONSIDERAÇÕES FINAIS 63

APRESENTAÇÃO

O planejamento deste ciclo avaliativo é embasado pela experiência adquiria no ciclo anterior e na busca pela construção de novos saberes, além de seguir as orientações estabelecidas pela Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O presente relatório traz resultados da autoavaliação institucional do ano de 2022, por meio de informações captadas dos questionários avaliativos, envolvendo os principais atores acadêmicos: discentes, docentes e funcionários administrativos. Tais informações possibilita aprofundar-se no conhecimento das múltiplas realidades existentes na Instituição e, sobretudo, constituem-se em uma importante ferramenta para orientar o planejamento acadêmico e implementar novas ações para o período seguinte. Reforçasse que às ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – quinquênio 2021 a 2025 – é objeto de análise por esta Comissão, dentro do cada tópico específico deste relatório.

Atualmente esta IES conta com o funcionamento de 03 (três) cursos de nível superior: bacharelado em Ciências Contábeis[1], licenciatura em Pedagogia[2] e tecnólogo em Gestão Comercial[3]. Além de 03 (três) cursos de especialização (*Lato Sensu*): Educação Especial e Inclusiva[4], Gestão Escolar com Ênfase em Coordenação Pedagógica[5] e Neuropsicopedagogia[6]. Também solicitou/protocolou, no segundo semestre do corrente ano, junto a CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior), o pedido para ofertar o programa de mestrado (*stricto sensu*).

[1] 50 alunos matriculados.

[2] 21 alunos matriculados.

[3] 14 alunos matriculados.

[4] 21 alunos matriculados.

[5] 22 alunos matriculados.

[6] 64 alunos matriculados (45 da turma de 2022 e 19 da turma de 2020).

1 REFLEXÃO

Juntos por uma formação que ensine a pensar! Ensinar é uma arte, absorver esses ensinamentos e colocar em prática é uma questão de sabedoria. A missão do docente sempre se destacou pelo fato de trabalhar com a mais nobre realidade do mundo: o coração e a inteligência do ser humano. A formação acadêmica deve promover a liberdade do discente, ensinando-o a lidar eficientemente com seu ambiente e a agir por si próprio, tornando-se independente de outros que lhe digam o que deve fazer, aprendendo a alterar os fatores determinantes de seu comportamento, estabelecendo condições que fogem aos padrões pré-estabelecidos, a fim de que esse discente possa reagir a vários tipos de controles externos e a emitir respostas que são comumente caracterizadas como originais[7]. Assim sendo, nós professores, precisamos refletir um pouco mais sobre qual conceito de docência precisamos ter para, só assim, ofertar aos nossos alunos uma formação cada vez mais próxima do ideal.

[7] Brasil Escola. Texto Adaptado. Disponível em https://meuartigo.brasilescola.uol.com.br/educacao/a-incrivel-arte-de-lecionar.htm

2 INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) tem como missão avaliar a graduação do país, apontando aspectos que possam induzir à melhoria da qualidade da Educação Superior e da formação acadêmica dos estudantes. As avaliações realizadas a partir desse sistema medem a qualidade das Instituições de Educação Superior (IES), dos cursos de graduação e do desempenho dos estudantes.

Logo, a autoavaliação assume um papel expressivo no fortalecimento da educação superior, se permitindo ser utilizada como instrumento diagnóstico para referenciar e redefinir políticas para o desenvolvimento institucional e social, em que no curso de graduação, esta autoavaliação tem como objetivo verificar, entre outras ações, as condições de ensino oferecidas aos alunos, a metodologia utilizada pelos professores durante as aulas, a infraestrutura oferecida pela faculdade e a organização didático-pedagógica, direcionadas aos seus principais atores.

Em relação ao segmento acadêmico e administrativo, esses foram convidados a participar do processo de autoavaliação por meio de mensagem de grupos nas redes sociais (*WhatsApp*), em duas etapas: uma no primeiro semestre e outra no segundo semestre, do corrente ano. Além de informativos disponibilizados durante as reuniões acadêmicas e nas salas de aulas. Optou-se pelo *Google Forms*, como ferramenta para a coleta de dados, além de conversas pessoais com os representantes dos demais setores da Instituição.

3 METODOLOGIA

Este relatório foi desenvolvido através de pesquisa descritiva e exploratória, por meio de metodologia qualitativa e quantitativa, tendo como parâmetro as 10 (dez) dimensões que tange à Lei nº 10.861/2004, além da utilização da ferramenta *Google Forms*, cujo propósito é conhecer, entre outros:

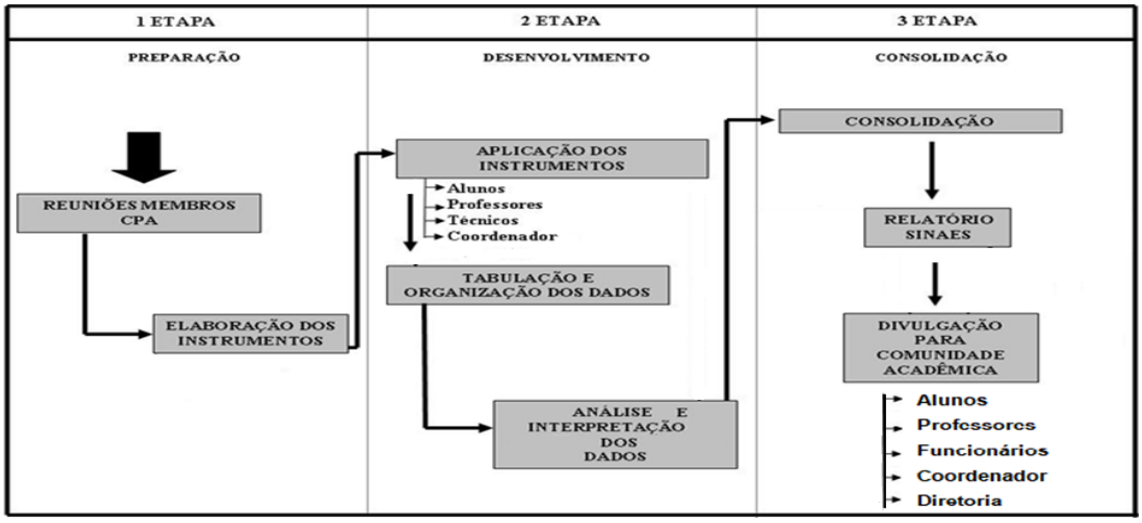
i) a opinião dos discentes em relação ao andamento do(s) curso(s) de Ciências Contábeis, Pedagogia e Gestão Comercial, oferecido pela FAS;
ii) a condução do conteúdo e das avaliações pelo corpo docente da faculdade e se essas estão de fácil compreensão para os discentes;
iii) a atuação do professor orientador durante os trabalhos de conclusão de curso;
iv) a contribuição do estágio supervisionado no exercício da profissão para os discentes;
v) o cumprimento das ações programadas no PDI, no corrente ano, pelos diversos setores da FAS;
vi) o perfil dos novos discentes (calouros) ingressantes na FAS.

4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

Inicialmente é importante mencionar que o processo de autoavaliação na FAS traz o envolvimento de toda a comunidade acadêmica, buscando desta forma obter visões heterogêneas do objeto a ser investigado. Destaca-se que esse processo contém a seguinte sistemática, conforme descrito no Projeto de Autoavaliação Institucional da IES:

- ✓ Institucional;
- ✓ Acadêmico;
- ✓ Administrativo.

Figura 1 – Etapas do Processo de Autoavaliação.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

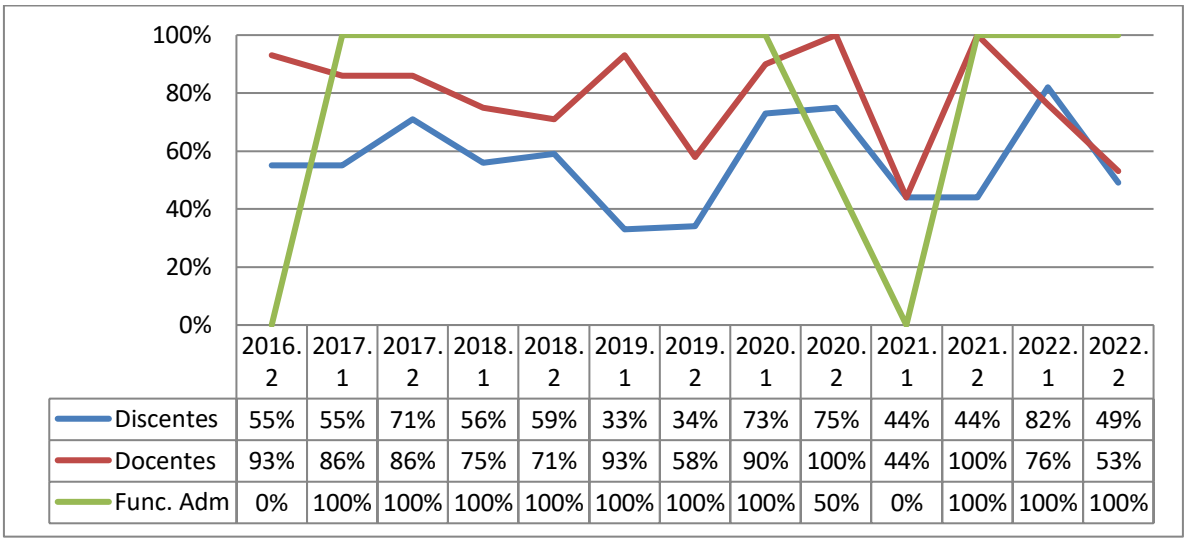
Acrescenta-se que o planejamento estratégico de autoavaliação ocorre a cada semestre, se configurando como um processo cíclico e permanente desta IES. Esse planejamento e preparação da autoavaliação institucional se deram por meio de reuniões periódicas entre os membros da CPA. Sendo essas reuniões devidamente documentadas em atas e arquivadas na própria Instituição.

A fim de contemplar uma autoavaliação coerente com os objetivos propostos de forma geral, foi permeada por abordagens e/ou análises qualitativas e quantitativas, contemplando de forma diversificada todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica da FAS.

5 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A participação da comunidade acadêmica no processo autoavaliativo é de grande importância para que suas percepções sejam expostas e compreendidas pela IES, na prerrogativa de influenciar mudanças em diversos segmentos da faculdade. Nessa esteira, o processo de autoavaliação realizada apresenta a seguinte evolução histórica da participação do segmento acadêmico (discentes, docentes e funcionários administrativos), da Faculdade do Seridó (FAS), conforme expressa o Gráfico 1, a seguir:

Gráfico 1 – Evolução da participação na autoavaliação institucional da FAS.



	2016.2	2017.1	2017.2	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2
Discentes	55%	55%	71%	56%	59%	33%	34%	73%	75%	44%	44%	82%	49%
Docentes	93%	86%	86%	75%	71%	93%	58%	90%	100%	44%	100%	76%	53%
Func. Adm	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	0%	100%	100%	100%

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Em comparação à participação média da comunidade acadêmica no processo autoavaliativo deste ano: discentes (66%), docentes (65%) e funcionários administrativos (100%) com a do ano anterior, discentes (44%), docentes (72%) e funcionários administrativos (50%), respectivamente, percebe-se uma redução na participação do corpo docente. Isso, de tal forma, apesar de ser um processo voluntário de participação, não deveria ocorrer até para servir de exemplo e incentivo para os alunos da instituição, tendo em vista à sua importância na constituição de melhorias acadêmicas.

6 DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Atualmente, o curso de graduação da FAS conta com aproximadamente 85 (oitenta e cinco) discentes matriculados. Permanecendo constante o quantitativo de alunos do curso de Ciências Contábeis, quando comparado com as matrículas do ano anterior. No entanto, ressalta-se que em todos os cursos ativos ofertados pela faculdade, esse quantitativo de matriculados está bem abaixo do número de vagas autorizadas pelo MEC.

Tabela 1 – Evolução do Quantitativo de Discentes Matriculados.

Curso	Matriculados									
	2022	**2021**	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**	**2015**	**Média**	**Desvio Padrão**
Ciências Contábeis	50	50	57	70	73	81	92	117	**74**	**23**
Gestão Comercial	14	--	--	--	--	--	--	--	**--**	**--**
Pedagogia	21	--	--	--	--	--	--	--	**--**	**--**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Adiante estão os conceitos dos três cursos ativos nesta IES e todos considerados de referência, já que sendo 5 o padrão máximo de qualidade tido como referência à regulamentação das graduações brasileiras, junto ao MEC. Já o conceito institucional tem-se a nota 3, que de acordo com o MEC, já são consideradas satisfatórias.

Tabela 2 – Índices de Conceito Institucional e de Conceito de Curso.

Conceito Institucional (CI)		Conceito de Curso (CC)					
		Ciências Contábeis		Gestão Comercial		Pedagogia	
Ano 2017	3 (três)	Ano 2019	**4** (**quatro**)	Ano 2021	**5** (**cinco**)	Ano 2021	**5** (**cinco**)
Ano 2005	3 (três)	Ano 2011	3 (três)				

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Em relação ao conceito ENADE obtido no último exame (2018) pelos discentes concluintes do curso de Ciências Contábeis, torna-se extremamente importante para esta IES que o atual conceito seja melhorado já neste exame de 2022, tendo em vista que com uma pontuação maior, a instituição será mais bem vista no mercado de trabalho da região e consequentemente possibilitará uma maior procura pelos futuros alunos, para se matricularem nos cursos.

Tabela 3 – Resultado do ENADE por Curso de Graduação.

Curso	Ciclo Avaliativo	Conceito Atual		
		Ano	ENADE	CPC
Ciências Contábeis[8]	2018	2018	**2**	3

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Nesse sentido ter um plano de ação eficaz, não somente para ser aplicado no decorrer do ano ou, ainda pior, no semestre de realização do exame, mas sim, desde o início da formação da turma no curso que prestará o exame no futuro ciclo avaliativo, pois, assim, facilitará atingir o objetivo inicialmente planejado, tanto pelo curso quanto pela instituição.

[8] Este ano apenas os discentes concluintes participaram do referido exame.

7 DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

Na atualidade, os cursos de pós-graduação contam com aproximadamente 110 (cento e dez) discentes matriculados, distribuídos em três cursos de especialização: Educação Especial e Inclusiva[9], Gestão Escolar com Ênfase em Coordenação Pedagógica[10] e Neuropsicopedagogia[11]. O quantitativo praticamente se manteve em relação ao ano anterior, porém sofreu redução significativa em relação aos dois primeiro anos da referida série.

Tabela 4 – Quantitativo de Discentes Matriculados na Pós-Graduação.

Discentes Matriculados	2022	2021	2020	2019	2018	Média	Desvio Padrão
Quantidade	107	100	122	234	239	**160**	**70**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

8 RESULTADOS – CORPO DISCENTE

Uma vez coletados os dados faz-se necessário analisar e apresentar os resultados com vistas ao processo de melhoria contínua da Instituição. As informações coletadas neste relatório estão dispostas em gráficos, tabelas e quadros comparativos, no sentido de tornar a informação mais clara e objetiva possível.

Nesse sentido, as informações apontadas pela CPA, com indicações de fragilidades, devem tanto por parte dos Coordenadores quanto dos Gestores da Instituição de Ensino Superior, ser consideradas de imediatas realizações de debates e ações de melhorias.

[9] 21 alunos matriculados.

[10] 22 alunos matriculados.

[11] 64 alunos matriculados.

8.1 PERFIL DOS DISCENTES INGRESSANTES NA FACULDADE DO SERIDÓ

Em termos demográficos, a composição por sexo dos alunos é de extrema importância para diagnosticar o perfil dos discentes ingressantes na Faculdade. De acordo com a tabela adiante, que mostra essa composição, fica evidente uma leve predominância de alunos do gênero masculino no curso de Ciências Contábeis. Isso convergente com o padrão desse curso nacionalmente, que historicamente é masculino[12], cuja multidisciplinaridade dessa graduação é responsável pela procura de maior parte do gênero masculino em relação ao feminino. Diferentemente dos demais cursos, principalmente o de Pedagogia, que é um curso preponderantemente feminino, tendo em vista as representações culturais que associam a educação e o cuidado de crianças ao gênero feminino.

Tabela 5 – Gênero dos discentes por curso de graduação.

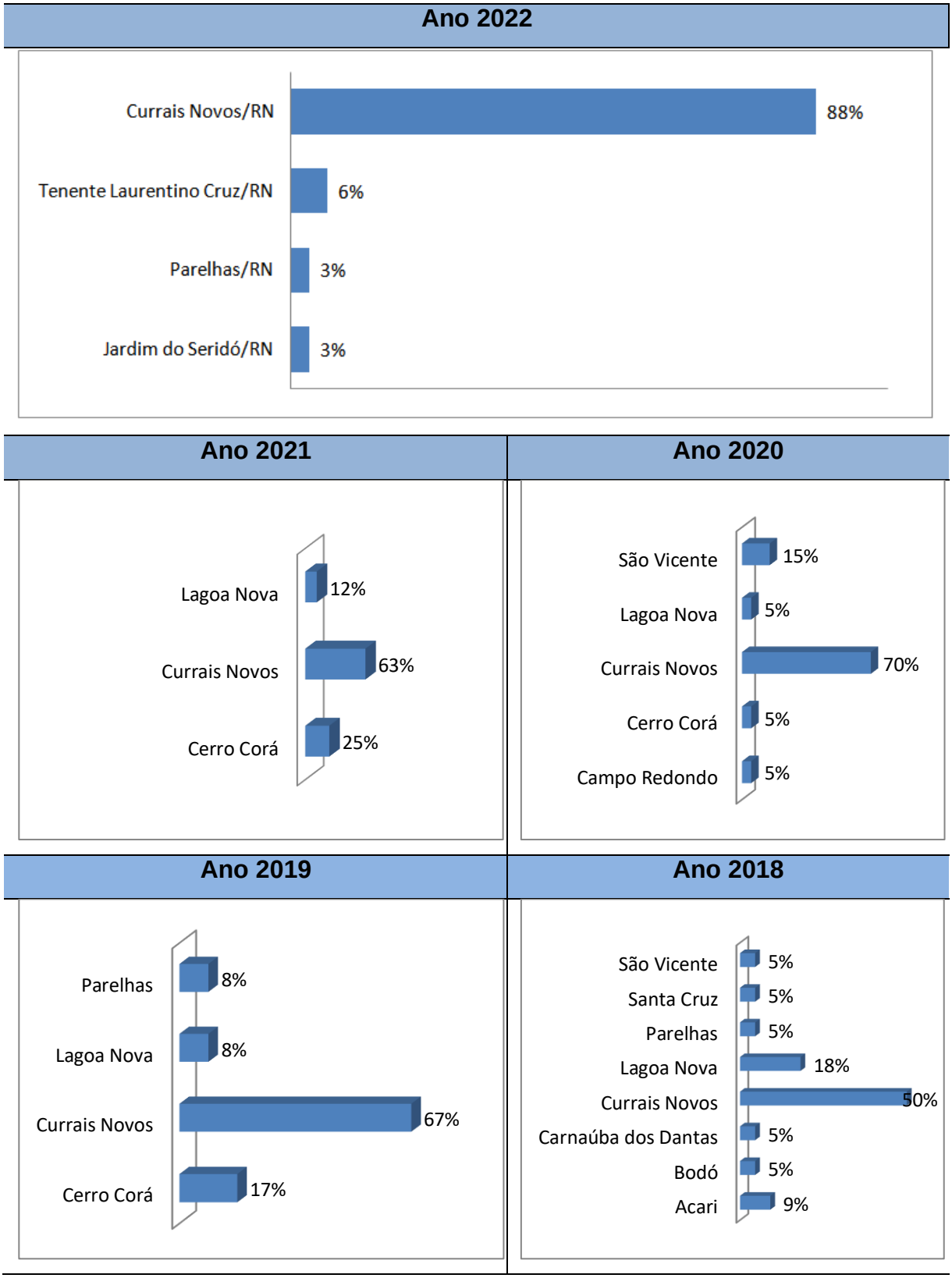
Curso	Ciências Contábeis		Gestão Comercial		Pedagogia	
Gênero	**Masculino**	**Feminino**	**Masculino**	**Feminino**	**Masculino**	**Feminino**
2022	54%	46%	50%	50%	19%	81%
2021	75%	25%	--	--	--	--
2020	45%	55%	--	--	--	--
2019	30%	70%	--	--	--	--
2018	59%	41%	--	--	--	--
Média	**53%**	**47%**	**--**	**--**	**--**	**--**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Em relação aos municípios de origem dos discentes ingressantes na FAS, observa-se por meio da Figura 2, que há uma maior concentração de alunos oriundos da própria cidade de Currais Novos e que isso vem se repetindo com o passar dos anos. Em seguida, outros dois municípios se destacam: Cerro Corá e Lagoa Nova. Percebe-se que isso vai diretamente ao encontro onde a Faculdade está localizada, além dos outros serem cidades circunvizinhas.

[12] CFC, outubro de 2018: Disponível em: <https://cfc.org.br/sem-categoria/a-representatividade-feminina-na-contabilidade/>.

Figura 2 – Município de origem dos discentes ingressantes na FAS.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

No mundo contemporâneo, o estudante-trabalhador, é caracterizado por jovens que têm o estudo como principal atividade. Todavia, exerce alguma atividade remunerada, desde um estágio, trabalho formal, informal ou até mesmo temporário, para auxiliar nos custos dos estudos ao longo do ano. Nesse sentido, é que a problemática do estudante que trabalha se insere, uma vez que o aluno noturno que passa o dia em atividade laboral tem certas dificuldades de realizar atividades acadêmicas em sala de aula, pesquisa e extensão, frequentar a biblioteca, participar de eventos, entre outras atividades.

Certo que essas dificuldades podem trazer prejuízos tangíveis e intangíveis. Tangíveis por afetarem aspectos físicos e educacionais propriamente ditos, considerando a perda de aulas, de provas e outras atividades relacionadas à faculdade. Já intangíveis por reduzirem o nível de motivação do estudante diante do processo de aprendizagem. Por isso, busca-se aqui conhecer se os discentes ingressantes na FAS estão exercendo alguma atividade laboral.

Prontamente, constata-se, em média, que, mais da metade dos alunos ingressantes na IES, exerce algum tipo de trabalho, seja ele formal ou informal. Isso pode ser verificado na Tabela 6, adiante.

Tabela 6 – Atividade laboral dos discentes ingressantes na FAS.

Atividade Laboral	2022	2021	2020	2019	2018	Média	Desvio Padrão
Sim, e trabalha formalmente com CTPS assinada[13].	72%	37%	25%	17%	64%	**43%**	**24%**
Sim, e trabalha informalmente (autônomo).	6%	13%	20%	33%	9%	**16%**	**11%**
Não trabalha.	22%	50%	55%	50%	27%	**41%**	**15%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

[13] Discentes distribuídos principalmente entre os setores do comércio, público e educacional.

Torna-se interessante e ao mesmo tempo importante que ao longo do período acadêmico às Coordenações de Curso e de Estágio acompanhem os discentes que não estão trabalhando e proporcione a eles, no semestre oportuno, a possibilidade de realização de o estágio supervisionado. Com isso, além de cumprir com o que estabelece a diretriz curricular nacional de cada curso, possibilitará ao estudante recursos financeiros que o auxiliará no pagamento das mensalidades durante o curso realizado na Instituição de Ensino.

Já em relação qual o curso o candidato/vestibulando deve escolher para sua formação profissional, é uma das maiores dúvidas daqueles que acabam de sair do ensino médio e que desejam cursar uma graduação. Diversos critérios podem ser avaliados para auxiliar aqueles que ainda se sentem indecisos, como, por exemplo, localização da faculdade, referência de ensino e o conceito obtido junto ao Ministério da Educação (MEC), podem ser pontos decisivos nessa escolha.

A seguir, de acordo com a Tabela 7, estão alguns dos principais critérios de escolha que os alunos novatos (calouros) relataram para optar pela Faculdade do Seridó, entre eles, destaca-se, em média, o interesse no curso ofertado.

Tabela 7 – Motivo de escolha dos discentes ingressantes na FAS.

Motivo	2022	2021	2020	2019	2018	Média	Desvio Padrão
Interesse no curso ofertado.	50%	21%	65%	42%	45%	**45%**	**16%**
Necessidade profissional de ter um curso superior.	25%	36%	15%	25%	27%	**26%**	**7%**
Boas referências sobre o ensino da faculdade.	16%	36%	5%	17%	9%	**17%**	**12%**
Não ter conseguido ingressar em uma IES pública.	0%	7%	0%	8%	5%	**4%**	**4%**
Não ter conseguido ingressar em outra IES privada.	0%	0%	0%	0%	14%	**2%**	**6%**

Outro(s) motivo(s).	9%	0%	15%	8%	0%	**6%**	**6%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

A forma como os discentes ficam sabendo da existência do curso ofertado pela IES é um importante indicador de ação para a própria faculdade, já que permite exercer a função antecipativa na captação desses alunos, proporcionando assim, um facilitador de estratégia de mercado, para aumentar o quantitativo de seus alunos, bem como, auxiliar no desenvolvimento de políticas e programas de aperfeiçoamento da atuação institucional.

Adiante, percebe-se que, em média, das principais formas de como os discentes ingressantes na faculdade ficam sabendo da existência do(s) seu(s) curso(s), é através dos amigos ou conhecido, ou seja, do popular “boca a boca”, seguido da equipe de vendas da faculdade.

Tabela 8 – Principal meio pelo qual os discentes ingressantes na FAS, ficam sabendo da oferta de curso de graduação.

Existência do Curso	2022	2021	2020	2019	2018	Média	Desvio Padrão
Através das redes sociais (Facebook e Instagram)	25%	14%	15%	25%	36%	**23%**	**9%**
Através de comercial de rádio.	3%	7%	0%	0%	0%	**2%**	**3%**
Através do comercial de televisão.	0%	0%	0%	0%	0%	**0%**	**0%**
Através dos amigos ou conhecidos.	34%	64%	65%	50%	46%	**52%**	**13%**
Através da equipe de vendas da faculdade.	34%	14%	15%	0%	9%	**14%**	**12%**
Outro(s) meio(s).	4%	1%	5%	25%	9%	**9%**	**9%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

8.2 TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

No que concerne a questão da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), busca-se conhecer dos discentes concluintes como a atuação do professor/orientador está contribuindo para o direcionamento final do seu trabalho de curso, já que para muitos essa etapa de elaboração de trabalho final é bem desafiadora. Todavia, percebe-se que o resultado obtido, em média, no decorrer do ano foi satisfatório, tendo em vista sobressair o conceito cinco (5)[14] entre os discentes que estão cursando a disciplina.

Tabela 9 – Em relação ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), no ano de 2022.

Item Avaliado	Ano (2022) – Conceito				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
Atuação do professor/orientador.	67%	0%	0%	33%	0**%**
Contribui como ferramenta para direcionar as questões desde a proposição temática à aplicação das normas técnicas.	67%	0%	0%	33%	0%
Contribui para qualificar sua formação profissional.	34%	0%	33%	33%	0%
Média	**56%**	**0%**	**11%**	**33%**	**0%**
Desvio Padrão	**19%**	**0%**	**19%**	**0%**	**0%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Outro ponto analisado envolve as dificuldades dos discentes concluintes em elaborar o seu próprio TCC, já que vários deles encontram problemas para ajustar o trabalho produzido, como, por exemplo, fazer uma citação, usar o espaçamento correto, além do aspecto inerente a escrita. Logo, a maior dificuldade relatada, em média, pelos discentes concluintes ao elaborar o TCC está atrelada a escrita, seguida do uso das normas da ABNT, conforme expressa a tabela adiante.

[14] Atribuindo nota de 1 a 5, sendo 1 (um) para uma avaliação extremamente negativa e 5 (cinco) para uma avaliação extremamente positiva.

Tabela 10 – Dificuldades ao elaborar o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Principais Dificuldades no TCC	2022	2021	2020	2019	Média	Desvio Padrão
Aspectos formais (compreensão e uso da ABNT).	34%	67%	12%	9%	**31%**	**27%**
Aspectos inerentes a escrita.	33%	0%	44%	64%	**35%**	**27%**
Procrastinar.	0%	0%	0%	27%	**7%**	**13%**
Material escasso relacionado ao tema desenvolvido.	0%	33%	0%	0%	**8%**	**16%**
Falta de tempo para produzir.	33%	0%	44%	0%	**19%**	**23%**
Nenhuma dificuldade relacionada.	0%	0%	0%	0%	**0%**	**0%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

O resultado acima expõe um problema sério e que é constantemente relatado por parte do corpo docente da Instituição nas reuniões acadêmicas, ao longo dos anos - dificuldades dos alunos em desenvolver texto e colocar uma ideia com sentido - Isso corrobora com as respostas obtidas. Contudo, há exceções! Exemplo disso, é que neste ano houve bastantes elogios por parte dos membros das bancas avaliadoras aos trabalhos apresentados pelos discentes concluintes. Assim, cabe um olhar mais criterioso, tanto por parte da coordenação de curso quando do docente responsável pela disciplina, em traçar e aplicar estratégias acadêmicas para mitigar essas dificuldades nas turmas futuras.

8.3 ESTÁGIO SUPERVISIONADO NÃO OBRIGATÓRIO

Outro ponto verificado está relacionado ao estágio supervisionado e que é compreendido como um processo de experiência prática que aproxima o acadêmico da realidade de sua área de formação e o ajuda a compreender

diversas teorias que conduzem ao exercício da sua profissão, além da formação de cidadãos cientes do espírito de responsabilidade social. Atualmente os discentes da Instituição que estão realizando estágio não obrigatório estão distribuídos em dois municípios (Currais Novos e Cerro Corá), em órgãos públicos e instituições privadas dessas regiões.

Tabela 11 – Discentes Por Curso Realizando Estágio Não Obrigatório.

Curso de Origem	Quantitativo de Estagiário
Ciências Contábeis	12
Gestão Comercial	01

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Adiante foram questionados aos discentes estagiários os seguintes aspectos e seu resultado obtido, em média, pode ser considerado satisfatório e traz informações presumidas relacionadas ao papel acadêmico e social desse aluno estagiário.

Tabela 12 – Em relação ao estágio não obrigatório realizado.

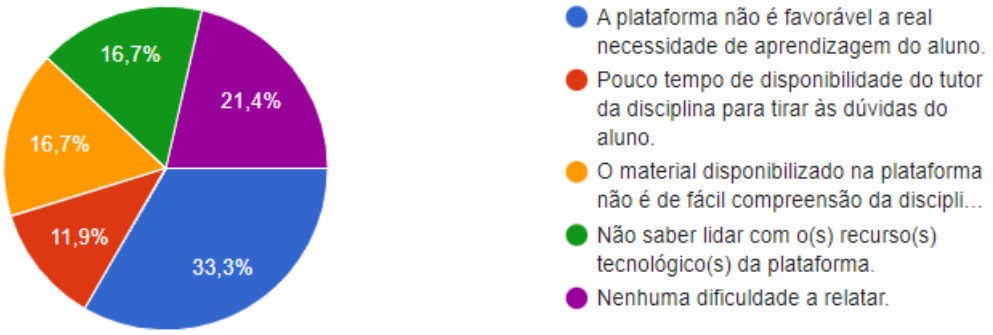
Item Avaliado	Ano (2022) – Conceito				
	5	4	3	2	1
Contribui para compreender diversas teorias que conduzem ao exercício desejado da profissão, além como cidadão.	40%	30%	20%	10%	0%
É possível colocar em ação os conhecimentos adquiridos na faculdade.	30%	30%	40%	0%	0%
O acompanhamento por parte do coordenador de estágio atende as suas necessidades e expectativas.	60%	20%	20%	0%	0%
Média	**43%**	**27%**	**27%**	**3%**	**0%**
Desvio Padrão	**15%**	**6%**	**11%**	**6%**	**0%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

8.4 MODALIDADE EAD DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Durante o corrente ano esta IES ofertou 40% da carga horária dos seus cursos presenciais pela modalidade EAD, conforme autoriza a Portaria nº 2.117/2019 do Ministério da Educação (MEC). Nesse sentido, procurou-se conhecer dos alunos da FAS às principais dificuldades relacionadas ao estudo, no referido modelo de ensino. E, para aproximadamente 33% dos discentes a principal dificuldade está relacionada à plataforma de ensino disponibilizada.

Gráfico 2 – Qual a maior dificuldade em estudar as disciplinas ofertadas na modalidade EAD.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Além disso, os discentes relataram outras dificuldades e insatisfações, às quais é compartilhada a seguir:

✓ Que a metodologia utilizada com a presença de textos longos se torna cansativas as aulas;

✓ Que é necessário avaliar a plataforma EAD, tendo em vista não favorecer a aprendizagem, não ser atrativa e não dinâmica;

✓ Que não se sente confortável com o conteúdo disponibilizado e/ou repassado, consequentemente não aprende nada da disciplina;

✓ Que os encontros presenciais com o tutor da disciplina EAD precisam ser revistos, já que alguns alunos não conseguem comparecer aos encontros;

✓ Que não consegue se concentrar para assistir as aulas EAD e que tem aversão a essa modalidade de ensino.

8.5 POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA ACADÊMICA E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

A infraestrutura acadêmica é um dos pontos relevantes atrelados ao investimento da IES. E, que, no caso, o recomendado é que parte da receita que entra na IES seja direcionada para a manutenção e melhorias das estruturas básicas, físicas e de apoio acadêmico. Já que um ambiente com espaço adequado, assentos confortáveis, boa acústica, climatização refrescante, local para refeição, entre outros é fundamental para permanência dos discentes. Por outro lado, a ausência de algum desses elementos pode ser a brecha para o início das reclamações, da evasão dos alunos e ser um fator desfavorável a imagem da IES.

Nesse sentido, busca-se conhecer como os alunos avaliam a infraestrutura da faculdade e a prestação de serviço ofertada. Imediatamente, percebe-se um resultado, em média, satisfatório, cabendo, no entanto, um olhar mais específico atrelado ao laboratório, tendo em vista ter sido o setor menos avaliado positivamente.

Tabela 13 – Políticas de Infraestrutura Acadêmica e de Prestação de Serviço.

Item Avaliado	Ano (2022) – Conceito				
	5	4	3	2	1
O sistema de climatização (ar condicionado) das salas de aulas está satisfatório a sua funcionalidade.	48%	9%	19%	17%	7%
O acervo da biblioteca está adequado às necessidades do seu curso de formação.	48%	17%	26%	9%	0%
Os computadores disponíveis e utilizados no laboratório de informática estão atendendo satisfatoriamente às necessidades do seu curso de formação.	17%	14%	24%	17%	28%

O sistema de climatização (ar condicionado) da biblioteca está satisfatório a sua funcionalidade.	50%	19%	29%	0%	2%
O serviço de limpeza e higienização dos banheiros (sanitários) da faculdade está satisfatório.	43%	19%	14%	19%	5%
O serviço de limpeza e higienização das salas de aulas da faculdade está satisfatório.	48%	26%	17%	5%	4%
Média	**42%**	**17%**	**22%**	**11%**	**8%**
Desvio Padrão	**13%**	**6%**	**6%**	**8%**	**10%**

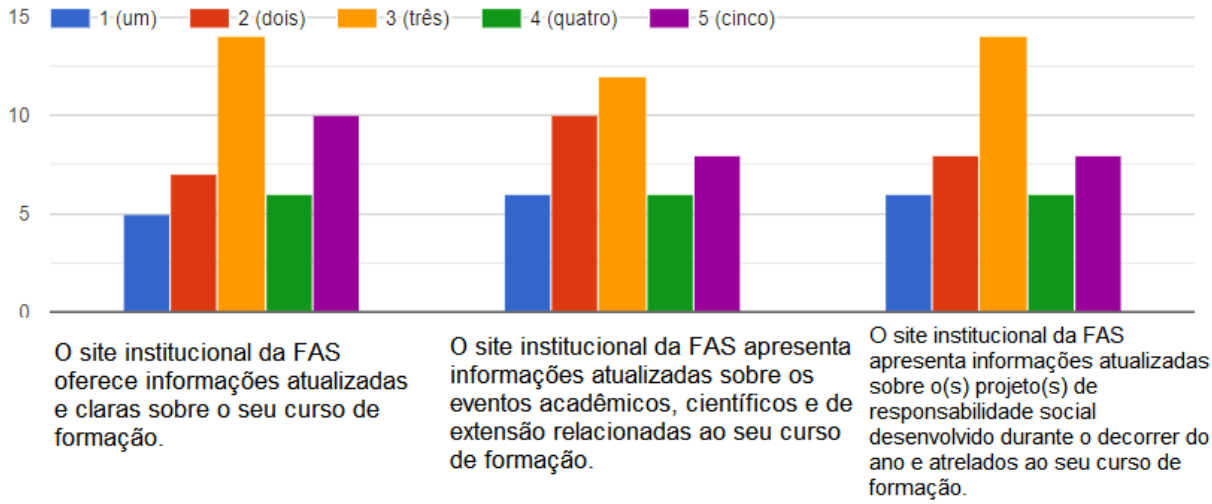
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Além disso, os discentes também relataram algumas insatisfações, às quais é compartilhada a seguir:

- ✓ Os computadores, teclados e mouse do laboratório não estão em bom estado para uso;
- ✓ O aparelho de ar-condicionado da sala do primeiro ano não está funcionando de forma eficiente, ou seja, não esfria adequadamente a sala de aula;
- ✓ O aparelho de gelagua (bebedouro) do corredor não atende a demanda dos usuários da faculdade;
- ✓ Há poucos computadores funcionando perfeitamente no laboratório de informática;
- ✓ A internet é muito lenta, com muita oscilação na rede e de pouco alcance, principalmente nas salas de aulas;
- ✓ É preciso melhorar a higienização dos banheiros/vestiários;
- ✓ O projetor multimídia está com imagem desfocada, dificultando a visualização durante as apresentações;
- ✓ O sistema EscolaWeb não funciona adequadamente, desaparece com as notas e demora para registrar a mensalidade que foi paga pelo aluno;
- ✓ A cantina com pouca opção de alimentos saudáveis;
- ✓ As carteiras das salas de aulas são desconfortáveis e inadequadas.

Outro ponto questionado junto aos alunos tem relação direta com o site institucional da faculdade. Já que essa ferramenta ainda é muito importante para as empresas, tendo em vista manter um canal de contato duradouro com todos os tipos de clientes (alunos e egressos), inclusive com aqueles que não possuem redes sociais, além de ser é uma poderosa ferramenta para aumentar o número de discentes, já que é a vitrine da faculdade e a porta de entrada virtual da IES. Por isso, busca-se conhecer como os discentes avaliam o site da faculdade e consequentemente se percebe um resultado que necessita de certos ajustes, principalmente porque é responsável por dar informações sobre as atividades desenvolvidas pela IES, seja ela de ensino, pesquisa e extensão.

Gráfico 3 – Em relação ao site institucional da faculdade.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

8.6 POLÍTICAS DE GESTÃO ACADÊMICA

Muito mais que oferecer ensino de qualidade aos discentes, as IES precisam garantir à comunidade acadêmica um aparato capaz de oferecer subsídios que façam os processos serem implantados de forma simples, ágil e integrados, facilitando as ações acadêmicas como um todo. Além disso, busca-se conhecer como os alunos da FAS veem a relação de políticas de gestão acadêmica. E, como resultado, em média, pode-se considerar parcialmente satisfatória, o exposto adiante.

Tabela 14 – Políticas de Gestão Acadêmica.

Item Avaliado	Ano (2022) – Conceito				
	5	4	3	2	1
As práticas de ensino adotadas pelos professores, em sala de aula, estão adequadas às suas necessidades de aprendizagem.	29%	26%	41%	2%	2%
O corpo docente da faculdade apresenta segurança ao transmitir o conteúdo para os alunos.	22%	33%	31%	14%	0%
O trabalho desenvolvido pela Coordenação de Curso está atendendo satisfatoriamente às expectativas dos alunos e às necessidades do curso.	19%	19%	40%	12%	10%
O trabalho desenvolvido pela Secretaria Administrativa está atendendo satisfatoriamente às demandas dos alunos.	21%	24%	33%	12%	10%
Média	**23%**	**26%**	**36%**	**10%**	**5%**
Desvio Padrão	**4%**	**6%**	**5%**	**5%**	**5%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Além disso, os discentes também relataram algumas opiniões e certas insatisfações, às quais é compartilhada a seguir:

- ✓ O gestor institucional deveria ser mais comunicativo com os alunos para verificar o que realmente se passa dentro da faculdade;
- ✓ A secretaria ser mais ágil pra resolver as demandas dos alunos;
- ✓ A coordenação do curso está distante e não resolve os problemas/demandas da turma;
- ✓ Quatro aulas da mesma disciplina não são interessante e muito cansativa;

✓ Por que o calendário acadêmico da faculdade não segue o calendário da Universidade Federal, já que se não há aula na UF não tem transporte disponível para os alunos comparecerem à faculdade.

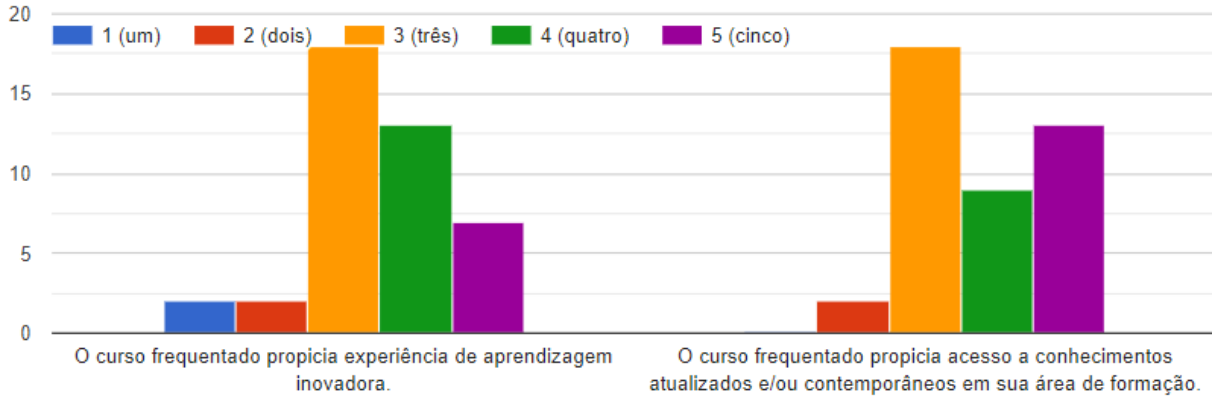
8.7 POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

O ensino, pesquisa e extensão forma uma tríade obrigatória nas IES e tem o papel de contribuir para a produção acadêmica, contemplando ascensão social, cultural e política dentro da sociedade. Por isso, busca-se conhecer como o corpo discente da faculdade avalia o ensino, pesquisa e extensão oferecidos pela IES.

8.7.1 Atividade de Ensino Superior na Faculdade do Seridó

Com intuito de contribuir para a elevação da qualidade do ensino nos cursos de graduação desta IES, busca-se adiante fornecer subsídios para os gestores em relação à aprendizagem ofertada aos discentes e a prática docente durante as aulas realizadas. O resultado é manifestado a seguir:

Gráfico 4 – Percepção dos alunos em relação ao ensino.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

O resultado acima é considerado de certa forma satisfatório, entretanto, cabe um olhar mais detalhado pela busca de uma aprendizagem cada vez mais inovadora para os alunos da instituição, já que esse processo de ensino-aprendizagem inovador não acontece apenas dentro da sala de aula. Prontamente, é interessante sair dos limites das salas e explorar outros espaços que podem contribuir com a formação e o exercício profissional desses discentes.

As avaliações não são algo externo ao aprendizado, porém é parte fundamental desse processo, visto que o seu objetivo não é fazer o aluno “provar” que sabe o conteúdo, mas sim servir como diagnóstico do que já foi feito e direcionar para o planejamento dos próximos passos na disciplina. Nesse sentido, percebe-se, em média, um resultado satisfatório em relação às avaliações, que de certa forma contribuíram para formular juízo crítico nos alunos. Entretanto, cabe um olhar mais apurado sobre as disciplinas EAD, já que essas estão sendo atualmente objeto de questionamento rotineiro, por parte de alguns alunos, dos diversos cursos de graduação desta IES.

Tabela 15 – As avaliações (atividades e provas) contribuíram para formular juízo crítico perante as situações abordadas em aula pelo professor.

Disciplina	Curso	Ano (2022) – Conceito				
		5	4	3	2	1
Contabilidade Básica	CIÊNCIAS	13%	25%	25%	25%	12%
Matemática Comercial e Financeira		70%	10%	20%	0%	0%
Metodologia do Trabalho Científico		33%	33%	22%	12%	0%
Psicologia Organizacional (EAD)		13%	37%	0%	25%	25%
Filosofia e Ética Profissional (EAD)		30%	10%	20%	20%	20%
Direito Empresarial (EAD)		14%	21%	7%	29%	29%
Direitos Humanos (EAD)		6%	12%	38%	25%	19%
Estatística Básica		71%	14%	0%	15%	0%

Contabilidade Comercial e Empresarial II	C O N T Á B E I S	75%	13%	0%	12%	0%
Prática Contábil II		0%	18%	45%	18%	19%
Prática Contábil IV		8%	25%	42%	17%	8%
Contabilidade de Custos		43%	29%	14%	14%	0%
Sistemas de Informações (EAD)		33%	11%	11%	33%	12%
Contabilidade Intermediária		67%	0%	0%	33%	0%
Perícia		56%	11%	22%	11%	0%
Análise das Demonstrações Contábeis		57%	14%	14%	15%	0%
Legislação Trabalhista (EAD)		11%	22%	34%	33%	0%
Controladoria		38%	25%	13%	12%	12%
Empreendedorismo		50%	0%	25%	25%	0%
Prática Contábil V		25%	0%	25%	25%	25%
Média		**36%**	**17%**	**19%**	**20%**	**8%**
Disciplina	**Curso**	**Ano (2022) – Conceito**				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
Contabilidade Básica	G E S T Ã O C O M E R C I A L	0%	0%	14%	14%	72%
Matemática Comercial e Financeira		88%	12%	0%	0%	0%
Gestão de Pessoas		86%	0%	14%	0%	0%
Psicologia Organizacional (EAD)		57%	29%	14%	0%	0%
Filosofia e Ética Profissional (EAD)		63%	37%	0%	0%	0%
Direito Empresarial (EAD)		12%	38%	25%	25%	0%
Direitos Humanos (EAD)		38%	38%	12%	12%	0%
Média		**49%**	**22%**	**12%**	**7%**	**10%**
Disciplina	**Curso**	**Ano (2022) – Conceito**				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**

Educação Bilíngue	P E D A G O G I A	84%	8%	8%	0%	0%
Teorias Pedagógicas no Contexto Educacional		84%	8%	8%	0%	0%
Seminários Temáticos Sobre a Docência II		84%	0%	8%	0%	8%
Práticas de Linguagem Oral e Escrita na Educação		84%	8%	8%	0%	0%
Jogos, brinquedos e brincadeiras		42%	8%	17%	17%	16%
História da Educação (EAD)		33%	17%	25%	8%	17%
Direitos Humanos (EAD)		33%	17%	25%	8%	17%
Média		**63%**	**9%**	**14%**	**5%**	**9%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

De acordo com os discentes dos cursos relacionados abaixo, as avaliações, em média, estão sendo bem diversificadas por parte do corpo docente da faculdade. Entretanto, algumas disciplinas pode ser que caiba algum ajuste pontual, mas fica a cargo da coordenação de curso decidir, já que quanto mais diversificada for a avaliação para o aluno, maior será a chance de boas notas serem obtidas.

Tabela 16 – As avaliações estão sendo diversificadas pelo professor, ou seja, apresentam diferentes instrumentos de avaliação de aprendizagem.

Disciplina	Curso	Ano (2022) – Conceito				
		5	4	3	2	1
Contabilidade Básica	C I Ê N	29%	14%	43%	0%	14%
Matemática Comercial e Financeira		80%	10%	10%	0%	0%
Metodologia do Trabalho Científico		56%	22%	22%	0%	0%
Psicologia Organizacional (EAD)		13%	50%	13%	12%	12%
Filosofia e Ética Profissional (EAD)		43%	29%	0%	14%	14%

Direito Empresarial (EAD)	C I A S C O N T Á B E I S	25%	17%	8%	25%	25%
Direitos Humanos (EAD)		20%	13%	20%	34%	13%
Estatística Básica		71%	15%	0%	14%	0%
Contabilidade Comercial e Empresarial II		62%	25%	0%	13%	0%
Prática Contábil II		17%	25%	42%	8%	8%
Prática Contábil IV		17%	33%	33%	9%	8%
Contabilidade de Custos		33%	17%	33%	17%	0%
Sistemas de Informações (EAD)		29%	0%	29%	29%	13%
Contabilidade Intermediária		50%	0%	0%	50%	0%
Perícia		60%	10%	20%	10%	0%
Análise das Demonstrações Contábeis		58%	14%	14%	14%	0%
Legislação Trabalhista (EAD)		22%	11%	22%	44%	0%
Controladoria		34%	22%	11%	22%	11%
Empreendedorismo		40%	0%	40%	20%	0%
Prática Contábil V		50%	0%	0%	50%	0%
Média		**40%**	**16%**	**19%**	**19%**	**6%**
Disciplina	**Curso**	**Ano (2022) – Conceito**				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
Contabilidade Básica	G E S T Ã O C O M E R C I A L	0%	0%	13%	12%	75%
Matemática Comercial e Financeira		89%	11%	0%	0%	0%
Gestão de Pessoas		88%	12%	0%	0%	0%
Psicologia Organizacional (EAD)		50%	12%	38%	0%	0%
Filosofia e Ética Profissional (EAD)		56%	22%	11%	11%	0%
Direito Empresarial (EAD)		33%	11%	33%	23%	0%
Direitos Humanos (EAD)		33%	22%	22%	12%	11%

Média		50%	13%	17%	8%	12%
Disciplina	**Curso**	**Ano (2022) – Conceito**				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
Educação Bilíngue	**P E D A G O G I A**	92%	0%	8%	0%	0%
Teorias Pedagógicas no Contexto Educacional		92%	0%	8%	0%	0%
Seminários Temáticos Sobre a Docência II		75%	17%	0%	0%	8%
Práticas de Linguagem Oral e Escrita na Educação		75%	25%	0%	0%	0%
Jogos, brinquedos e brincadeiras		50%	8%	17%	0%	25%
História da Educação (EAD)		50%	17%	8%	17%	8%
Direitos Humanos (EAD)		50%	8%	17%	17%	8%
Média		**69%**	**11%**	**8%**	**5%**	**7%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

É conhecido dentro do universo acadêmico que o feedback corrobora na reorientação da aprendizagem do discente, já que reforça os acertos e corrige os erros no decorrer do estudo. Logo, verifica-se na tabela adiante um resultado, em média, satisfatório e alguns possíveis ajustes pontuais, se assim entendidos, em certas disciplinas, ficará a cargo da coordenação de curso.

Tabela 17 – O professor fez os comentários (feedback) na devolução das atividades e das avaliações de aprendizagem.

Disciplina	Curso	Ano (2022) – Conceito				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
Contabilidade Básica	**C**	38%	25%	13%	12%	12%
Matemática Comercial e Financeira		75%	25%	0%	0%	0%
Metodologia do Trabalho Científico	**I**	56%	22%	22%	0%	0%

Psicologia Organizacional (EAD)	**CIÊNCIAS CONTÁBEIS**	14%	14%	14%	14%	44%
Filosofia e Ética Profissional (EAD)		25%	13%	0%	12%	50%
Direito Empresarial (EAD)		10%	0%	20%	30%	40%
Direitos Humanos (EAD)		7%	0%	36%	14%	43%
Estatística Básica		71%	0%	15%	14%	0%
Contabilidade Comercial e Empresarial II		38%	25%	13%	12%	12%
Prática Contábil II		27%	0%	27%	10%	36%
Prática Contábil IV		25%	8%	34%	8%	25%
Contabilidade de Custos		50%	0%	33%	17%	0%
Sistemas de Informações (EAD)		20%	0%	20%	60%	0%
Contabilidade Intermediária		50%	0%	0%	50%	0%
Perícia		56%	11%	22%	11%	0%
Análise das Demonstrações Contábeis		44%	14%	28%	14%	0%
Legislação Trabalhista (EAD)		14%	0%	14%	14%	58%
Controladoria		50%	0%	0%	50%	0%
Empreendedorismo		25%	0%	25%	25%	25%
Prática Contábil V		50%	0%	0%	25%	25%
Média		**37%**	**8%**	**17%**	**20%**	**18%**
Disciplina	**Curso**	**Ano (2022) – Conceito**				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
Contabilidade Básica	**GESTÃO COMERCIAL**	0%	0%	13%	25%	62%
Matemática Comercial e Financeira		89%	11%	0%	0%	0%
Gestão de Pessoas		63%	25%	12%	0%	0%
Psicologia Organizacional (EAD)		38%	25%	12%	25%	0%
Filosofia e Ética Profissional (EAD)		44%	34%	0%	22%	0%

Direito Empresarial (EAD)		22%	22%	22%	34%	0%
Direitos Humanos (EAD)		22%	34%	11%	22%	11%
Média		**40%**	**22%**	**10%**	**17%**	**11%**
Disciplina	**Curso**	**Ano (2022) – Conceito**				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
Educação Bilíngue	**P E D A G O G I A**	92%	8%	0%	0%	0%
Teorias Pedagógicas no Contexto Educacional		92%	8%	0%	0%	0%
Seminários Temáticos Sobre a Docência II		84%	8%	0%	0%	8%
Práticas de Linguagem Oral e Escrita na Educação		92%	0%	8%	0%	0%
Jogos, brinquedos e brincadeiras		75%	0%	0%	17%	8%
História da Educação (EAD)		58%	8%	17%	0%	17%
Direitos Humanos (EAD)		50%	8%	17%	8%	17%
Média		**77%**	**6%**	**6%**	**4%**	**7%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Uma didática adequada para o processo de ensino-aprendizagem é outro aspecto que deve ser constantemente observado pelo professor, durante o decorrer de suas aulas. Utilizando-se de exposições dialogadas e dinâmicas, desenvolvendo as aulas de modo que todos os participantes possam exercitar, na prática, uma experiência saudável, rica em conhecimento e dinamismo. Por isso, busca-se conhecer como os discentes consideram a didática dos professores em seus cursos. O resultado obtido, em média, é considerado satisfatório e alguns possíveis ajustes pontuais, se assim necessários, em certas disciplinas, ficará a cargo da coordenação de curso, já algumas disciplinas chamam atenção pelo seu baixo conceito obtido.

Tabela 18 – A didática utilizada pelo professor durante as aulas favorece a aprendizagem.

Disciplina	Curso	Ano (2022) – Conceito				
		5	4	3	2	1
Contabilidade Básica	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	25%	25%	13%	25%	12%
Matemática Comercial e Financeira		63%	37%	0%	0%	0%
Metodologia do Trabalho Científico		44%	22%	34%	0%	0%
Psicologia Organizacional (EAD)		14%	29%	14%	14%	29%
Filosofia e Ética Profissional (EAD)		29%	29%	0%	13%	29%
Direito Empresarial (EAD)		9%	9%	27%	18%	37%
Direitos Humanos (EAD)		8%	8%	8%	62%	14%
Estatística Básica		58%	14%	14%	14%	0%
Contabilidade Comercial e Empresarial II		57%	29%	0%	14%	0%
Prática Contábil II		18%	8%	33%	33%	8%
Prática Contábil IV		17%	17%	33%	33%	0%
Contabilidade de Custos		50%	0%	33%	17%	0%
Sistemas de Informações (EAD)		14%	0%	58%	14%	14%
Contabilidade Intermediária		50%	0%	0%	50%	0%
Perícia		50%	13%	25%	12%	0%
Análise das Demonstrações Contábeis		43%	14%	29%	14%	0%
Legislação Trabalhista (EAD)		22%	0%	22%	34%	22%
Controladoria		25%	13%	25%	25%	12%
Empreendedorismo		50%	0%	25%	25%	0%
Prática Contábil V		50%	0%	0%	25%	25%
Média		**35%**	**13%**	**20%**	**22%**	**10%**
Disciplina	**Curso**	**Ano (2022) – Conceito**				

		5	4	3	2	1
Contabilidade Básica	**G E S T Ã O** **C O M E R C I A L**	0%	0%	0%	0%	100%
Matemática Comercial e Financeira		100%	0%	0%	0%	0%
Gestão de Pessoas		100%	0%	0%	0%	0%
Psicologia Organizacional (EAD)		63%	25%	12%	0%	0%
Filosofia e Ética Profissional (EAD)		56%	33%	11%	0%	0%
Direito Empresarial (EAD)		11%	33%	44%	12%	0%
Direitos Humanos (EAD)		11%	44%	11%	22%	12%
Média		**49%**	**19%**	**11%**	**5%**	**16%**
Disciplina	**Curso**	**Ano (2022) – Conceito**				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
Educação Bilíngue	**P E D A G O G I A**	92%	8%	0%	0%	0%
Teorias Pedagógicas no Contexto Educacional		83%	8%	9%	0%	0%
Seminários Temáticos Sobre a Docência II		83%	0%	8%	0%	9%
Práticas de Linguagem Oral e Escrita na Educação		92%	8%	0%	0%	0%
Jogos, brinquedos e brincadeiras		42%	17%	8%	8%	25%
História da Educação (EAD)		42%	25%	17%	8%	8%
Direitos Humanos (EAD)		27%	36%	18%	9%	10%
Média		**66%**	**15%**	**8%**	**4%**	**7%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Complementado os expostos acima, os discentes também relataram algumas opiniões e certas insatisfações, às quais é compartilhada a seguir:

✓ A aprendizagem oferecida nas aulas de prática contábil II e IV não foi o ideal;

✓ Há demora na publicação das notas pelo sistema acadêmico da faculdade;

✓ A didática ou método de ensino proposto pelo(a) responsável da disciplina de contabilidade básica não agradou a turma;

✓ As aulas das disciplinas de práticas no laboratório deixaram muito a desejar;

✓ O docente(s) específico(s) de certa(s) disciplina(s) precisa(m) estar mais capacitado(s) para lecionar no ensino superior;

✓ Como no futuro os alunos de pedagogia irão lecionar para um público de crianças, as aulas poderiam ser mais dinâmicas e assim proporcionar mais conhecimento, ampliando o leque de saberes aos discentes do curso realizado.

8.7.2 Atividade de Extensão na Faculdade do Seridó

As atividades de extensão são oferecidas à comunidade acadêmica, os quais, via de regra não exigem pré-requisitos para o seu ingresso. Ela possibilita a formação do profissional cidadão e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes na região, como prática acadêmica que interliga a faculdade as suas atividades de ensino. Adiante estão os registros de algumas das atividades de extensão desenvolvidas no corrente ano pela IES e/ou em parceria com outras instituições da região:

Figura 3

Figura 4

Figura 5

Figura 6

Figura 7

Figura 8

Figura 9

Figura 10

Com base no exposto acima, os discentes relataram algumas opiniões e/ou sugestões, às quais é compartilhada a seguir:

✓ Promover eventos acadêmicos de extensão com base na disciplina ofertada no semestre, como, por exemplo, voltado ao sistema de informação contábil ou sistema fortes web;
✓ Expandir mais a divulgação dos eventos de extensão com as outras turmas e cursos da faculdade.

8.7.3 Atividade de Pesquisa na Faculdade do Seridó

A IES conta com um grupo de pesquisa denominado *Contabiliza Seridó*, no entanto, com o surgimento da pandemia de Covid 19, as atividades desenvolvidas por esse grupo foram paralisadas e não mais retornada até o presente ano.

8.8 COORDENAÇÃO DE CURSO

O profissional que se torna coordenador de curso deve ser um líder reconhecido na área pelos seus pares coordenadores, pelos docentes e pelos discentes. Além disso, deve contribuir para o enriquecimento do curso, ter capacidade de resolver conflitos, possuir postura ética e respeitosa, ter publicações, ações políticas internas e externas à IES, organizar seminários, encontros e palestras, entre outras ações relacionadas à função.

Nesse sentido, procura-se conhecer como os discentes avaliam a sua atual coordenação do curso. E, percebe-se resultado satisfatório, contemplando, principalmente, as coordenações de Gestão Comercial e de Pedagogia.

Tabela 19 – Em relação à Coordenação do Curso.

Item Avaliado	Ciências Contábeis					Gestão Comercial					Pedagogia				
	Ano (2022) – Conceito					Ano (2022) – Conceito					Ano (2022) – Conceito				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
Promove e divulga ações em prol do curso.	24%	29%	29%	5%	13%	78%	0%	22%	0%	0%	42%	33%	17%	8%	0%
Apresenta capacidade de resolução das demandas do curso.	19%	9%	24%	24%	24%	44%	22%	34%	0%	0%	42%	33%	25%	0%	0%
Mantém postura ética, respeitosa e está disponível para atender e esclarecer às dúvidas dos alunos.	29%	19%	24%	14%	14%	89%	0%	11%	0%	0%	50%	42%	8%	0%	0%
Média	**24%**	**19%**	**26%**	**14%**	**17%**	**71%**	**7%**	**22%**	**0%**	**0%**	**45%**	**36%**	**16%**	**3%**	**0%**
Desvio Padrão	**5%**	**10%**	**3%**	**10%**	**6%**	**23%**	**13%**	**12%**	**0%**	**0%**	**5%**	**5%**	**8%**	**4%**	**0%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Com base no exposto acima, os discentes relataram algumas opiniões[15]e insatisfações, às quais é compartilhada a seguir:

- ✓ A coordenação de curso está distante dos alunos e não resolve as demandas;
- ✓ Parabenizar o trabalho da coordenação de curso;
- ✓ A coordenação de curso está deixando muito a desejar em questão de resolver as demandas dos alunos.

[15] Os discentes não especificaram qual é a coordenação de curso, tanto na parte positiva quanto na negativa.

8.9 DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS

Quando determinado curso de graduação é ofertado por uma IES espera-se que seus discentes tenham, no mínimo, oportunidades para compreender as questões científicas e técnicas, apresentar pleno domínio das disciplinas cursadas, exercer com ética e eficiência suas atribuições, entre outros aspectos atrelados às Diretrizes Curriculares Nacionais do curso realizado. Nessa linha, procura-se conhecer dos alunos se o curso ofertado possibilita a eles essas oportunidades. Adiante, a Tabela 20, expressa os resultados por curso e em média.

Tabela 20 – O curso de graduação enseja condições para que você seja capacitado.

Item Avaliado	Ciências Contábeis				
	Ano (2022) – Conceito				
	5	4	3	2	1
Para compreender as questões científicas, técnicas, sociais, econômicas e financeiras.	33%	48%	14%	0%	5%
Para revelar capacidade crítica-analítica de avaliação, quanto às implicações organizacionais.	29%	38%	29%	0%	4%
Para apresentar pleno domínio das responsabilidades funcionais envolvendo, por exemplo, as apurações, auditorias, perícias, arbitragens, noções atuariais, quantificações de informações financeiras, patrimoniais e governamentais.	38%	38%	19%	5%	0%
Para utilizar adequadamente a terminologia e a linguagem das Ciências Contábeis.	48%	24%	24%	4%	0%
Para exercer com ética e proficiência as atribuições e prerrogativas que lhe são prescritas através da legislação específica da profissão.	57%	33%	10%	0%	0%
Média	**41%**	**36%**	**19%**	**2%**	**2%**
Desvio Padrão	**11%**	**9%**	**8%**	**2%**	**2%**
Item Avaliado	**Gestão Comercial**				
	Ano (2022) – Conceito				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
Para elaborar análises comerciais considerando as demandas e oportunidades do mercado.	44%	22%	34%	0%	0%

Para gerenciar a área comercial de uma organização.	56%	22%	22%	0%	0%
Para desenvolver relacionamentos pós-venda com clientes.	44%	22%	34%	0%	0%
Para definir métodos de formação de preços, de custos, da concorrência e do valor para o cliente.	44%	22%	34%	0%	0%
Média	**47%**	**22%**	**31%**	**0%**	**0%**
Desvio Padrão	**6%**	**0%**	**6%**	**0%**	**0%**
Item Avaliado	**Pedagogia**				
	Ano (2022) – Conceito				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
Para atuar com ética e compromisso com vistas à construção de uma sociedade justa, equânime e igualitária.	75%	8%	17%	0%	0%
Para reconhecer e respeitar as manifestações e necessidades físicas, cognitivas, emocionais, afetivas dos educandos nas suas relações individuais e coletivas.	75%	8%	17%	0%	0%
Para desenvolver trabalho em equipe, estabelecendo diálogo entre a área educacional e as demais áreas do conhecimento.	67%	17%	16%	0%	0%
Para relacionar as linguagens dos meios de comunicação à educação, nos processos didático-pedagógicos.	75%	8%	17%	0%	0%
Média	**73%**	**10%**	**17%**	**0%**	**0%**
Desvio Padrão	**4%**	**5%**	**1%**	**0%**	**0%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

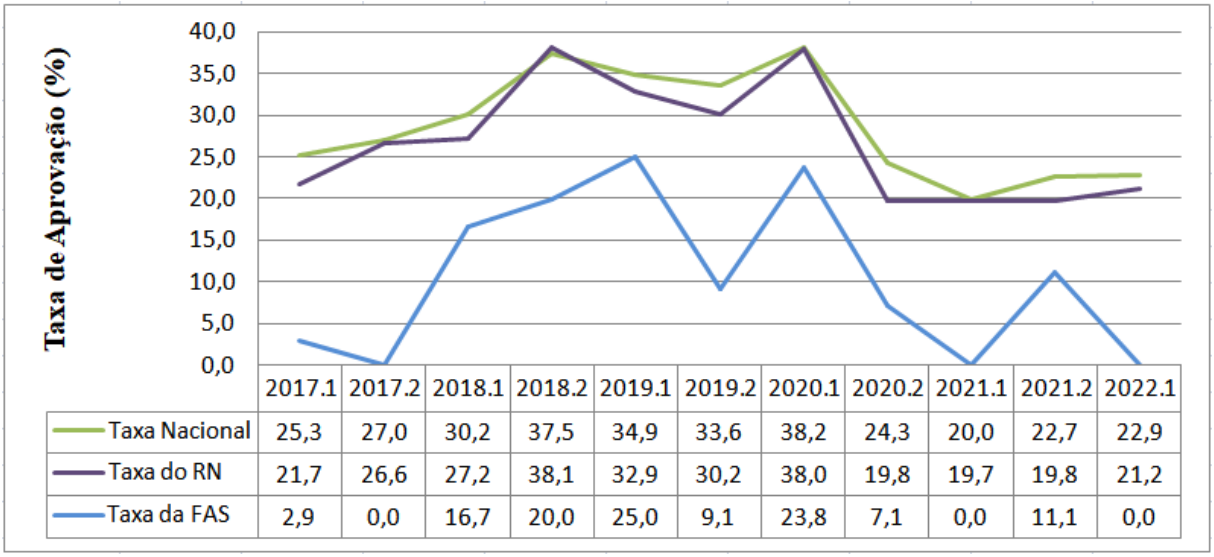
Verifica-se acima um resultado satisfatório para as diretrizes curriculares de todos os três cursos objeto dessa análise.

8.10 EXAME DE SUFICIÊNCIA DO CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE

O Exame de Suficiência é realizado a cada semestre pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e possibilita receber candidatos que estão se formando em Ciências Contábeis ou já formados, e, se aprovados nesse exame, estarão habilitados a exercerem a profissão contábil.

Adiante o gráfico expressa à taxa de sucesso do referido exame, cujo objetivo é acompanhar a evolução dos alunos e dos egressos da FAS, do curso de Ciências Contábeis ao longo dos anos. Como resultado, percebe-se uma taxa de aprovação muito abaixo do desejado, principalmente quando comparada com a regional e nacional. Durante o período abaixo relacionado foram apenas 18 (dezoito) aprovados, entre alunos e egressos do curso de Ciências Contábeis, desta IES, ou seja, em média, três aprovados por ano[16].

Gráfico 5 – Taxa de aprovação no exame de suficiência do CFC.



	2017.1	2017.2	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1	2021.2	2022.1
Taxa Nacional	25,3	27,0	30,2	37,5	34,9	33,6	38,2	24,3	20,0	22,7	22,9
Taxa do RN	21,7	26,6	27,2	38,1	32,9	30,2	38,0	19,8	19,7	19,8	21,2
Taxa da FAS	2,9	0,0	16,7	20,0	25,0	9,1	23,8	7,1	0,0	11,1	0,0

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Vale salientar que esse exame é composto por uma prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões, no qual o candidato tem de acertar pelo menos metade delas para ser considerado aprovado. De acordo com o *Jornal Contábil*[17], os últimos

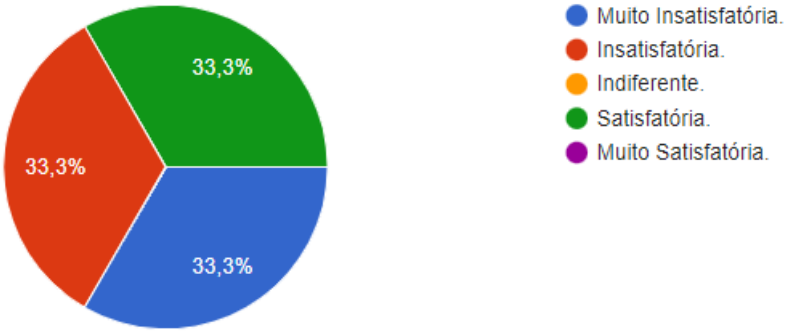
[16] No segundo período de 2022, um único aluno da faculdade foi aprovado. Porém, até a data da confecção do relatório as estatísticas do CFC não tinham sido liberadas.

[17] Disponível em <https://www.jornalcontabil.com.br/>

exames têm cobrado praticamente 40% das questões voltada à Contabilidade Geral e os demais distribuídos igualmente entre as outras matérias.

Assim, preparar os discentes desse curso para a realização do referido exame tem de ser uma tarefa antecipativa e cultural na instituição, com pelo menos a partir do quinto período do curso e não apenas no semestre de conclusão. Nessa ideia, foi perguntado aos discentes qual é a percepção deles em relação à preparação ofertada pela FAS. E, o resultado é verificado no gráfico abaixo.

Gráfico 6 – A preparação ofertada pela FAS para os alunos do curso de Ciências Contábeis que prestaram o Exame de Suficiência do CFC, em 2022, foi:



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

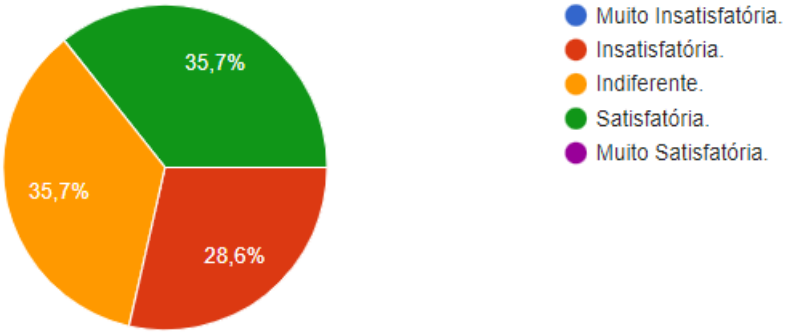
O resultado acima expressa de forma insatisfatória o que foi proposto como preparação para os discentes do referido curso, no exame. Fica então, para a coordenação de curso analisar e preparar medidas corretivas, a fim de consolidar um cronograma efetivo de preparação para esse público acadêmico e assim possibilitar ampliar o número de aprovações, tanto de alunos quanto de egressos.

8.11 EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)

Como de conhecimento, o ENADE é responsável por avaliar o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional. Neste ano, os concluintes do curso de Ciências Contábeis foram selecionados para tal exame. Com isso, foi perguntado a esses discentes qual é a sua percepção em

relação à preparação ofertada pela FAS. E, o resultado é verificado no gráfico a seguir.

Gráfico 7 – A preparação ofertada pela FAS para os alunos concluintes do curso de Ciências Contábeis, que prestaram o ENADE, em 2022, foi:



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

O resultado acima trás certa inquietação, já que expressa de forma insatisfatória o que foi proposto como preparação para os discentes concluintes do referido curso, no exame. Além disso, entender da importância do Enade é essencial e que ele impacta no futuro da faculdade, já que a nota obtida está relacionada com o fato de novos estudantes escolherem essa instituição e com o recebimento de apoios financeiros disponibilizados por órgãos do governo, quando da oferta de programas de financiamentos estudantis.

Consequentemente fica para a(s) coordenação(ões) de curso(s) analisar(em) e preparar(em) medidas corretivas, a fim de consolidar um cronograma efetivo de preparação para esse público acadêmico que prestarão o exame no novo ciclo e assim possibilitar elevar a respectiva nota.

8.12 AUTOAVALIAÇÃO PESSOAL

A autoavaliação pessoal nada mais é do que o exercício prático de lançar um olhar crítico sobre as próprias características, com o objetivo de conhecer pontos fortes, ou seja, pontos que ajudam no crescimento acadêmico e que necessitam de um olhar mais aprofundado não só pelo discente, mas por toda comunidade acadêmica.

A tabela adiante expressa a autoavaliação pessoal do corpo discente da faculdade, envolvendo os três cursos de graduação e apresentando resultado, em média, satisfatória. No entanto, cabendo um olhar mais aprofundado por parte das coordenações de cursos, se assim achar conveniente, voltado as percepções dos alunos em relação às disciplinas EAD.

Tabela 21 – A autoavaliação pessoal dos discentes.

Item Avaliado	Ano (2022) – Conceito				
	5	4	3	2	1
Percebi a importância das disciplinas para minha formação profissional.	62%	19%	19%	0%	0%
Tenho apresentado bom desempenho nas disciplinas cursadas.	40%	40%	15%	5%	0%
Estudo com regularidade e antecedência os conteúdos das aulas.	29%	29%	36%	6%	0%
Tento prosseguir entusiasmado com os estudos durante o curso.	50%	24%	19%	7%	0%
Minha percepção com a permanência e a oferta de algumas disciplinas na modalidade EAD.	19%	14%	19%	24%	24%
Média	**40%**	**25%**	**22%**	**8%**	**5%**
Desvio Padrão	**17%**	**10%**	**8%**	**9%**	**11%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

8.13 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS

Cada vez mais expressivo na vida institucional, o processo de autoavaliação, possibilita a tomada de decisão, seja ela, no processo didático-pedagógico, no acadêmico ou no próprio institucional. Consequentemente, às informações produzidas aqui servirá de parâmetro para o gestor atuar com maior segurança no processo pedagógico-acadêmico.

Contudo, mesmo os resultados apresentando na sua grande maioria pontos satisfatórios, há necessidades pontuais de aprimoramento de alguns itens, cabendo, no entanto, analisar o momento mais oportuno para fazê-los. Entre eles, a CPA sugere:

- Retornar com as atividades de pesquisa na Instituição e que se fortaleça como uma cultura de pesquisa ao estímulo à ampliação de atividades de iniciação científica junto aos alunos da graduação e da valorização dos projetos interdisciplinares;
- Estabelecer cronograma de preparação efetivo para o exame de suficiência do CFC e do ENADE, de acordo com os ciclos de avaliação, a fim de alavancar a taxa de aprovação e a nota, respectivamente, nos referidos exames;
- Fortalecer o diálogo e a presença *in loco* entre determinada coordenação de curso e os discentes;
- Supervisionar a(s) disciplina(s) apontada(s) pelos discentes como não bem avaliadas e consequentemente realizar o feedback com o docente da disciplina;
- Consolidar a participação da comunidade acadêmica junto à avaliação institucional;
- Cadastrar junto ao MEC à IES para ofertar vagas de graduação pelo FIES;
- Dar retorno aos discentes das ações de melhorias, das opiniões e das reivindicações apontadas neste relatório.

9 RESULTADOS – CORPO DOCENTE

9.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

Conhecer e saber como as políticas de pessoal vêm sendo desenvolvidas na Instituição é primordial para relacionar com a concepção de satisfação do corpo docente, tendo em vista que para desenvolver um trabalho de qualidade, alguns critérios são basilar para permanência desse profissional na Instituição, como, por exemplo, motivação profissional, oportunidade de crescimento profissional, entre outros. Por isso, busca-se conhecer dos professores da FAS como eles avaliam os seguintes itens da política de pessoal. Como resposta, tem-se:

Tabela 22 – As políticas de pessoal para o corpo docente.

Item Avaliado	Ano (2022)		
	Sim	Não	Desconheço
A Faculdade proporciona motivação necessária para permanência do professor.	56%	44%	0%
A Faculdade oferece possibilidade de crescimento profissional ao professor.	44%	33%	23%
O professor recebe apoio por parte da faculdade para a sua qualificação profissional.	23%	33%	44%
Os critérios para a progressão funcional no Plano de Cargos e Salários do docente são claros e efetivos.	34%	33%	33%
Média	**39%**	**36%**	**25%**
Desvio Padrão	**14%**	**6%**	**19%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Percebe-se acima a necessidade de ampliar o diágo com o corpo docente, principalmente relacionado ao apoio da qualificação profissional e dos critérios de progressão funcional. Corroborando a isso, os docentes expuseram algumas opiniões ou insatisfações, às quais é compartilhada a seguir:

✓ O plano de cargos e salários docente sair realmente do papel e ser efetivado de fato;

✓ Atualizar o salário do corpo docente, muito tempo sem reajuste e defasado.

9.2 POLÍTICAS DE GESTÃO E ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

Traçar às políticas de gestão em uma IES certamente é um papel árduo, já que visa o alinhamento das estratégias organizacional, com o acadêmico, administrativo e a sociedade em geral. Normalmente, elas devem ser implantadas de forma simples, ágil e integradas, facilitando as ações como um todo. Nessa linha, busca-se conhecer adiante como o corpo docente distingue as políticas de gestão e organização institucional desta faculdade.

Tabela 23 – As políticas de gestão e organização institucional.

Item Avaliado	Ano (2022)		
	Sim	Não	Desconheço
A qualidade dos equipamentos e materiais de uso para ministrar as aulas, disponibilizado pela Faculdade, estão satisfatórios.	89%	11%	0%
É detectada melhorias na FAS decorrentes de avaliações anteriores.	89%	0%	11%
Os funcionários administrativos desempenham suas funções com responsabilidade e eficiência.	100%	0%	0%
O(s) coordenador(es) de curso(s) desempenha(m) sua(s) funções com responsabilidade e eficiência.	100%	0%	0%
A atuação do(s) coordenador(es) de curso(s) vem correspondendo às expectativas.	100%	0%	0%
Média	**96%**	**2%**	**2%**
Desvio Padrão	**6%**	**5%**	**5%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

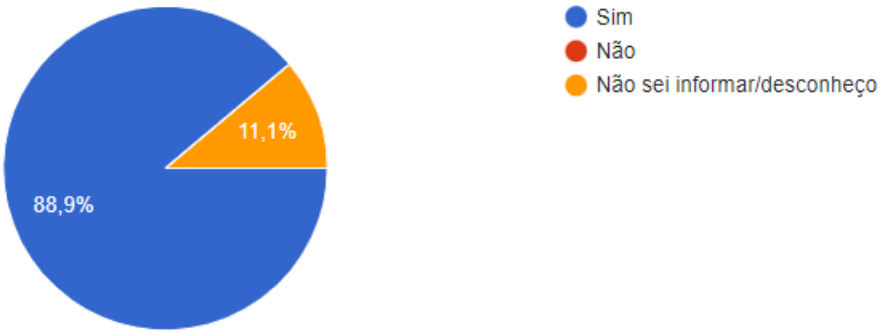
Logo, percebe-se acima que o resultado obtido, em média, é satisfatório para todos os itens analisados. Ademais, complementado esse exposto, os docentes expuseram algumas opiniões ou insatisfações, às quais é compartilhada a seguir:

✓ Os equipamentos, os datas shows, das salas de aulas precisam ser substituídos ou limpos as lentes, estão bem ruins;
✓ A gestão superior poderia está mais integrada com os docentes e coordenação de curso.

9.3 POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A responsabilidade social dentro de uma IES se refere à contribuição desse instituto em relação aos aspectos da inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, promovendo ações afirmativas de defesa dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, com base em princípios que asseguram o desenvolvimento, considerando a sua contribuição para uma sociedade cada vez mais justa. Nesse sentido, foi perguntado aos docentes se os objetivos do curso em consonância com as disciplinas ministradas estão adequados ao contexto social e econômico da região. Como resposta, tem-se:

Gráfico 8 – Os objetivos do curso em consonância com as disciplinas ministradas estão adequados ao contexto social e ao desenvolvimento econômico da região.



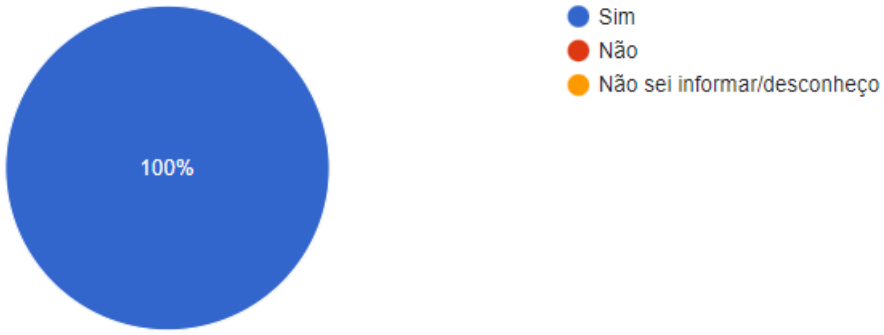
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Assim sendo, percebe-se acima que isso vem sendo contemplado de forma satisfatória, segundo o corpo docente da IES.

9.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

As IES têm a necessidade de acompanhar as mudanças na forma como se comunicar com o público interno e externo. E, uma dessas maneiras é manter atualizado o site institucional, as redes sociais, canal da ouvidoria, quadro de avisos e participar de eventos externos, facilitando assim a comunicação com a sociedade, além de ser essencial para o seu desenvolvimento institucional. Nesse sentido, saber se a faculdade divulga suas ações perante a comunidade acadêmica por meio de diversas formas de comunicação é importante. Adiante, o Gráfico 8 expressa essa informação.

Gráfico 9 – A Faculdade divulga suas ações, seus eventos acadêmicos, os projetos de extensão, etc.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

De acordo com o corpo docente essas divulgações vêm sendo realizadas e com resultado satisfatório. No entanto, reforça aqui a necessidade de documentar e/ou registrar essas ações, principalmente no site institucional da faculdade, já que é a vitrina da IES.

9.5 POLÍTICAS DE ENSINO

9.5.1 Tutores do EAD

Com a autorização do MEC para as IES ofertarem até 40% da grade curricular dos seus cursos presenciais na modalidade EAD e esta faculdade passando a fazer uso disso, surgiu o interesse em saber dos seus tutores os seguintes questionamentos.

Tabela 24 – Em relação a atividade de tutoria.

Item Avaliado	Ano (2022)		
	Sim	**Não**	**Desconheço**
O tempo disponibilizado para as atividades de tutoria/monitoria realizada estão suficientes para atender as especificidades da disciplina EAD e as necessidades dos alunos.	40%	40%	20%
É disponibilizado algum horário de atendimento *in loco* do tutor para os alunos.	60%	0%	40%
Média	**50%**	**20%**	**30%**
Desvio Padrão	**14%**	**28%**	**14%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Verifica-se acima a necessidade de ajustes em relação aos dois quesitos analisados, tendo em vista não prejudicar o desenvolvimento da disciplina pelo tutor tampouco a aprendizagem dos alunos. No entanto, isso fica a cargo da(s) coordenação(ões) de curso(s), se assim achar conveniente, dialogar com os tutores e traçar os devidos ajustes.

9.5.2 À Coordenação de Curso

Em relação às atividades de atendimento por parte da(s) coordenação(ões) de curso(s) voltada à política de ensino, foi questionado os seguintes assuntos.

Tabela 25 – Em relação às atividades de atendimento voltada à política de ensino, por parte da Coordenação de Curso.

Item Avaliado	Ano (2022)		
	Sim	Não	Desconheço
É ofertada palestra e/ou eventos estimulando a permanência do discente no ensino superior, acerca do mercado de trabalho e outros temas afins.	100%	0%	0%
É estabelecido projeto(s) interdisciplinar(es), no intuito de disponibilizar os projetos de inovação para os discentes.	100%	0%	0%
É ofertado programa de nivelamento para os discentes.	50%	50%	0%
É realizado programa de combate à evasão e retenção acadêmica.	100%	0%	0%
Média	**88%**	**12%**	**0%**
Desvio Padrão	**25%**	**25%**	**0%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Cabe ressaltar que, em média, o resultado obtido acima é satisfatório. Outro ponto a destacar é que mesmo sendo um ato voluntário, é importante que todos os coordenadores de curso respondam os quesitos, a fim de obter maior confiabilidade na informação colhida[18]. Para mais, a coordenação expôs a seguinte opinião, à qual é compartilhada a seguir:

✓ Aproveito a oportunidade para parabenizar toda equipe pelo zelo e rigor nas atividades propostas e desenvolvidas.

9.6 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS

Espera-se que as informações produzidas por este relatório possam auxiliar tanto as coordenações quanto os gestores a atuarem com mais segurança no

[18] Dois dos três coordenadores de curso responderam os quesitos.

processo pedagógico-acadêmico, que os questionamentos levantados pelo corpo docente acendam novas reflexões e possibilite ações cada vez mais efetivas. Deste modo, esta CPA sugere:

- Realizar atualização periódica dos canais de comunicação oficial da IES, envolvendo as atividades de ensino, pesquisa e extensão, junto à sociedade acadêmica e externa;
- Viabilizar a substituição do sistema acadêmico, *EscolaWeb*, tendo em vista os recorrentes problemas, desde a sua implantação;
- Dialogar os gestores, coordenadores e o corpo docente sobre os questionamentos relatados;
- Verificar a possibilidade de substituição ou de manutenção dos equipamentos de sala de aula, *Data Shows*, objeto de questionamento pelo corpo docente;
- Melhorar o acesso e a velocidade da internet dentro das salas de aulas, no laboratório e demais setores da Instituição.

10 RESULTADOS – FUNCIONÁRIOS ADMINISTRATIVOS

10.1 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL

A organização administrativa permite às instituições coordenarem de maneira eficaz e eficiente as atividades rotineiras, bem como facilitar a visualização da estrutura e das relações hierárquica, a atribuição de competência dos funcionários, além da divisão das tarefas e o compartilhamento do poder. Sendo assim, busca-se conhecer adiante dos funcionários administrativos a efetivação dos seguintes itens.

Tabela 26 – A organização da Secretaria Administrativa.

Item Avaliado	Ano (2022)		
	Sim	Não	Desconheço
Há organograma das atividades administrativas desenvolvidas na secretaria administrativa.	100%	0%	0%
As informações sobre procedimentos administrativos estão organizados em forma de manual.	100%	0%	0%
Os documentos acadêmicos encontram-se digitalizados, em atendimento ao Decreto nº 9.235/2017.	100%	0%	0%
Os certificados de extensão aos alunos e a comunidade encontra-se digitalizados e virtualizados.	0%	100%	0%
É detectada melhorias no setor administrativo decorrentes de avaliações anteriores.	50%	50%	0%
A qualidade dos equipamentos e dos materiais de uso administrativo, disponibilizado pela faculdade estão satisfatórios.	100%	0%	0%
Média	**75%**	**25%**	**0%**
Desvio Padrão	**42%**	**41%**	**0%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Verifica-se acima que, em média, os resultados obtidos foram satisfatório. No entanto, também há necessidade de ajuste, principalmente no que tange a digitalização e virtualização dos certificados dos alunos.

10.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

As IES têm a necessidade de acompanhar as mudanças na forma como se comunicar com o público interno e externo. E, uma dessas maneiras é registrar e manter atualizado o site institucional, as redes sociais, canal da ouvidoria, entre outros, facilitando assim a comunicação com a sociedade, além de ser essencial para o desenvolvimento institucional.

Nesse sentido, busca-se saber se a faculdade, por meio da Secretaria Administrativa, registra e atualiza suas ações/atividades no site institucional periodicamente, para que haja a comunicação com a sociedade, seja ela, interna e externa. Adiante, a Tabela 27, expressa essa informação.

Tabela 27 – Atualização do site institucional, em atendimento ao Decreto nº 9.235/2017, relacionados.

Item Avaliado	Ano (2022)		
	Sim	Não	Desconheço
Ao recredenciamento institucional.	50%	50%	0%
Ao credenciamento de novos cursos de graduação.	50%	50%	0%
A renovação e reconhecimento de cursos de graduação.	100%	0%	0%
A oferta de cursos de pós-graduação.	0%	100%	0%
A avaliação de desempenho acadêmico dos estudantes por meio da nota do ENADE.	0%	100%	0%
Ao canal de comunicação com a sociedade através da Ouvidoria.	50%	50%	0%
Ao resultado da autoavaliação institucional por meio da CPA.	50%	50%	0%
A publicação de trabalhos científicos dos	50%	50%	0%

docentes e discentes.			
Ao Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC), manual do aluno e portarias.	50%	50%	0%
Média	**44%**	**56%**	**0%**
Desvio Padrão	**30%**	**30%**	**0%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Assim, verifica-se acima, que, em média, os resultados obtidos foram insatisfatórios. Consequentemente, cabe ajustes pontuais a fim de atender o que determina o referido decreto, e assim mostrar o melhor que a faculdade oferece e desenvolve no seu dia a dia. Além disso, o corpo administrativo expôs a seguinte opinião ou insatisfação, à qual é compartilhada adiante:

✓ O site institucional precisa ser atualizado com urgência, mas com o atual quantitativo do quadro de funcionários administrativos, torna-se muito difícil.

10.3 POLÍTICAS DE PESSOAL

Conhecer e saber como as políticas de pessoal vêm sendo desenvolvidas na Instituição é primordial para relacionar com a concepção de satisfação do corpo administrativo, tendo em vista que para desenvolver um trabalho de qualidade, alguns critérios são basilar para permanência desse profissional na IES, como, por exemplo, motivação profissional, oportunidade de crescimento profissional, entre outros. Por isso, busca-se conhecer dos funcionários administrativos da FAS como eles avaliam os seguintes itens da política de pessoal. Como resposta, tem-se:

Tabela 28 – Em relação às políticas de pessoal.

Item Avaliado	Ano (2022)		
	Sim	**Não**	**Desconheço**
Consta constituído e efetivado o projeto de avaliação de desempenho dos funcionários administrativos.	50%	50%	0%
O número de funcionários administrativos é suficiente para atender	0%	100%	0%

satisfatoriamente a demanda do setor.			
Os critérios para a progressão funcional constante no documento de Plano de Cargos e Salários são claros e efetivos.	0%	100%	0%
Média	**17%**	**83%**	**0%**
Desvio Padrão	**28%**	**29%**	**0%**

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Pelo exposto, percebe-se que, em média, os resultados obtidos acima foram insatisfatórios. Por consequência, cabe ajustes pontuais a fim de minimizar ou reverter esses questionamentos. Para mais, o corpo administrativo expôs a seguinte opinião ou insatisfação, à qual é compartilhada a seguir:

✓ Precisa-se de uma maior valorização do colaborador, se não pode ser financeiramente, que seja por meio de folga, já que o trabalho exercido com o atual quantitativo de funcionários é muito exaustivo;
✓ Necessita-se de uma maior colaboração das coordenações de cursos para com a secretaria acadêmica.

10.4 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A sustentabilidade financeira de uma IES é consequência de um complexo padrão de organização para gerar autonômia, no intuito de criar novos cursos, adquirir novos equipamentos, contratar mais professores e funcionários administrativos, entre outras. Nesse sentido, o corpo administrativo da faculdade foi questionado em relação aos seguintes quesitos.

Tabela 29 – Em relação a sustentabilidade financeira.

Item Avaliado	Ano (2022)		
	Sim	**Não**	**Desconheço**
Consta constituído e efetivado o setor de cobrança e de renegociação.	100%	0%	0%
É reformulada periodicamente a precificação dos cursos de modo a	100%	0%	0%

acompanhar o movimento da demanda, a oferta de novos cursos, os preços das concorrências, os custos dos serviços prestados e o movimento demográfico da região.			
Média	**100%**	**0%**	**0%**
Desvio Padrão	**0%**	**0%**	**0%**

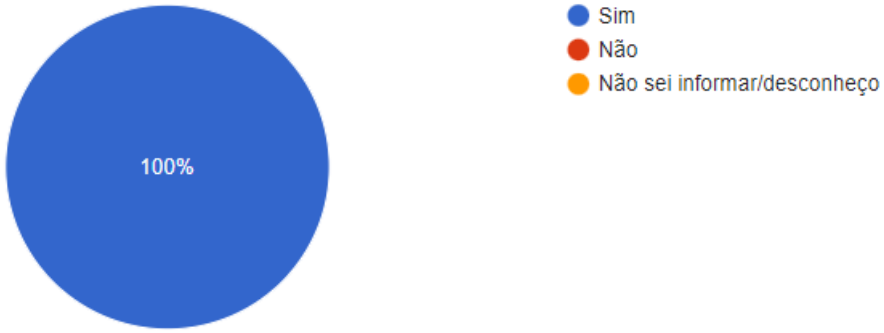
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Assim sendo, percebe-se acima que os referidos quesitos vem sendo contemplado pela IES e conforme o resultado, de forma satisfatória.

10.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

É essencial encontrar formas de manter ou de melhorar permanentemente a infraestrutura física do ambiente de trabalho, a fim de proporcionar aos seus funcionários melhores condições laborais, seja ela, relacionada à ventilação, acústica, entre outras. Nesse sentido, foi questionado junto aos funcionários administrativos, sobre as condições de trabalho relacionadas aos seguintes itens da infraestrutura física.

Gráfico 9 – O ambiente laboral relacionado às atividades administrativas está apropriado quanto à acústica, iluminação e ventilação.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Prontamente, observa-se acima que os referidos itens relacionados à infraestrutura física e avaliados pelos funcionários administrativos, apresentaram resultados satisfatórios.

10.6 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS

Deseja-se que as informações produzidas por este relatório possam auxiliar os gestores a atuarem com mais segurança no processo administrativo-acadêmico e que os questionamentos levantados acendam novas reflexões junto aos coordenadores e gestores desta IES. Deste modo, esta CPA sugere:

- Estudar a viabilidade de expandir o quadro administrativo com novos funcionários e/ou estagiários de administração ou de áreas correlatas;
- Atualizar o site institucional da faculdade de forma periódica, a fim de registrar e divulgar junto à sociedade as ações acadêmicas e institucionais;
- Dialogar os gestores, coordenadores e corpo administrativo sobre os questionamentos relatados.

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta CPA dispõe da consciência que o processo de divulgação dos resultados chega a ser tão importante quanto o ato de proceder à avaliação e que tem priorizado a divulgação dos resultados através de diferentes meios. Além disso, essas divulgações têm por objetivo dar transparência, publicidade e credibilidade à avaliação institucional para toda comunidade acadêmica.

Já quanto aos resultados apresentados, há algumas necessidades de melhorias, conforme exposto no presente documento, o qual cabe debate e reflexão pelos setores envolvidos. E, para as ações já efetivadas, incumbe reforçá-las.

Por fim, esta Comissão vê com otimismo todo empenho realizado pelos gestores e coordenadores da faculdade, na busca contínua, para proporcionar aos professores, funcionários administrativos e alunos, a melhor forma de atuação e de utilização dos recursos acadêmicos.

Este é o relatório.

Currais Novos (RN), 29 de dezembro de 2022

Membros da Comissão:

Sebastião **Aésio Marinho** Cézar

Coordenador da CPA da FAS

Alexsandro Roberto da Silva **Rocha**

Representante do corpo docente do Curso de Ciências Contábeis da FAS

Hyasnaia Luanna Barros de Oliveira Silva **Lima**

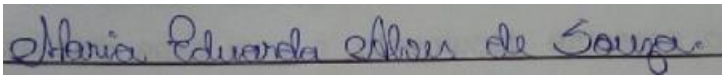
Representante do corpo docente do Curso de Gestão Comercial da FAS

Sônia Azevedo de **Medeiros**

Representante do corpo docente do Curso de Pedagogia da FAS

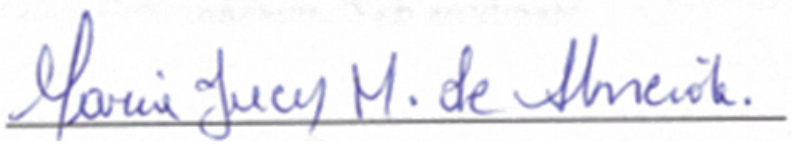
Elenice Luanara Vieira de **Oliveira**

Representante do corpo administrativo da FAS



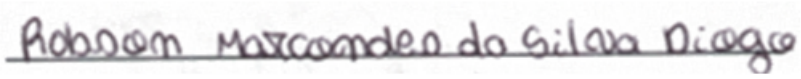
Maria **Eduarda** Alves de **Souza**

Representante do corpo discente do Curso de Ciências Contábeis da FAS



Maria **Jucy** Medeiros de **Almeida** Araújo

Representante do corpo discente do Curso de Gestão Comercial da FAS



Robson Marcondes da Silva **Diogo**

Representante do corpo discente do Curso de Pedagogia da FAS

Claudia Rejane de Medeiros **Maia**

Representante da Sociedade Civil