



CNPJ: 05.439.863/0001-83

Rua: Prefeito Alcindo Gomes, nº 679, Manoel Salustino, Currais Novos

Homepage: <https://fas.academy/faculdadedoserido/>

E-mail: contato@faculdadedoserido.com.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

CICLO AVALIATIVO 2021 a 2023

ANO BASE – 2023

RELATÓRIO VERSÃO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CURRAIS NOVOS-RN

DEZEMBRO/2023

FACULDADE DO SERIDÓ – FAS

RELATÓRIO VERSÃO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório Versão Integral de Autoavaliação Institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, referente ao ano de 2023 e apresentado à Direção Geral, desta Instituição de Ensino Superior.

**CURRAIS NOVOS-RN
DEZEMBRO/2023**

FACULDADE DO SERIDÓ – FAS

Diretor Geral: Max Rosan dos Santos

Coordenadora Acadêmica e de Pós-Graduação: Angélica Alves D'Almeida de
Melo Lula

Coordenadora de Graduação do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis:
Karla Dayane Bezerra Cruz

Coordenadora de Graduação do Curso de Tecnólogo em Gestão Comercial:
Karla Dayane Bezerra Cruz

Coordenadora de Graduação do Curso de Licenciatura em Pedagogia:
Paula Francinete Batista de Araújo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenador/Presidente:

Rafaele Gomes de Souza Genuino

Representante do Corpo Docente do Curso de Ciências Contábeis:

Marcos Thiago Pinheiro Santos

Representante do Corpo Docente do Curso de Gestão Comercial:

Karla Dayane Bezerra Cruz

Representante do Corpo Docente do Curso de Pedagogia:

Thayze Bezerra Santos

Representante do Corpo Técnico-Administrativo:

Maria Elizabete Lopes

Representante do Corpo Técnico-Administrativo (Suplente):

Jéssica Ellen Luciano Braga

Representante do Corpo Discente do Curso de Ciências Contábeis:

João Matheus Galdino de Moura

Representante do Corpo Discente do Curso de Ciências Contábeis (Suplente):

Pedro Augusto da Costa

Representante do Corpo Discente do Curso de Gestão Comercial:

Maria Eduarda Silva

Representante do Corpo Discente do Curso de Pedagogia:

Adriana Cunha dos Santos

Representante da Sociedade Civil:

Vitória Taluany Santos da Silva

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
1 REFLEXÃO	8
2 INTRODUÇÃO	9
3 METODOLOGIA	10
4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO	11
5 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
6 DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO	14
7 DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU	16
8 RESULTADOS – CORPO DISCENTE	16
8.1 PERFIL DOS DISCENTES INGRESSANTES NA FACULDADE DO SERIDÓ ..	16
8.2 TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)	23
8.3 ESTÁGIO SUPERVISIONADO NÃO OBRIGATÓRIO.....	24
8.4 MODALIDADE EAD DE ENSINO-APRENDIZAGEM	25
8.5 POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA ACADÊMICA E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.....	27
8.6 POLÍTICAS DE GESTÃO ACADÊMICA.....	33
8.7 POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	34
8.7.1 Atividade de Ensino Superior na Faculdade do Seridó	36
8.7.2 Atividade de Extensão na Faculdade do Seridó	40
8.7.3 Atividade de Pesquisa na Faculdade do Seridó	43
8.8 DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS.....	43
8.9 EXAME DE SUFICIÊNCIA DO CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE (CFC).....	46
8.10 AUTOAVALIAÇÃO PESSOAL.....	47
8.11 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS	48
9 RESULTADOS – CORPO DOCENTE	49
9.1 ARTICULAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA	49
9.2 POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	51
9.3 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	52
9.4 POLÍTICAS DE ENSINO	53

9.4.1 Tutores do EAD	53
9.4.2 À Coordenação de Curso	55
9.5 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS	57
10 RESULTADOS – FUNCIONÁRIOS ADMINISTRATIVOS	58
10.1 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL	57
10.2 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	61
10.3 INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	62
10.4 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS	63
11 CONSIDERAÇÕES FINAIS	64

APRESENTAÇÃO

A Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), menciona a importância em realizar a avaliação com o intuito de melhoria da qualidade da educação superior. Desta maneira, o relatório que ora se inicia representa a autoavaliação institucional do ano 2023, elaborado após serem aplicados questionários avaliativos com os discentes, docentes e o corpo administrativo desta instituição.

Diagnosticar a realidade institucional é essencial para o planejamento acadêmico e implementar melhorias para o período vindouro, logo reforça-se que as ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – quinquênio 2021 a 2025 – é objeto de análise por esta Comissão, dentro de cada tópico específico deste relatório.

. Atualmente esta IES conta com o funcionamento de 03 (três) cursos de nível superior: bacharelado em Ciências Contábeis¹, licenciatura em Pedagogia² e tecnólogo em Gestão Comercial³. Além de 04 (quatro) cursos de especialização (*Lato Sensu*): Educação Especial e Inclusiva⁴, Educação Especial e a Neuropsicopedagogia Clínica e Institucional⁵, Auditoria e Perícia.⁶ e Fisiologia do exercício⁷. Também solicitou/protocolou, no segundo semestre do corrente ano, junto a CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior), o pedido para ofertar o programa de mestrado (*stricto sensu*).

¹ 55 alunos matriculados.

² 30 alunos matriculados.

³ 24 alunos matriculados.

⁴ 20 alunos matriculados.

⁵ 49 alunos matriculados.

⁶ 17 alunos matriculados.

⁷ 30 alunos matriculados.

1 REFLEXÃO

As instituições não são mais meros templos de educação. Precisaram evoluir, já que o dinamismo precisa ser constante no processo ensino-aprendizagem. A busca pela construção do conhecimento faz com que o docente desafie-se com as novas metodologias, ferramentas e práticas para chegar à plenitude educacional, política e social.

Neste contexto, faz-se necessária a reflexão: que ações espera-se do docente nos tempos de inteligência artificial?

Sabe-se que o docente deve aproveitar as potencialidades uma vez diagnosticadas e aprender aptidões que direcionem os discentes proporcionando a eles igualdade de oportunidades e condições no sistema de troca de conhecimentos. É válido refletir sobre quais papéis precisam ser somados e quais precisam ser retificados para exercer uma docência exitosa no tempo em que vivemos, tornando-se mediador e potencializador do processo formativo de cada aluno.

2 INTRODUÇÃO

Realizar a autoavaliação permite diagnosticar que pontos, como IES, que evoluímos e que pontos precisam ser otimizados. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) avalia, através de seus protocolos, a qualidade das Instituições de Educação Superior (IES), dos cursos de graduação e do desempenho dos estudantes.

A autoavaliação permite pensar em políticas para o desenvolvimento institucional e social após conferir as condições de ensino oferecidas aos alunos, a metodologia utilizada pelos professores durante as aulas, a infraestrutura oferecida pela faculdade e a organização didático-pedagógica.

Os atores acadêmicos – discentes, docentes e corpo administrativo- foram convidados a participar do processo de autoavaliação por meio de mensagem de grupos nas redes sociais (*WhatsApp*), em duas etapas: uma no primeiro semestre e outra no segundo semestre, do corrente ano. Além de informativos disponibilizados

durante as reuniões acadêmicas e nas salas de aulas. A coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA) também passou nas salas reforçando a importância em realizar a autoavaliação. Optou-se pelo *Google Forms*, como ferramenta para a coleta de dados, além de conversas pessoais com os representantes dos demais setores da Instituição aqui representada.

3 METODOLOGIA

As ferramentas e instrumentos utilizados para coletar e analisar dados que culminaram neste relatório foram aplicados mediante uma metodologia qualitativa e quantitativa, através de pesquisa descritiva e exploratória, onde foram recolhidas informações mais detalhadas sobre a Instituição.

Tomou-se como parâmetro as 10 (dez) dimensões que tangem à Lei nº 10.861/2004, além da utilização da ferramenta *Google Forms*, cujo propósito é conhecer, entre outros:

- i) a opinião dos discentes em relação ao andamento do(s) curso(s) de Ciências Contábeis, Pedagogia e Gestão Comercial, oferecido pela FAS;
- ii) a condução do conteúdo e das avaliações pelo corpo docente da faculdade e se essas estão de fácil compreensão para os discentes;
- iii) a atuação do professor orientador durante os trabalhos de conclusão de curso;
- iv) a contribuição do estágio supervisionado no exercício da profissão para os discentes;
- v) o cumprimento das ações programadas no PDI, no corrente ano, pelos diversos setores da FAS;
- vi) o perfil dos novos discentes (calouros) ingressantes na FAS;
- vii) a opinião sobre o espaço físico;
- viii) o engajamento dos discentes e docentes na nova proposta metodológica da Escola de Negócios e Inovação.

4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico da autoavaliação envolve direcionar qual a missão e visão em realiza-la, as quais podemos citar: como missão, a razão de existência é conhecer a opinião em 360º da instituição para avançamos como IES.

Como visão, direcionar esforços para corrigir os pontos a serem otimizados até a próxima autoavaliação.

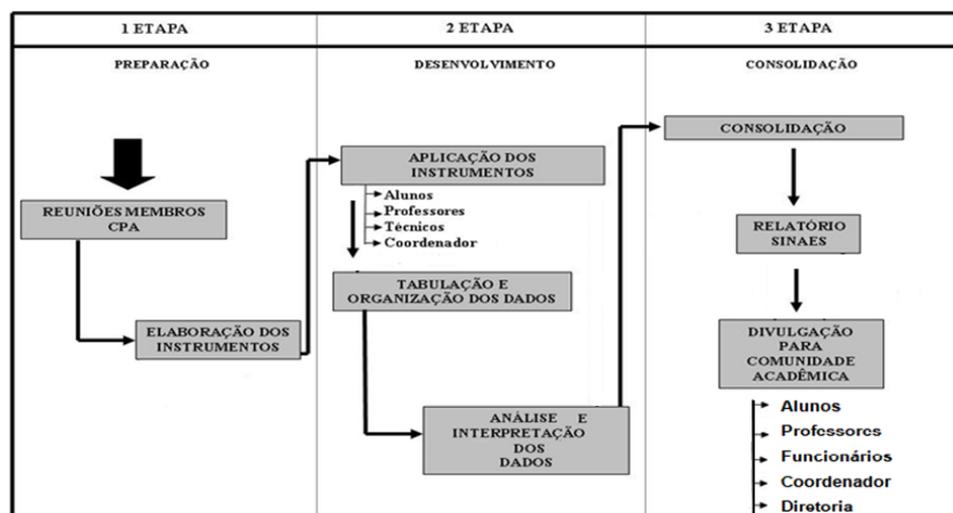
É válido salientar que o processo de autoavaliação na FAS traz o envolvimento de toda a comunidade acadêmica, buscando desta forma obter visões heterogêneas do objeto a ser investigado. Destaca-se que esse processo contém a seguinte sistemática, conforme descrito no Projeto de autoavaliação institucional da IES:

- ✓ Institucional;
- ✓ Acadêmico;
- ✓ Administrativo.

O processo conta com 3 etapas, vide abaixo:

- ✓ Preparação;
- ✓ Desenvolvimento;
- ✓ Consolidação.

Figura 1 – Etapas do Processo de Autoavaliação.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Reforça-se o conceito de continuidade no processo de autoavaliação da FAS, se configurando como um processo cíclico e permanente desta IES. Esse planejamento e preparação da autoavaliação institucional se deram por meio de reuniões periódicas entre os membros da CPA. Sendo essas reuniões devidamente documentadas em atas e arquivadas na própria Instituição.

5 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Estimular a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo tem sido atividade contínua da Comissão Permanente de Avaliação, pois acredita-se que trazer à tona as opiniões de todos faz com que a IES busque atender às expectativas.

O gráfico 1 abaixo mostra a evolução histórica da participação do segmento acadêmico (discentes, docentes e funcionários administrativos), da Faculdade do Seridó (FAS) na auto avaliação institucional.

Gráfico 1 – Evolução da participação na autoavaliação institucional da FAS.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Percebe-se que, em comparação à média da comunidade acadêmica no processo autoavaliativo deste ano: discentes (52%), docentes (89%) e funcionários administrativos (44%) com a do ano anterior, discentes (66%), docentes (65%) e funcionários administrativos (100%), respectivamente, percebeu-se uma expressiva participação do grupo docente, mas também uma “redução” do número de participação de discentes e do corpo administrativo em termos de porcentagem, mas justifica-se pelo aumento do quantitativo de alunos referente ao ano anterior e de colaboradores também.

6 DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Ofertando as graduações em Ciências contábeis, pedagogia e Gestão Comercial, a FAS apresenta o somatório de 109 (cento e nove) discentes matriculados, onde verifica-se uma evolução no número de matriculados em relação ao ano de 2022, porém ainda abaixo das vagas autorizadas pelo MEC.

Tabela 1 – Evolução do Quantitativo de Discentes Matriculados.

CURSO	ALUNOS MATRICULADOS										
	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	Média	Desvio Padrão
Ciências Contábeis	55	50	50	57	70	73	81	92	117	72	22
Gestão Comercial	24	14	x	x	x	x	x	x	X	x	x
Pedagogia	30	21	x	x	x	x	x	x	X	x	x

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Na tabela 2 estão os conceitos dos três cursos ativos nesta IES e todos considerados de referência, Nota 5, o padrão máximo de qualidade tido como referência à regulamentação das graduações brasileiras, junto ao MEC. Já o conceito institucional tem-se a nota 3, que de acordo com o MEC, já são consideradas satisfatórias.

Tabela 2 – Índices de Conceito Institucional e de Conceito de Curso.

Conceito Institucional (CI)		Conceito de Curso (CC)					
		Ciências Contábeis		Gestão Comercial		Pedagogia	
Ano 2017	3 (três)	Ano 2019	4 (quatro)	Ano 2021	5 (cinco)	Ano 2021	5 (cinco)
Ano 2005	3 (três)	Ano 2011	3 (três)				

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2022)

Em relação ao conceito ENADE obtido no último exame (2018) pelos discentes concluintes do curso de Ciências Contábeis, torna-se extremamente importante para esta IES que o atual conceito seja melhorado já neste exame de 2022, tendo em vista que com uma pontuação maior, a instituição será mais bem vista no mercado de trabalho da região e conseqüentemente possibilitará uma maior procura pelos futuros alunos, para se matricularem nos cursos.

Tabela 3 – Resultado do ENADE por Curso de Graduação.

Curso	Ciclo Avaliativo	Conceito Atual		
		Ano	ENADE	CPC
Ciências Contábeis ⁶	2022	2022	3	3

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Nesse sentido ter um plano de ação eficaz, não somente para ser aplicado no decorrer do ano ou, ainda pior, no semestre de realização do exame, mas sim, desde o início da formação da turma no curso que prestará o exame no futuro ciclo avaliativo, pois, assim, facilitará atingir o objetivo inicialmente planejado, tanto pelo curso quanto pela instituição.

⁶ Este ano apenas os discentes concluintes participaram do referido exame.

7 DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

No contexto atual, a FAS apresenta 4 cursos de pós-graduação Lato Sensu ativos com aproximadamente 116 (cento e dezesseis) discentes matriculados, distribuídos da seguinte forma: Educação Especial e Inclusiva⁷, Educação Especial e a Neuropsicopedagogia Clínica e Institucional⁸, Auditoria e Perícia⁹ e Fisiologia do Exercício¹⁰. O quantitativo praticamente se manteve em relação ao ano anterior, porém com novas temáticas ofertadas.

Tabela 4 – Quantitativo de Discentes Matriculados na Pós-Graduação.

Discentes Matriculados	2023	2022	2021	2020	2019	2018	Média	Desvio Padrão
Quantidade	116	107	100	122	234	239	153	65

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

8 RESULTADOS – CORPO DISCENTE

Após coletar e trabalhar os dados em forma de gráficos, tabelas e quadros comparativos para uma melhor análise e apresentação, faz-se necessário apresentar os resultados com vistas ao processo de melhoria contínua da Instituição.

As fragilidades observadas devem ser consideradas, sobretudo, por parte dos Coordenadores quanto dos Gestores da Instituição de Ensino Superior, para serem pensadas em soluções que atendam às expectativas da comunidade e do Ministério da Educação.

⁷ 20 alunos matriculados.

⁸ 49 alunos matriculados.

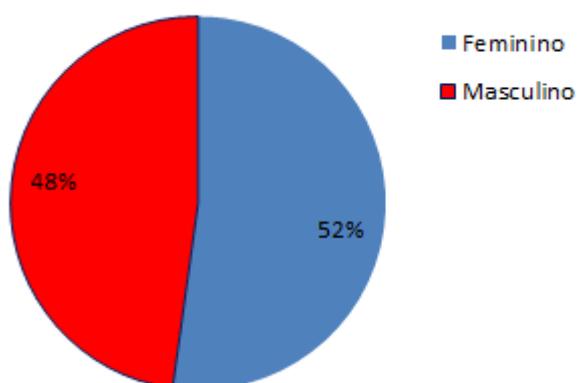
⁹ 17 alunos matriculados

¹⁰ 30 alunos matriculados

8.1 PERFIL DOS DISCENTES INGRESSANTES NA FACULDADE DO SERIDÓ

Diagnosticar o perfil dos discentes ingressantes é importante para conhecer o público que será atendido. No gráfico seguinte percebemos uma leve predominância feminina, justificada pelo maior somatório de pedagogia – custo preponderantemente feminino - em relação aos outros cursos.

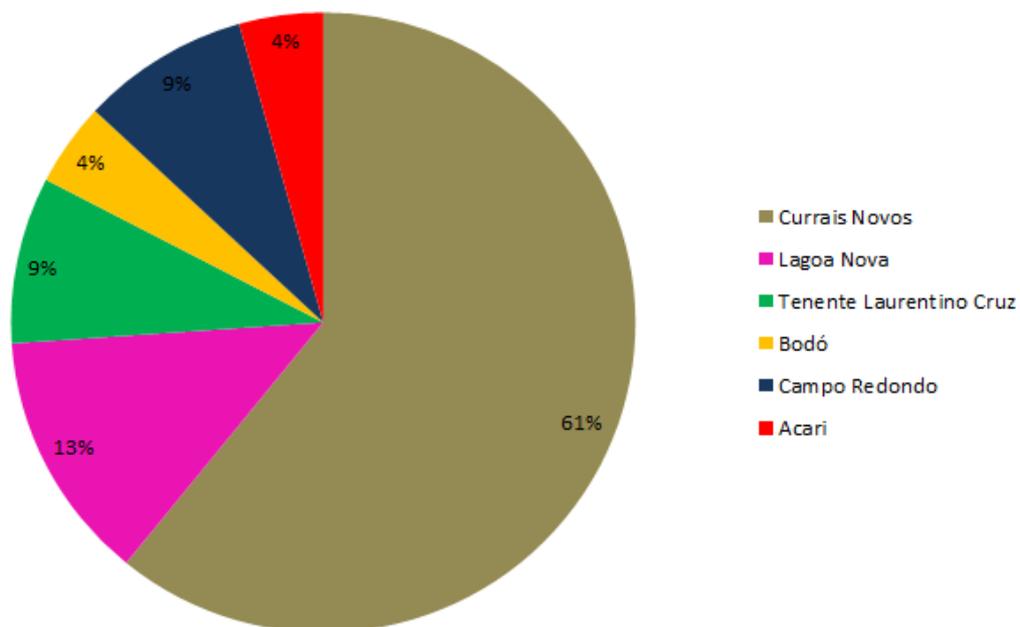
Figura 1 – Gênero dos discentes por curso de graduação.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Em relação aos municípios de origem dos discentes ingressantes na FAS, observa-se abaixo que, em sua maioria, são de Currais Novos, como se repete historicamente e é normal e esperado pelo endereço físico da FAS e ser a cidade maior da região. Em seguida, outros três municípios se destacam: Lagoa Nova, Campo Redondo e Tenente Laurentino Cruz. Em um número menor, temos Acari e Bodó.

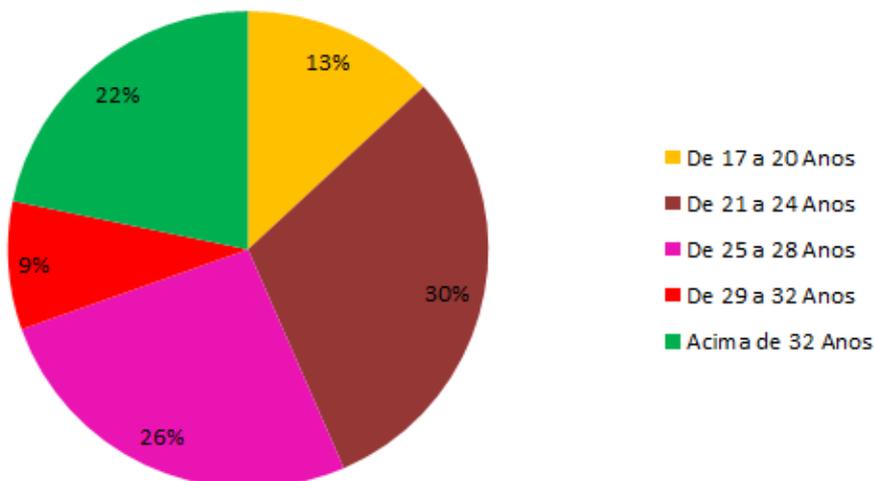
Figura 2 – Município de origem dos discentes ingressantes na FAS.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Com relação à faixa etária, ao observá-las por curso, verifica-se que os discentes ingressos mais jovens optam por Ciências contábeis e os de faixa mais avançada por Pedagogia e Gestão Comercial, em sua maioria.

Figura 3 – Faixa Etária dos Discentes Ingressantes na FAS



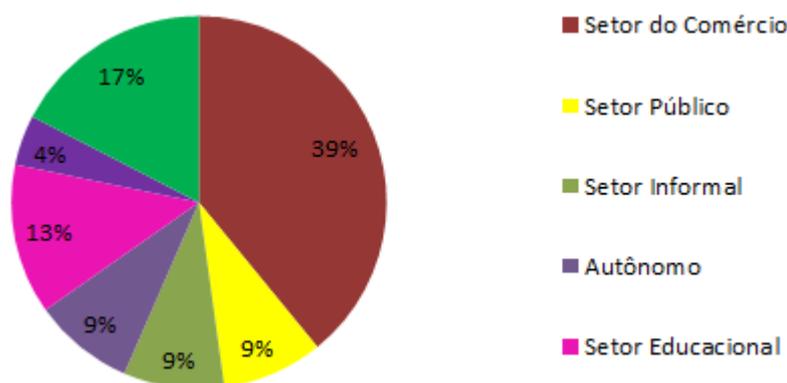
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Conhecer o trabalho laboral dos discentes é importante, pois muitas vezes a decisão em ingressar no ensino superior vem desta atividade: seja para evoluir de função ou mudar de profissão, conforme os anseios pessoais.

É ordinário levantar dados sobre a atividade laboral em uma Instituição de Ensino Superior com a faixa etária já apresentada dos ingressantes da FAS e deparar-se com o comércio e apenas o estudo como principal atividade. Nesse sentido, é que a problemática do estudante que trabalha se insere, uma vez que o aluno noturno que passa o dia em atividade laboral tem certas dificuldades de realizar atividades acadêmicas em sala de aula, pesquisa e extensão, frequentar a biblioteca, participar de eventos, entre outras atividades. Visto que essas dificuldades podem trazer prejuízos, como a perda de aulas, da qualidade de absorção das aulas, de provas e outras atividades relacionadas à faculdade. Como também o nível de motivação do estudante diante do processo de aprendizagem, onde alguns relatam no decorrer do curso a vontade de desistir devido à dificuldade em conciliar a vida pessoal com a acadêmica e profissional, simultaneamente.

Verifica-se na figura abaixo em média, que, mais da metade dos alunos ingressantes na IES exerce algum tipo de trabalho, seja ele formal ou informal. Mas em sua maioria estão no comércio ou ainda não tiveram a primeira oportunidade, realidade comum à cidade e à faixa etária, respectivamente.

Figura 4 – Atividade laboral dos discentes ingressantes na FAS.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

É válido conhecer os discentes que não estão trabalhando ou desejam ingressar na área do seu curso para proporcionar, no semestre oportuno, a possibilidade de realização do estágio supervisionado, pois além de cumprir com o que estabelece a diretriz curricular nacional de cada curso, possibilitará ao estudante recursos financeiros que o auxiliará no pagamento das mensalidades durante o curso realizado na Instituição de Ensino.

Quanto à escolha do curso, diversos fatores influenciam no momento decisório, como por exemplo, a localização da faculdade, referência de ensino e o conceito obtido junto ao Ministério da Educação (MEC).

A figura abaixo mostra os principais motivos que os calouros relataram optar pela Faculdade do Seridó, destacando-se o interesse pelo curso ofertado.

Figura 5 – Motivo de escolha dos discentes ingressantes na FAS

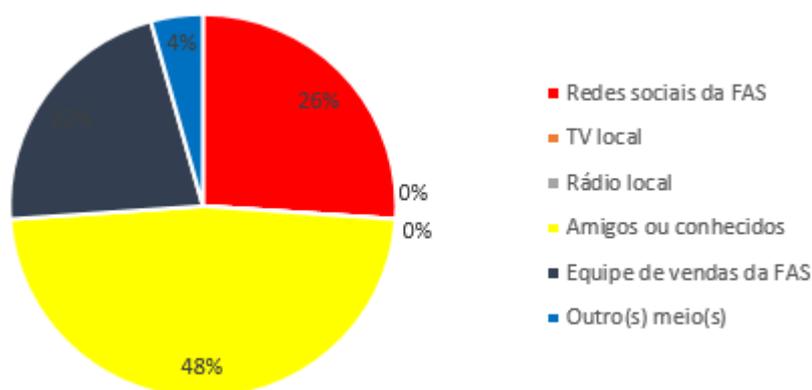


Saber os principais motivos que escolheram a FAS também auxilia no planejamento estratégico da instituição, uma vez que permite vislumbrar os pontos fortes e oportunidades a serem aproveitadas.

Para executar esse planejamento estratégico, é preciso conhecer a maneira como esses discentes ingressantes conheceram a FAS, pois essas informações contribuem no processo de captação de alunos, auxiliando o setor comercial da IES a executarem suas atividades e a auxiliar no desenvolvimento de políticas e programas de aperfeiçoamento da atuação institucional.

Na figura abaixo, percebe-se que os principais meios para conhecerem a FAS foram as indicações de amigos e conhecidos, o popular “boca a boca” =, seguido do trabalho feito nas redes sociais que aumentam a visibilidade e alcance do trabalho da instituição. O trabalho do setor de vendas mostrou boa participação neste processo também.

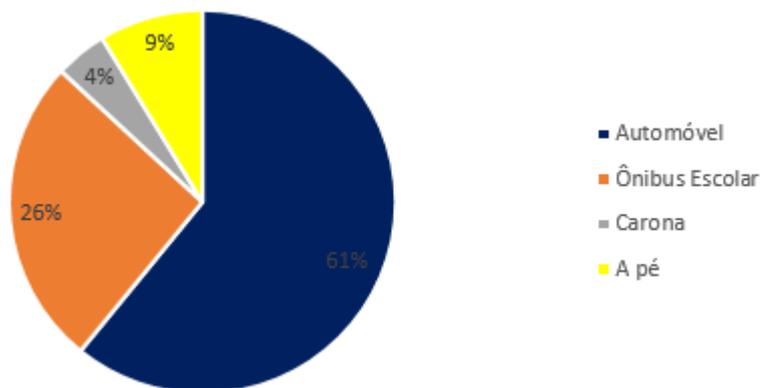
Figura 6 – Principal meio pelo qual os discentes ingressantes na FAS, ficam sabendo da oferta de curso de graduação.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Conhecer o principal meio de transporte que os estudantes utilizam para chegar à FAS é importante para embasar tomadas de decisões futuras da gestão como, por exemplo, uma possível suspensão de aula presencial devido à falta de transporte público. Desta maneira, levantou-se os dados dos ingressantes sobre como chegam à FAS e a figura abaixo mostra que a maioria utiliza automóvel próprio para ir até a Faculdade e boa parte também utiliza ônibus escolar, os que vêm de outra cidade.

Figura 7 – Principal meio de transporte utilizado pelos discentes ingressantes na FAS



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

As Expectativas iniciais dos calouros em relação ao curso superior iniciado precisam ser conhecidas, pois acredita-se que prestar um serviço excelente é buscar, inicialmente, atender às expectativas dos clientes, e superá-las com os recursos disponíveis.

Ao começar a jornada de uma graduação tudo ainda e muito obscuro tanto para o estudante que acabou de sair do ensino médio quanto para aquele que há um bom tempo não frequentava uma sala de aula.

Os estudantes começam a imaginar o dia a dia: demandas acadêmicas, relacionamento com colegas e professores e preparação profissional futura. Se estas expectativas não forem atendidas, podem gerar frustrações e comprometer a motivação do acadêmico. Logo, devem ser conhecidas pelos docentes e pela gestão para um melhor alinhamento estratégico no processo de ensino-aprendizagem.

A figura abaixo mostra que em sua maioria, buscam no ensino superior ter uma formação profissional de qualidade.

Figura 8 – Expectativas dos discentes ingressantes na FAS em relação ao curso superior



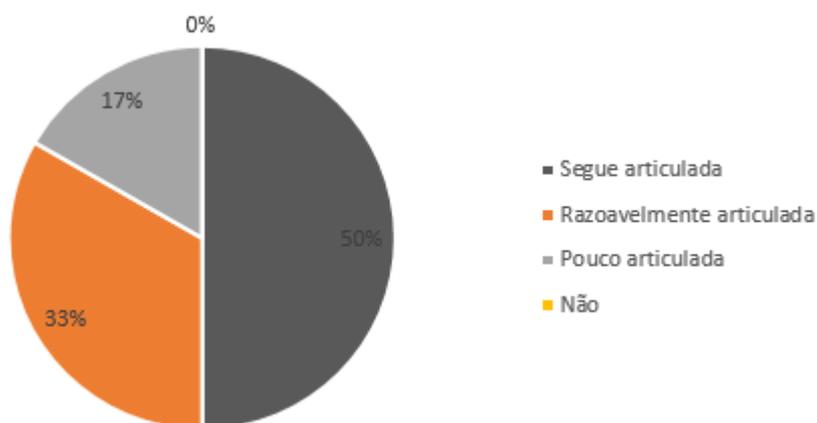
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

8.2 TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Os concluintes do curso de Ciências contábeis avaliaram a disciplina do trabalho de conclusão de curso, onde esta avaliação busca conhecer o nível de articulação entre docente e discente, visto que este trabalho é pré-requisito para concluir o curso de graduação.

Percebe-se que o resultado obtido, em média, no decorrer do ano foi satisfatório, pois 50% responderam que a articulação com o pré-projeto TCC I seguem articulados, seguido de 33% que mencionaram “razoavelmente articulada” visto alguma modificações sugeridas pela primeira banca.

Figura 9 – Articulação da disciplina TCC II com a disciplina TCC I



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

8.3 ESTÁGIO SUPERVISIONADO NÃO OBRIGATÓRIO

A FAS conta com um número considerável de alunos que realizam estágio supervisionado não obrigatório, oportunidade que estreita o mercado de trabalho com a sala de aula, permitindo aos alunos conhecerem o dia a dia profissional, aprendendo, desde já, a administrar anseios e dificuldades da profissão.

Atualmente, os discentes da Instituição que estão realizando estágio não obrigatório estão distribuídos em dois municípios (Currais Novos e Acari), em órgãos públicos e instituições privadas dessas regiões.

Tabela 5 – Discentes Por Curso Realizando Estágio Não Obrigatório.

Curso de Origem	Quantitativo de Estagiário
Ciências Contábeis	12
Pedagogia	01
Gestão Comercial	01

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Esses discentes estagiários foram questionados sobre a experiência. Deviam avaliar na escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente o estágio supervisionado

não obrigatório. Como resultado, em média, o estágio pode ser considerado satisfatório e válido no processo de aprendizagem.

Tabela 6 – Em relação ao estágio não obrigatório realizado.

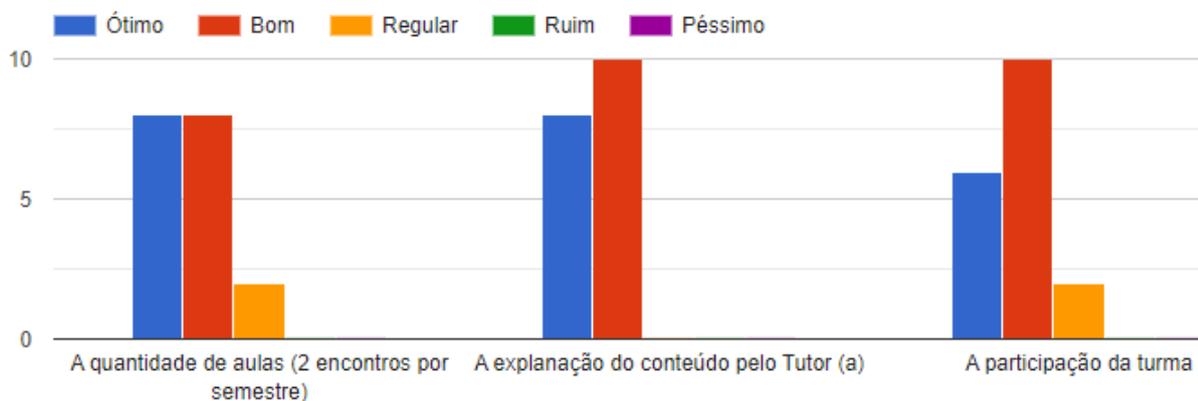
Item Avaliado	Ano (2022) – Conceito				
	5	4	3	2	1
Contribui para compreender diversas teorias que conduzem ao exercício desejado da profissão, além como cidadão.	50%	20%	20%	10%	0%
É possível colocar em ação os conhecimentos adquiridos na faculdade.	20%	40%	40%	0%	0%
O acompanhamento por parte do coordenador de estágio atende as suas necessidades e expectativas.	60%	20%	20%	0%	0%
Média	43	27	27	3	0%
Desvio Padrão	17	9	9	5	0%

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

8.4 MODALIDADE EAD DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Conforme autoriza a Portaria nº 2.117/2019 do Ministério da Educação (MEC), durante o corrente ano, esta IES ofertou 40% da carga horária dos seus cursos presenciais pela modalidade EAD, prática que iniciou na pandemia do COVID-19 e segue nos componentes curriculares adequados. Desta maneira, procurou-se conhecer dos alunos da FAS às principais dificuldades relacionadas ao estudo, no referido modelo de ensino. No último semestre de 2023, cada disciplina contou com 2 encontros presenciais, onde, segundo, a avaliação dos discentes, essa quantidade de encontros, a explanação do conteúdo pelo tutor e a participação da turma encontram-se em níveis “bom” e “ótimo”, vide gráfico abaixo.

Gráfico 2 – Explicação do conteúdo pelo tutor e a participação da turma



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Além disso, os discentes relataram outros anseios, dificuldades e insatisfações quanto à oferta EAD, as quais são compartilhada a seguir:

- ✓ Que os encontros presenciais com o tutor da disciplina EAD precisam ser revistos, já que alguns alunos não conseguem comparecer aos encontros;
- ✓ Que não consegue se concentrar para assistir as aulas EAD e que tem aversão a essa modalidade de ensino;
- ✓ Necessidade de conteúdos mais práticos;
- ✓ Sugestão de uso de estudos de casos e baterias de questões para uma melhor fixação dos conteúdos;
- ✓ Otimização da forma de aviso aos alunos sobre prazos e encontros presenciais.

8.5 POLÍTICAS DE INFRAESTRUTURA ACADÊMICA E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

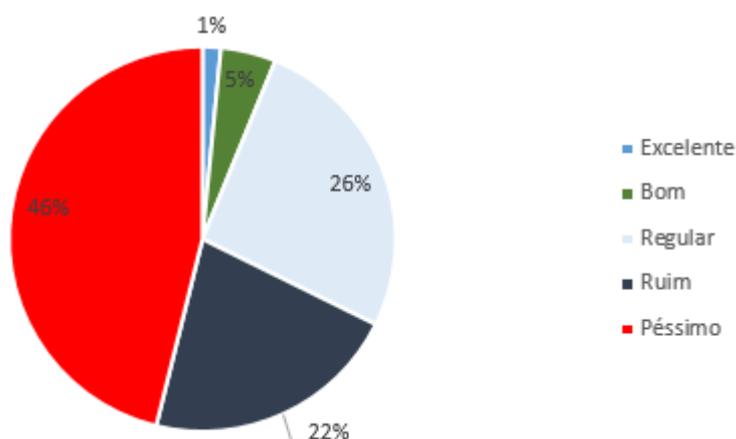
Avaliar a infraestrutura acadêmica é permitir conhecer a opinião dos alunos sobre o direcionamento de investimentos da FAS. É lógico afirmar que parte da receita que entra na IES seja direcionada para a manutenção e melhorias das estruturas básicas, físicas e de apoio acadêmico. Já que um ambiente com espaço adequado,

bom acesso à internet, assentos confortáveis, boa acústica, climatização refrescante, local para refeição, entre outros é fundamental para permanência dos discentes.

Desta maneira, busca-se conhecer como os alunos avaliam a infraestrutura da faculdade e a prestação de serviço ofertada.

Inicialmente, avaliou-se o serviço de internet da FAS, visto que vivemos em um mundo em que as conexões facilitam o acesso a informações e conhecimentos. E, cerca de 68% dos alunos avaliaram entre “ruim” e “péssimo” os serviços de internet da FAS.

Figura 10 – Serviços de internet oferecido pela FAS

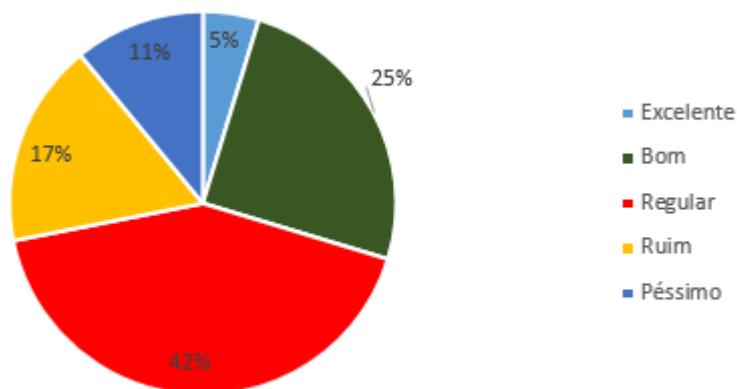


Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Com tamanho resultado insatisfatório, sugere-se uma atenção especial do setor e da gestão, para pensar em soluções para este problema, visto que há atividades que os alunos precisam da internet para executar, como atividades de pesquisa.

Dentro da avaliação da infraestrutura, questionou-se também sobre os equipamentos do laboratório de informática, onde os discentes avaliaram entre 72% de “regular” a “excelente”.

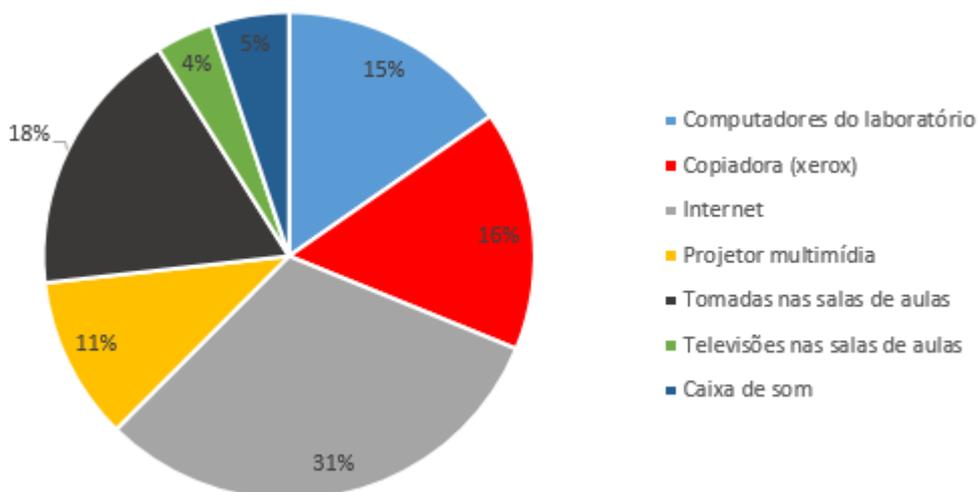
Figura 11 – Avaliação dos equipamentos do laboratório de informática



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Questionou-se também sobre em termos de equipamentos e serviços relacionados, o que é mais urgente que a Faculdade do Seridó precisa melhorar, substituir ou adquirir para lhe proporcionar melhores condições de estudo, onde, imediatamente percebe-se o anseio, mais uma vez aqui externado, pela melhoria no serviços de internet, seguido na necessidade de tomadas na sala de aula.

Figura 12 – Pontos mais urgentes a serem melhorados pela FAS



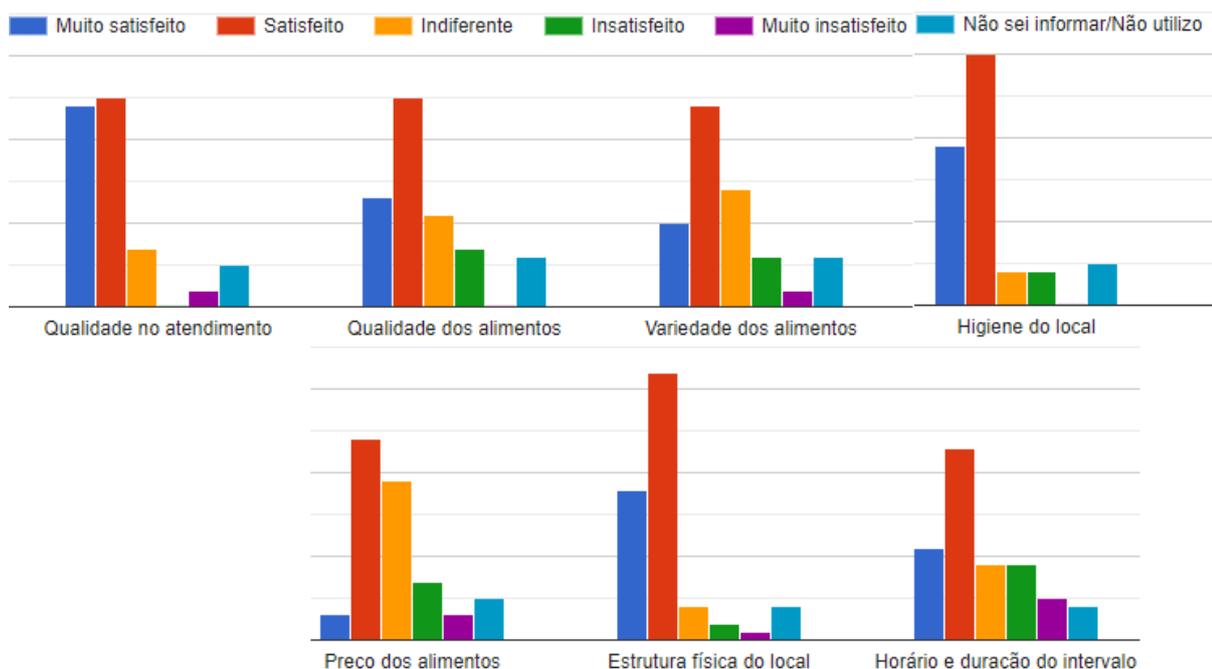
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

O serviço da cantina também passou pela avaliação, pois apresenta uma grande procura e um diferencial para o aluno, visto que, em sua maioria trabalham fora o dia inteiro e muitos não vão em casa, vão diretamente para a aula, necessitando de um espaço adequado para comerem. A união do ponto

“alimentação saudável” com “preço acessível” é o grande objetivo deste serviço. Os alunos também querem e são atraídos por um ambiente que tenha atendimento de qualidade, bons produtos e produtos variados. Levando em apreço também a higiene.

Na figura abaixo, percebe-se que os discentes estão satisfeitos com a qualidade do atendimento e dos alimentos, a variedade, a estrutura física e com a higiene e a estrutura física, porém mostra uma certa insatisfação com o preço cobrado e com o horário e duração do intervalo, que por coincidir com o da outra instituição que divide a área física, gera filas com espera desproporcional à duração do intervalo.

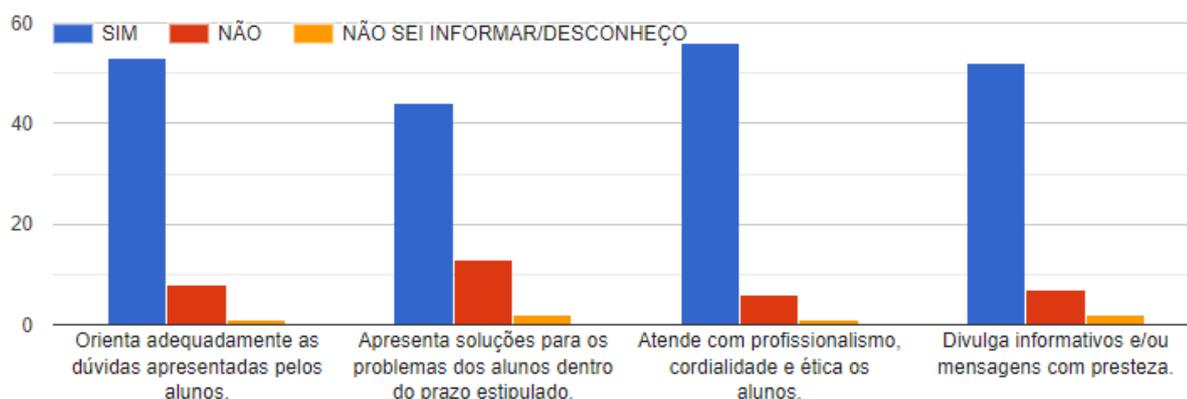
Figura 13 – Avaliação do serviço de lanchonete da FAS



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

O setor da secretaria acadêmica é um setor em que os alunos tem comunicação e necessidades diárias, logo surge a necessidade de avaliar este serviço tão importante para a qualidade da IES. Ao verificar o gráfico abaixo, percebe-se imediatamente um excelente grau de satisfação com este serviço que envolve a orientação, gestão de soluções, informações e profissionalismo.

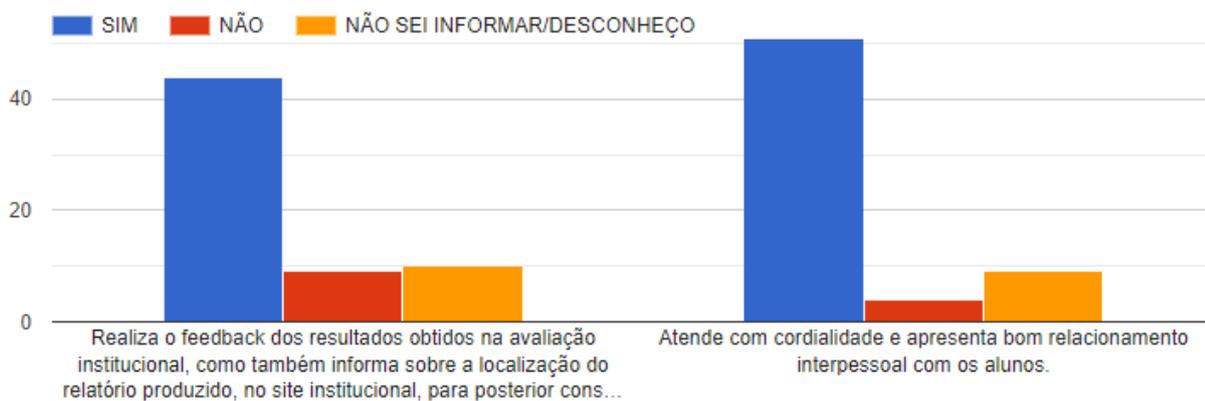
Gráfico 3- Em relação aos serviços prestados pela Secretaria Administrativa da FAS:



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Outro ponto importante ligado aos serviços institucionais é o trabalho da ouvidoria e da Comissão própria de Avaliação, na qual é o setor competente em que diversos usuários, interno ou externo, podem realizar reclamações, sugestões, denúncias e elogios relativos aos serviços prestados pela IES e da conduta dos seus funcionários, com vistas ao aprimoramento da prestação dos serviços e de sua atuação conjunta. Os discentes, em sua maioria, veja abaixo, reconhecem o trabalho desses serviços como satisfatório e o compromisso em buscar feedbacks às situações encontradas no desenvolver do ano letivo.

Figura 14 – Em relação à ouvidoria e ao coordenador da CPA (Comissão própria de avaliação)



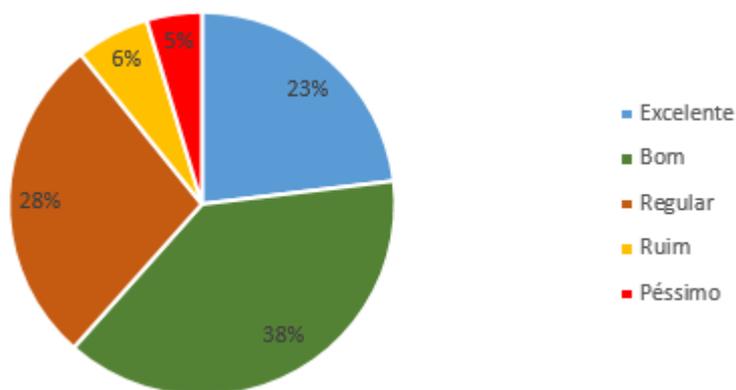
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Além disso, os discentes também relataram algumas insatisfações, às quais é compartilhada a seguir:

- ✓ Cadeiras desconfortáveis e pequenas para adultos;
- ✓ Lugar onde pudesse tirar xerox;
- ✓ Na televisão, as letras são muito pequenas para quem usa óculos;
- ✓ Necessidade de bebedouro industrial (geláguia não consegue atender a demanda e esquenta logo);
- ✓ Formatação da sala de pedagogia (quadro na lateral) desagradável, pois as aulas são expositivas e necessitam do quadro;
- ✓ Horário do intervalo com muita fila na cantina, a comida não atende à demanda e a demora acaba perdendo parte do segundo horário que já é mais curto;
- ✓ Mudanças nas senhas das redes disponíveis sem comunicar aos alunos, impossibilitando de participar dos Quiz e atividades de pesquisa.

Sabemos que a presença de forma profissional nas redes sociais e o site institucional geram uma boa reputação, conhecimento do trabalho desenvolvido e credibilidade junto à sociedade, já que é a vitrine da faculdade e a porta de entrada virtual da IES. Desta maneira, os discentes avaliaram 61% entre “bom” e “excelente” o trabalho desenvolvido, sobretudo, nas redes sociais da FAS, visto que o site institucional precisa de algumas atualizações.

Figura 15 – Em relação a participação nas redes sociais e ao o site institucional da faculdade.

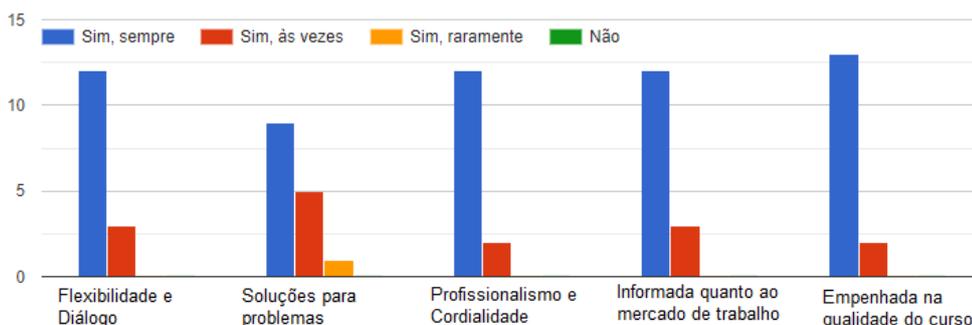


Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

8.6 POLÍTICAS DE GESTÃO ACADÊMICA

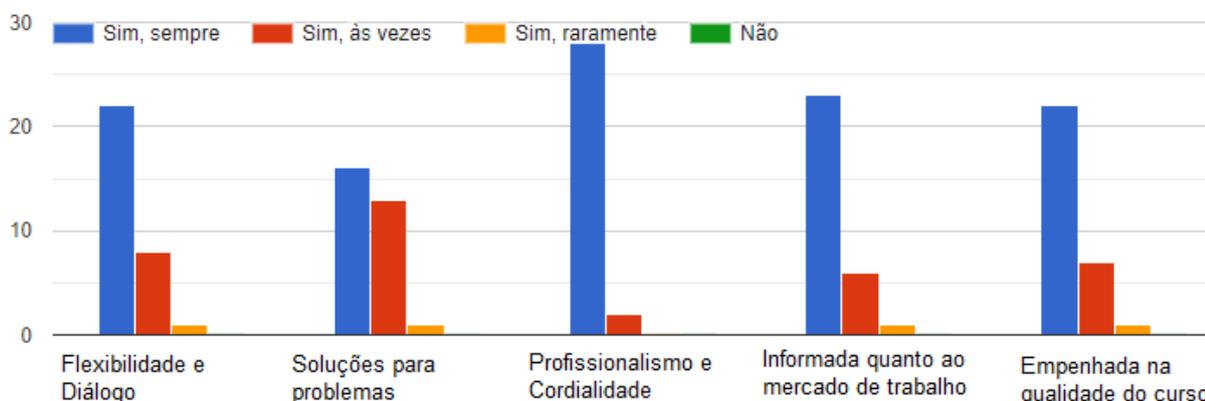
Compreender a forma como a gestão acadêmica porta-se, segundo a visão dos discentes, permite conhecer um pouco do relacionamento de ambos. O organograma da FAS tem em seu topo o Diretor administrativo e, imediatamente hierarquicamente abaixo e com um contato mais estreito com os alunos, os coordenadores de cursos. Ao avaliar os coordenadores segundo a presença de diálogo e flexibilidade, capacidade de solucionar problemas, profissionalismo e cordialidade, atualização quanto às demandas do mercado de trabalho da área do curso e aos esforços para manter e melhorar com frequência a qualidade do mesmo, as respostas foram, nas três realidades, bem satisfatórias, como pode-se ver de maneira segmentada por cada curso a seguir.

Gráfico 4 – Quanto à coordenação do curso de gestão comercial:



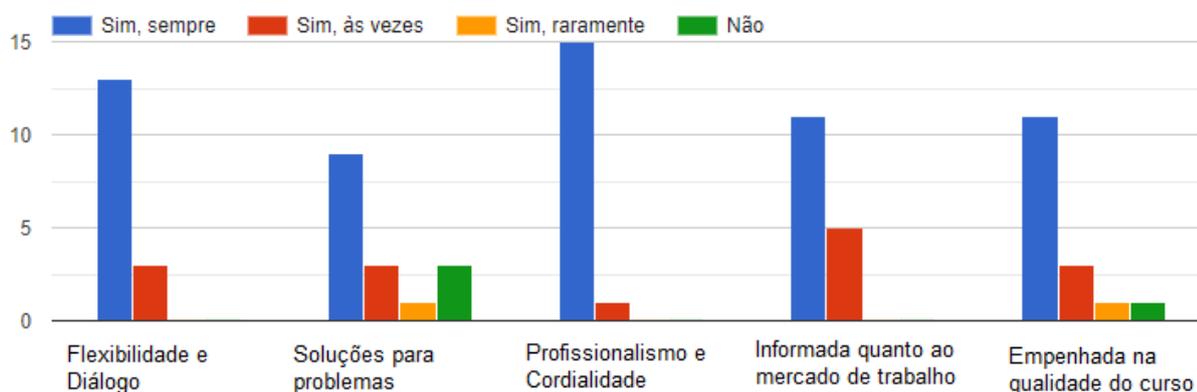
Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Gráfico 5 – Quanto à coordenação do curso de Ciências Contábeis:



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Gráfico 6 – Quanto à coordenação do curso de Pedagogia:



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Além dessas opiniões acima tabuladas, soma-se a insatisfação mencionada pelos discentes de exposição de reclamações e sugestões à gestão via avaliações institucionais e a demora para solucioná-las.

8.7 POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

O ensino, pesquisa e extensão forma uma tríade obrigatória nas IES e tem o papel de contribuir para a produção acadêmica, contemplando ascensão social,

cultural e política dentro da sociedade. Por isso, busca-se conhecer como o corpo discente da faculdade avalia o ensino, pesquisa e extensão oferecidos pela IES.

8.7.1 Atividade de Ensino Superior na Faculdade do Seridó

A atividade de Ensino Superior precisa buscar, cada dia a mais, ser mais efetiva e inovadora, desafiando os alunos a irem além da sala de aula, explorando espaços que permitam práticas essenciais a cada profissão.

A avaliação do Ensino Superior da FAS, sob a ótica dos alunos mostra-se em média, um resultado satisfatório sobre a doção de metodologias instigadoras à aprendizagem conforme o juízo crítico dos alunos.

Tabela 7 – As metodologias utilizadas pelo professor desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências críticas e reflexivas?

Disciplina	CURSO	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Contabilidade Básica	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	71%	29%		
Matemática Comercial e Financeira		53%	27%	20%	
Metodologia do Trabalho Científico		85%	15%		
Contabilidade Comercial e Empresarial I		67%	17%		16%
Tópico da informação		55%	11%	11%	23%
Estatística básica		64%	1%	1%	34%
Controladoria		45%	27%	1%	27%
Gestão estratégica de custos		50%	20%		30%
Análise das demonstrações contábeis I		50%	50%		

Prática V		55%	11%		34%
Média		60%	21%	8%	27%
Disciplina	CURSO	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Gestão de pessoas	GESTÃO COMERCIAL	85%	15%		
Matemática comercial e Financeira		70%	23%		7%
Contabilidade básica		46%	30%		24%
Gestão comercial e de vendas II		92%	8%		
Gestão de serviços		85%	15%		
Gestão estratégica de custos		83%	17%		
Média		77%	18%		16%
Disciplina	CURSO	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Práticas educacionais	PEDAGOGIA	92%	8%		
Metodologia do trabalho científico		85%	15%		
Oficina de artes visuais		71%	21%		8%
Língua portuguesa		71%	29%		
Seminários temáticos		86%	14%		
BNCC na educação infantil		85%	15%		
Inovação, cocriação e métodos disruptivos		92%	8%		
Seminários temáticos IV		92%	8%		
Didáticas centradas no aluno		92%	8%		
Educação a distância, ensino híbrido e metodologias ativas		92%	8%		
Média		86%	13%		8%

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

É importante conhecer a opinião dos discentes sobre os conteúdos ministrados pelo professor, no sentido se estão sendo supridos e de fácil compreensão, visto que possibilitarão um processo de ensino-aprendizagem com qualidade. Os resultados abaixo mostram bons níveis de satisfação, cenário positivo que espelha o alinhamento de expectativas e motivação em dar continuidade ao curso por parte dos alunos.

Tabela 8 – Opinião dos discentes sobre os conteúdos ministrados pelo professor, no que tange à fácil compreensão e atendimento da proposta da disciplina

Disciplina	CURSO	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Contabilidade Básica	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	60%	40%		
Matemática Comercial e Financeira		42%	38%	1%	19%
Metodologia do Trabalho Científico		50%	45%	5%	
Contabilidade Comercial e Empresarial I		67%	1%		32%
Tópico da informação		67%		11%	22%
Estatística básica		45%	18%	18%	19%
Controladoria		58%	25%		17%
Gestão estratégica de custos		45%	27%	1%	37%
Análise das demonstrações contábeis I		70%	15%		15%
Prática V		44%	22%	12%	22%
Média		55%	26%	8%	23%
Disciplina	CURSO	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Gestão de pessoas		85%	15%		

Matemática comercial e Financeira	GESTÃO COMERCIAL	62%	31%		7%
Contabilidade básica		38%	46%		16%
Gestão comercial e de vendas II		84%	16%		
Gestão de serviços		77%	23%		
Gestão estratégica de custos		75%	15%		
Média		70%	24%		12%
Disciplina	CURSO	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Práticas educacionais	PEDAGOGIA	86%	14%		
Metodologia do trabalho científico		80%	13%	7%	
Oficina de artes visuais		72%	28%		
Língua portuguesa		57%	36%	7%	
Seminários temáticos		86%	7%	7%	
BNCC na educação infantil		71%	29%		
Inovação, cocriação e métodos disruptivos		83%	17%		
Seminários temáticos IV		75%	25%		
Didáticas centradas no aluno		75%	25%		
Educação a distância, ensino híbrido e metodologias ativas		83%	17%		
Média		77%	21%	7%	

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

O feedback consiste no retorno ao aluno, permitindo-o ter acesso aos pontos que errou e precisa melhorar nas atividades e avaliações contínuas realizadas no curso do ano letivo. Na tabela abaixo, temos:

Tabela 9 – O professor fez comentários (feedback) na devolução de atividades e das avaliações?

Disciplina	CURSO	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Contabilidade Básica	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	60%	15%	20%	5%
Matemática Comercial e Financeira		64%	12%	12%	12%
Metodologia do Trabalho Científico		90%		5%	5%
Contabilidade Comercial e Empresarial I		64%		18%	18%
Tópico da informação		70%		10%	20%
Estatística básica		73%			23%
Controladoria		45%	1%	27%	27%
Gestão estratégica de custos		45%	19%	18%	18%
Análise das demonstrações contábeis I		55%	18%	9%	18%
Prática V		55%	11%		34%
Média		62%	13%	15%	18%
Disciplina	CURSO	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Gestão de pessoas	GESTÃO COMERCIAL	93%	7%		
Matemática comercial e Financeira		78%	22%		
Contabilidade básica		64%	21%		15%
Gestão comercial e de vendas II		92%	8%		
Gestão de serviços		93%	7%		
Gestão estratégica de custos		92%	8%		
Média		85%	12%		15%
Disciplina	CURSO	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não

Práticas educacionais	PEDAGOGIA	84%		8%	8%
Metodologia do trabalho científico		84%		8%	8%
Oficina de artes visuais		77%	15%		8%
Língua portuguesa		84%		8%	8%
Seminários temáticos		86%	7%		7%
BNCC na educação infantil		84%		8%	8%
Inovação, cocriação e métodos disruptivos		75%	17%		8%
Seminários temáticos IV		75%	17%		8%
Didáticas centradas no aluno		75%	17%		8%
Educação a distância, ensino híbrido e metodologias ativas		75%	17%		8%
Média		80%	15%	8%	8%

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Complementado os expostos acima, os discentes também relataram algumas opiniões e certas insatisfações, às quais é compartilhada a seguir:

- ✓ A aprendizagem oferecida nas aulas de prática contábil V fora do contexto;
- ✓ A didática ou método de ensino proposto pelo(a) responsável da disciplina gestão estratégica de custos não atendeu as necessidades das duas turmas simultaneamente, devido ao nível mais avançado de uma;
- ✓ As aulas das disciplinas de práticas no laboratório deixaram muito a desejar;
- ✓ Alguns professores estão terminando a aula muito antes das 22h, o que faz o aluno sentir-se lesionado quando ao valor que investe no serviço de educação da FAS.

8.7.2 Atividade de Extensão na Faculdade do Seridó

O tripé Ensino, Pesquisa e extensão cede a responsabilidade para a IES de desenvolver atividades extensionistas à comunidade acadêmica, possibilitando uma

formação complementar, com experiências e depoimentos práticos para produzir um conhecimento adjacente ao visto na sala de aula.

Como pode-se verificar, abaixo estão os registros de algumas das atividades de extensão desenvolvidas no corrente ano pela IES e/ou em parceria com outras instituições da região:



Figura 3



Figura 4



FAS

CHITCHAT

EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS

CONVIDADOS

 **Jordão Dantas**
RedeMAS Venâncio

 **Grazielle de Oliveira**
Lunax Renováveis

 **Stefany Mariana**
Mary Tech

14 DE NOV 2023
ÚNICA MASTER
19H

FAS SEBRAE 50 ANOS

Mostra ENEP

TEMA

Educação financeira

 **Sheyson Medeiros**
Palestrante

12.12
19H
FAS

Inscrição pelo o link 

Cast

PODFAS



"FAS - ESCOLA DE NEGÓCIOS E INOVAÇÃO"

FAS Escola de Negócios & Inovação

Com base nas opiniões sobre os eventos acima, os discentes ainda expuseram as seguintes opiniões:

- ✓ Eventos, por vezes, coincide com o horário das aulas, onde gostariam de participar, mas com o receio de perder aula deixam passar;
- ✓ Solicitação de eventos de prática contábil com profissional capacitado para ministrar.

8.7.3 Atividade de Pesquisa na Faculdade do Seridó

A IES conta com um grupo de pesquisa denominado *Contabiliza Seridó*, no entanto, desde a pandemia do COVID-19, as atividades desenvolvidas por esse grupo foram paralisadas. O grupo de pesquisa está previsto para retorno em 2024, junto à nova metodologia da Escola de Negócios e Inovação da FAS. No entanto, a pesquisa foi desenvolvida integrada as disciplinas dos cursos continuamente, por meio de disciplinas como projeto integrado multidisciplinar semestral no curso de Gestão Comercial, seminários temáticos práticos semestral no curso de Pedagogia e métodos e técnicas de pesquisa e outras disciplinas por semestre que incentivaram a pesquisa no Curso de Ciências Contábeis

8.8 DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS

Pelas Diretrizes Curriculares nacionais espera-se que os discentes, no mínimo, tenham a capacidade de compreender as questões científicas e técnicas, apresentar pleno domínio das disciplinas cursadas, exercer com ética e eficiência suas atribuições e responsabilidades, conhecer as terminologias da área, dentre outros aspectos atrelados às Diretrizes Curriculares Nacionais do curso realizado. Nessa linha, procura-se conhecer dos alunos se o curso ofertado possibilita a eles essas oportunidades. Adiante, a Tabela expressa os resultados por curso e em média.

Tabela 10 – O curso de graduação enseja condições para que você seja capacitado.

Item Avaliado	Ciências Contábeis				
	Ano (2023) – Conceito				
	5	4	3	2	1
Quanto à compreensão de questões científicas, técnicas, sociais, econômicas e financeiras.	42%	22%	20%	5%	11%
Quanto à capacidade crítica-analítica de avaliação, quanto às implicações organizacionais.	32%	30%	30%	0%	8%
Quanto ao pleno domínio das responsabilidades funcionais envolvendo, por exemplo, as apurações, auditorias, perícias, arbitragens, noções atuariais, quantificações de informações financeiras, patrimoniais e governamentais.	40%	38%	22%	0%	0%
Quanto à capacidade para utilizar adequadamente a terminologia e a linguagem das Ciências Contábeis.	48%	24%	24%	4%	0%
Quanto ao exercício da ética e proficiência as atribuições e prerrogativas que lhe são prescritas através da legislação específica da profissão.	55%	35%	10%	0%	0%
Média	43%	30%	21%	2%	4%
Desvio Padrão	0,077	0,061	0,065	0,022	0,047
Item Avaliado	Gestão Comercial				
	Ano (2023) – Conceito				
	5	4	3	2	1
Para elaborar análises comerciais considerando as demandas e oportunidades do mercado.	35%	31%	34%	0%	0%
Para gerenciar a área comercial de uma organização.	60%	20%	20%	0%	0%

Para desenvolver relacionamentos pós-venda com clientes.	50%	22%	28%	0%	0%
Para definir métodos de formação de preços, de custos, da concorrência e do valor para o cliente.	36%	32%	32%	0%	0%
Média	45%	26%	29%	0%	0%
Desvio Padrão	0,10	0,05	0,05	0%	
Item Avaliado	Pedagogia				
	Ano (2023) – Conceito				
	5	4	3	2	1
Para atuar com ética e compromisso com vistas à construção de uma sociedade justa, equânime e igualitária.	82%	8%	10%	0%	0%
Para reconhecer e respeitar as manifestações e necessidades físicas, cognitivas, emocionais, afetivas dos educandos nas suas relações individuais e coletivas.	92%	8%	0%	0%	0%
Para desenvolver trabalho em equipe, estabelecendo diálogo entre a área educacional e as demais áreas do conhecimento.	68%	20%	12%	0%	0%
Para relacionar as linguagens dos meios de comunicação à educação, nos processos didático-pedagógicos.	75%	8%	17%	0%	0%
Média	79%	11%	10%	0%	0%
Desvio Padrão	0,08	0,05	0,06	0%	0%
	8	1	1		

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

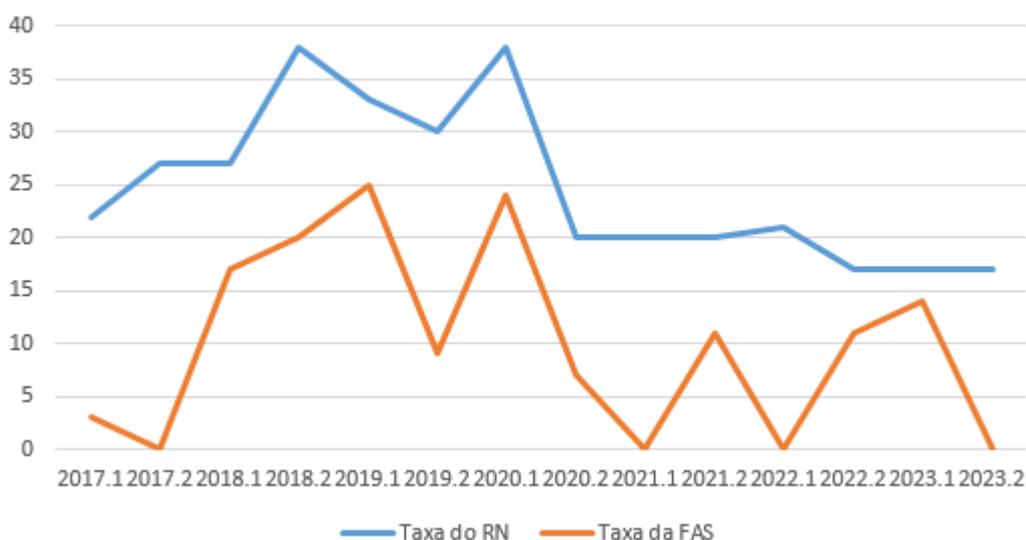
Verifica-se acima um resultado satisfatório para as diretrizes curriculares de todos os três cursos objeto dessa análise, onde os pontos básicos estão sendo todos atendidos.

8.9 EXAME DE SUFICIÊNCIA DO CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE

Como forma de habilitar os formandos no curso de ciências contábeis para atuar na profissão contábil, o exame de suficiência do Conselho Federal de contabilidade (CFC) é realizado semestralmente.

Os dados estatísticos fornecidos pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio Grande do Norte (CRC/RN) permite verificar a taxa de sucesso do exame ao longo do tempo. Como pode-se verificar, no ano de 2023 a IES, no primeiro semestre teve uma boa taxa de aprovação, porém no segundo semestre, não teve nenhum aprovado, cenário que deve motivar a gestão a desenvolver uma força tarefa neste sentido.

Gráfico 7 – Taxa de aprovação no exame de suficiência do CFC.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Vale salientar que esse exame é composto por uma prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões, no qual o candidato tem de acertar pelo menos metade delas para ser considerado aprovado. De acordo com o *Jornal Contábil*⁹, os últimos exames têm cobrado praticamente 40% das questões voltada à Contabilidade Geral e os demais distribuídos igualmente entre as outras matérias.

⁹ Disponível em <<https://www.jornalcontabil.com.br/>>

A ouvidoria registrou algumas sugestões no sentido de otimizar a preparação dos formandos para o Exame de suficiência no que tange a baterias de questões direcionadas de provas anteriores. Importante ressaltar que a baixa aprovação no exame do CRC está relacionada a baixa inscrição dos discentes no exame também. A FAS precisa motivar os discentes a realizarem a prova do CRC e aumentar a expectativa destes no mercado de trabalho.

8.10 AUTOAVALIAÇÃO PESSOAL

Avaliar-se permite aos discentes levantar um olhar crítico sobre as próprias características, com o objetivo de conhecer pontos fortes, ou seja, pontos que ajudam no crescimento acadêmico e que necessitam de um olhar mais aprofundado não só pelo discente, mas por toda comunidade acadêmica.

Abaixo temos a autoavaliação pessoal do corpo discente da faculdade, envolvendo os três cursos de graduação e apresentando resultado, em média, satisfatória. Porém é necessário uma atenção especial das coordenações pedagógicas sobre o alento ao acesso à biblioteca, visto que o aluno que ler e pesquisa com mais frequência, tem melhores chances de sair com uma melhor formação.

Tabela 11 – A autoavaliação pessoal dos discentes.

Item Avaliado	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Quanto à assiduidade nas aulas	79%	21%	0%	0%
Quanto à participação nas aulas e atividades	68%	30%	0%	2%
Frequentedor da biblioteca	1%	38%	38%	23%

Quanto aos respeito com os professores e colegas de sala	98%	2%	0%	0%
Quanto tem aplicado as atividades recomendadas pelos professores	73%	27%	0%	0%
Média	64%	24%	8%	5%
Desvio Padrão	0,33	0,1210	0,152	0,090

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

8.11 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS

Em suma, o processo de autoavaliação institucional é base para redirecionar as ações institucionais no caminho da melhoria, servindo como parâmetro para o gestor dotar-se de segurança em suas ações no processo pedagógico-acadêmico.

Contudo, mesmo os resultados apresentando na sua grande maioria pontos satisfatórios, há necessidades pontuais de aprimoramento de alguns itens, cabendo, no entanto, analisar o momento mais oportuno para fazê-los. Entre eles, a CPA sugere:

- ✓ Atenção da coordenação especial sobre o horário das aulas, término conforme estabelecido e reavaliação do horário do intervalo;
- ✓ Retornar com as atividades de pesquisa na Instituição e que se fortaleça como uma cultura de pesquisa ao estímulo à ampliação de atividades de iniciação científica junto aos alunos da graduação e da valorização dos projetos interdisciplinares;
- ✓ Atenção por parte da gestão acadêmica com a estrutura física das atividades de extensão, sobretudo o som e microfones;
- ✓ Estabelecer cronograma de preparação efetivo para o exame de suficiência do CFC e do ENADE, de acordo com os ciclos de avaliação, a fim de retormar a taxa de aprovação e a nota, respectivamente, nos referidos exames;
- ✓ Supervisionar a(s) disciplina(s) apontada(s) pelos discentes como não bem avaliadas e conseqüentemente realizar o feedback com o docente da disciplina;

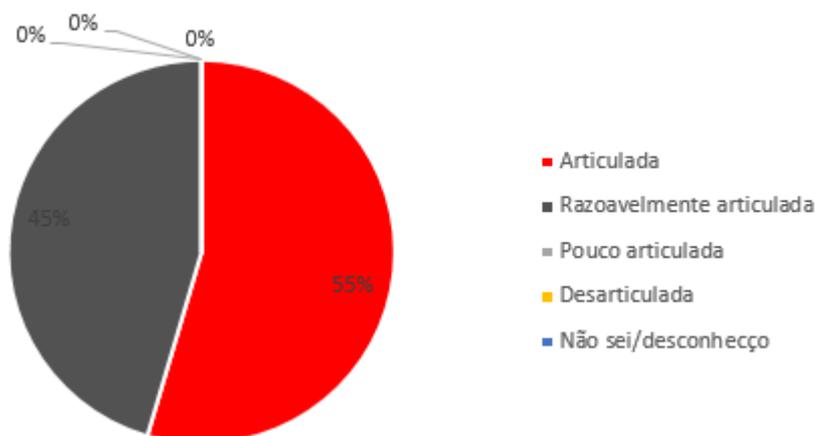
- ✓ Dar retorno aos discentes das ações de melhorias, das opiniões e das reivindicações apontadas neste relatório.

9 RESULTADOS – CORPO DOCENTE

9.1 ARTICULAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Sabe-se que para o docente desenvolver um trabalho de qualidade, precisa ter o apoio e incentivo da equipe pedagógica, sobre isso, os docentes avaliaram, como pode-se ver abaixo, de forma satisfatória essa articulação.

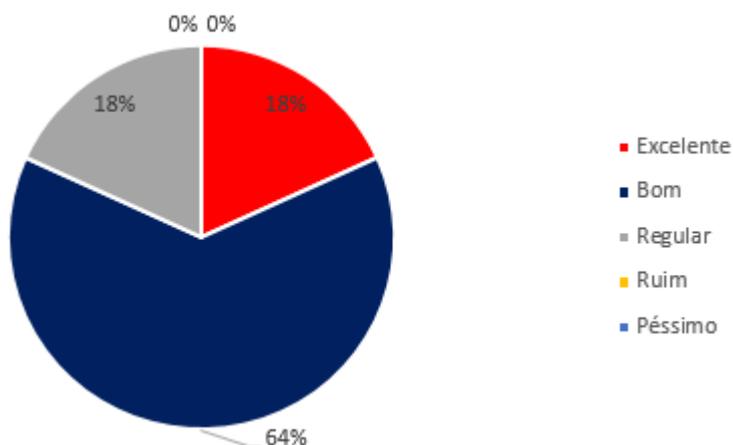
Figura 16 – Articulação dos docentes com a equipe pedagógica



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Outro ponto importante que foi questionado aos docentes, foi sobre as respectivas opiniões sobre as ações de planejamento desenvolvidas pela IES, e como pode-se ver abaixo, temos também um resultado de regular a excelente na visão dos mesmos.

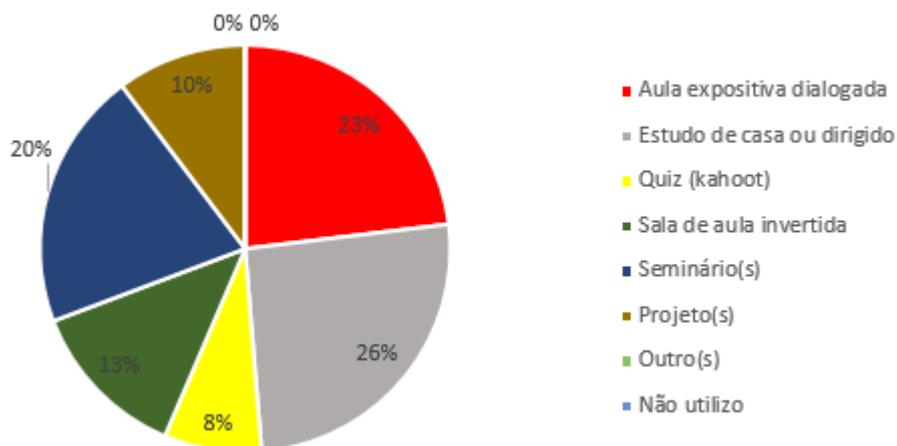
Figura 17 – Avaliação das ações de planejamento da Unidade acadêmica



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

O uso de metodologias ativas vem sendo estimulado pelas coordenações acadêmicas como forma de melhorar e trazer interatividade para o processo de ensino-aprendizagem. Sobre quais metodologias os professores estão usando, temos, como pode ser verificado na figura abaixo, o uso majoritário do estudo de casa ou dirigido e da aula expositiva dialogada.

Figura 18 – Metodologias utilizadas pelos professores



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

No espaço aberto à críticas e sugestões, alguns levantamentos foram registrados:

- ✓ Sugestão que a gestão promova diálogo entre os professores do mesmo curso e de professores com a direção, para um melhor articulação;
- ✓ Falta de suporte regular para o projetor e o serviço de internet para poder desenvolver ações na sala de aula;
- ✓ Equipamentos do laboratório de informática precisam ser modernizados.

9.2 POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A responsabilidade social dentro de uma IES se refere à contribuição dessa instituição em relação aos aspectos da inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, promovendo ações afirmativas de defesa dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, com base em princípios que asseguram o desenvolvimento, considerando a sua contribuição para uma sociedade cada vez mais justa.

No tocante ao aspecto ambiental, no ciclo de 2023, pode-se destacar o projeto integrado multidisciplinar *“Selo verde: o passaporte para a responsabilidade ambiental”*

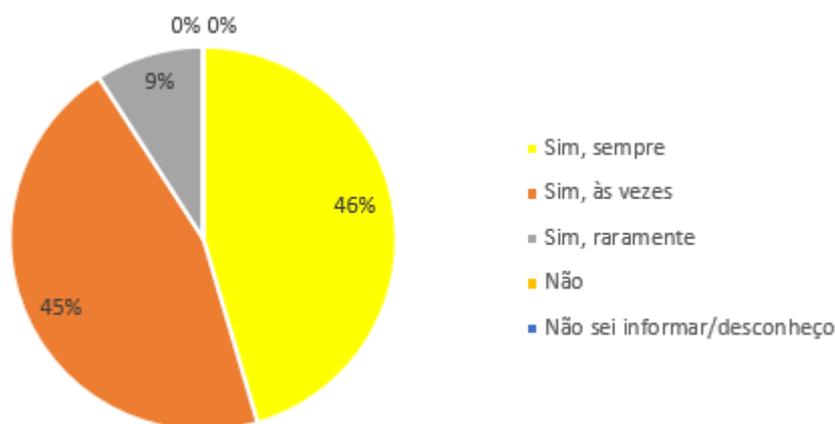
nas empresas”, onde o mesmo enfatizou a importância da conscientização ambiental e da reciclagem com a cooperativa local de catadores de lixos “Recicla Seridó” mediante visitas, oficina de capacitação e culminando em uma palestra aberta à comunidade em prol dessa temática ambiental.

Assim sendo, percebe-se acima esforços da IES em prol da Responsabilidade social e ambiental.

9.3 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O contato com a sociedade traz benefícios imperdíveis para uma IES. Essa comunicação pode ocorrer via site institucional, as redes sociais, canal da ouvidoria e uso do quadro de aviso. Nesse sentido, saber se a faculdade divulga suas ações perante a comunidade acadêmica por meio de diversas formas de comunicação é importante. Adiante, o Gráfico x expressa essa informação.

Figura 19 – A Faculdade divulga suas ações, seus eventos acadêmicos, os projetos de extensão, etc.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

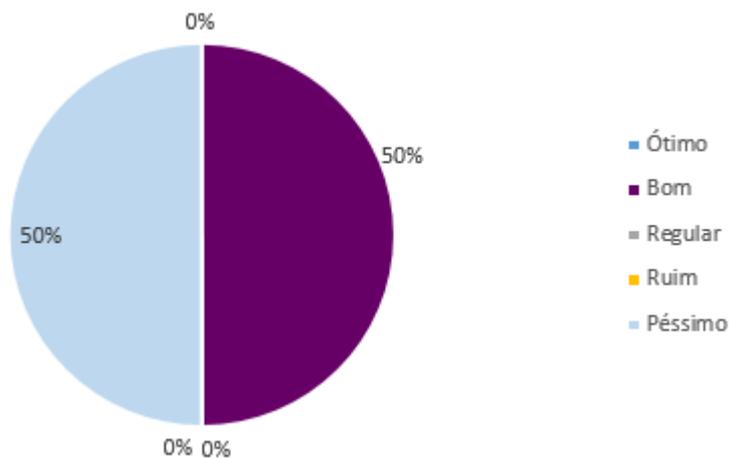
Segundo o gráfico acima, temos um resultado satisfatório. Reforçando aqui a necessidade de atualizar o site institucional da faculdade, já que é a vitrine da IES.

9.4 POLÍTICAS DE ENSINO

9.4.1 Tutores do EAD

Ao ofertar até 40% da grade curricular dos seus cursos presenciais na modalidade EAD, a CPA procurou saber alguns questionamentos sobre a experiência dos tutores:

Figura 20 – Opinião sobre o modelo EAD com 2 encontros presenciais

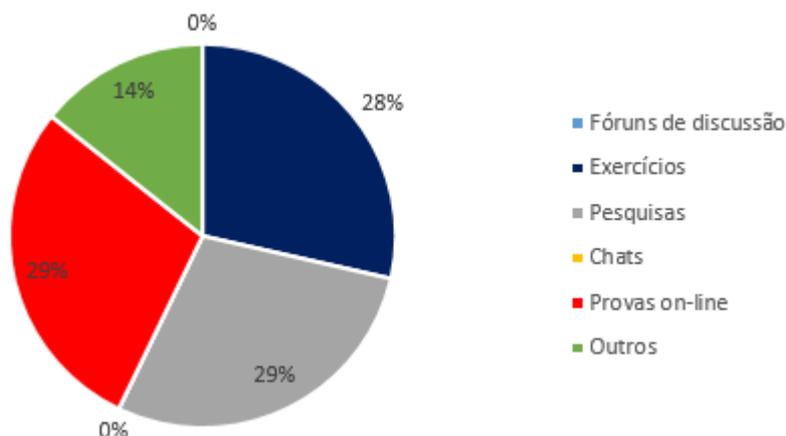


Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Observa-se que há um desejo dos tutores de melhoria, sobretudo, quanto à motivação dos alunos para irem aos encontros presenciais.

Sobre os instrumentos de avaliação que os tutores fazem uso no processo de ensino-aprendizagem, temos que os exercícios e as pesquisas são os instrumentos mais, frequentemente, utilizados.

Figura 20 – Instrumentos de avaliação utilizados pelos tutores



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Com relação à plataforma do ambiente virtual, os tutores avaliaram alguns itens importantes sobre a eficácia da mesma, onde o resultado foi mediano. Fato que os gestores devem atentar e pensar formas de melhorá-la.

Tabela 12 – Avaliação da Plataforma IESDE pelos tutores

Item Avaliado	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Favorece à interatividade entre acadêmicos e tutores	0%		100%	0%
Permite ao tutor e ao acadêmico resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos.	0%	50%	50%	0%
Favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo.	0%	50%	50%	0%
Proporciona ao tutor e aos acadêmicos oportunidade de	0%	0%	50%	50%

desenvolver projetos compartilhados.				
---	--	--	--	--

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

9.4.2 À Coordenação de Curso

Finalizando a avaliação do corpo docente, temos o apurado de opiniões dos docentes sobre as respectivas coordenações de curso. Os resultados mostram-se satisfatórios quanto os aspectos abaixo mencionados.

Tabela 13 – Avaliação da Coordenação de Gestão Comercial pelos docentes

Item Avaliado	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Atende com profissionalismo, cordialidade e ética	100%	0%	0%	0%
Apresenta segurança no desenvolvimento das atividades acadêmicas.	100%	0%	0%	0%
Orienta adequadamente os problemas apresentados.	100%	0%	0%	0%
Mostra-se flexível a diálogos entre professor e coordenação.	100%	0%	0%	0%
Está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do curso.	100%	0%	0%	0%
Média	100%			
Desvio Padrão				

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Tabela 14 – Avaliação da Coordenação de Ciências Contábeis pelos docentes

Item Avaliado	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Atende com profissionalismo, cordialidade e ética	100%	0%	0%	0%
Apresenta segurança no desenvolvimento das atividades acadêmicas.	100%	0%	0%	0%
Orienta adequadamente os problemas apresentados.	100%	0%	0%	0%
Mostra-se flexível a diálogos entre professor e coordenação.	100%	0%	0%	0%
Está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do curso.	100%	0%	0%	0%
Média	100%	0%	0%	0%
Desvio Padrão				

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Tabela 15 – Avaliação da Coordenação de Pedagogia pelos docentes

Item Avaliado	Sim, sempre	Sim, às vezes	Sim, raramente	Não
Atende com profissionalismo, cordialidade e ética	100%	0%	0%	0%
Apresenta segurança no desenvolvimento das atividades acadêmicas.	80%	20%	0%	0%

Orienta adequadamente os problemas apresentados.	80%	20%	0%	0%
Mostra-se flexível a diálogos entre professor e coordenação.	100%	0%	0%	0%
Está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do curso.	75%	25%	0%	0%

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

9.5 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS

Após analisar os números e apontamentos subjetivos dos docentes, a Comissão Própria de avaliação recomenda aos gestores desta IES:

- Repensar sobre ações de Responsabilidade Sócio Ambiental, para uma melhor visibilidade da Instituição;
- Melhorar o diálogo da Gestão com o corpo docente;
- Verificar a possibilidade de substituição ou de manutenção dos equipamentos do laboratório de informática e a limpeza deste espaço; e
- Melhorar o acesso e a velocidade da internet dentro das salas de aulas, no laboratório e demais setores da Instituição.

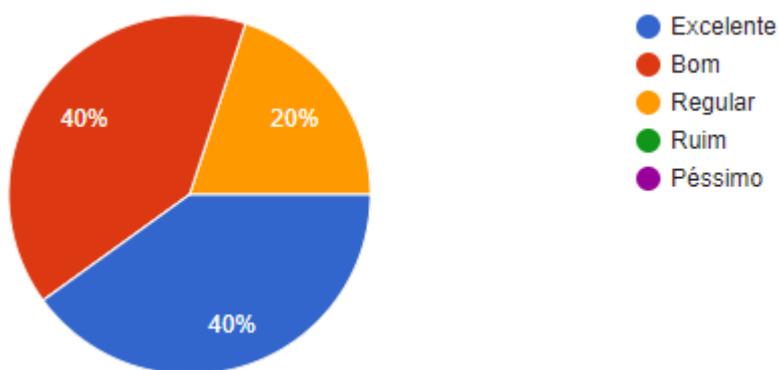
10 RESULTADOS – FUNCIONÁRIOS ADMINISTRATIVOS

10.1 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL

A articulação do corpo administrativo com o corpo docente, discentes e com a gestão de maneira geral permite um funcionamento eficiente e eficaz da IES. Desta maneira, busca-se conhecer qual a opinião do time administrativo quanto às aspectos relevantes para o bom funcionamento da instituição.

Com relação ao trabalho da secretaria, o corpo administrativo em geral avalia satisfatoriamente o mesmo, como vide abaixo.

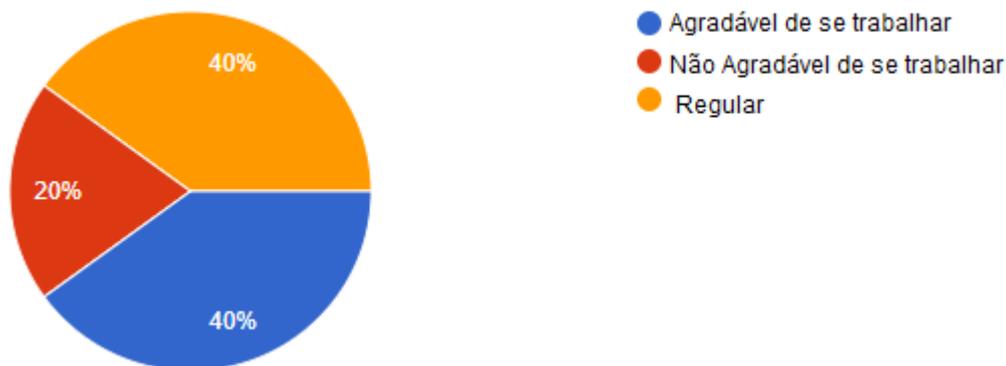
Figura 21 – Avaliação do Trabalho da Secretaria Administrativa da FAS



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

O clima organizacional é a representação da atmosfera de trabalho na instituição. Segundo o corpo administrativo, o clima organizacional da FAS é avaliado em por 40% dos colaboradores como um lugar agradável de trabalhar e 60% entre regular e desagradável, quadro que deve ser avaliado pela gestão para verificar como melhorar essa situação.

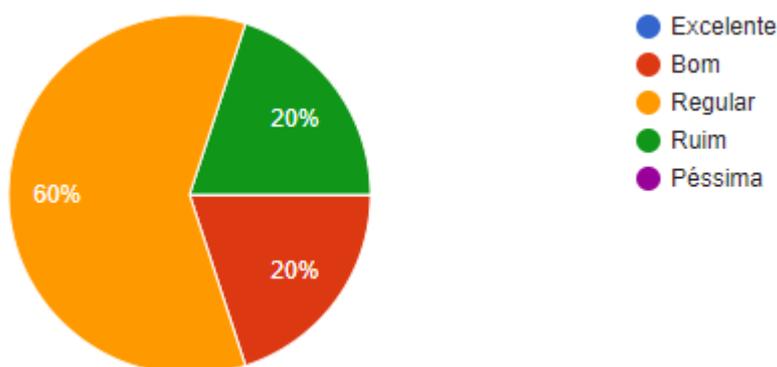
Figura 22– Avaliação do Clima organizacional da FAS



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Sabe-se que a comunicação interna precisa acontecer de maneira eficaz, para que todos os processos funcionem com qualidade e tempestividade, evitando ruídos e retrabalhos no ambiente organizacional. Ao avaliar o clima organizacional da FAS, temos resultados a serem analisados pela gestão, pois a maioria dos colaboradores avaliaram entre “regular” e “ruim”, e como sabemos, a comunicação é vital para o sucesso dos processos organizacionais.

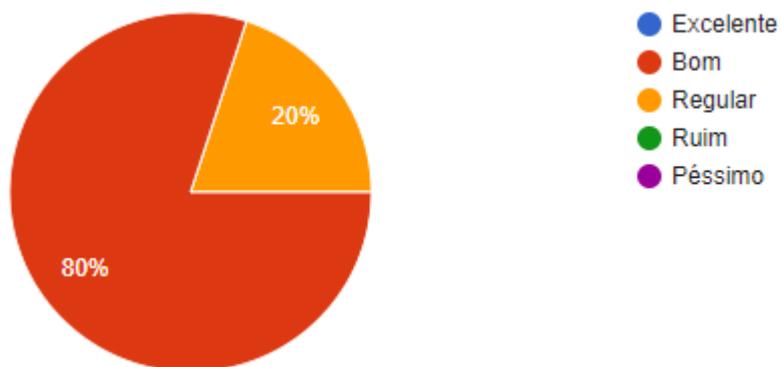
Figura 23 – Avaliação da Comunicação interna da FAS



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Com relação à divisão de tarefas, temos majoritariamente, entre “regular” e “bom” a avaliação pelo corpo administrativo.

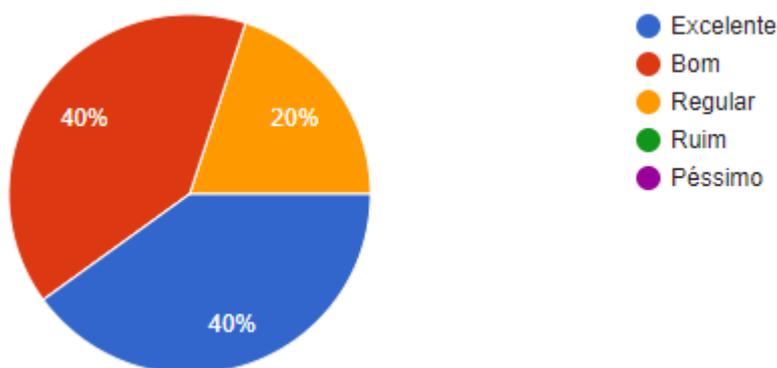
Figura 24 – Avaliação da Divisão de tarefas pelo Corpo Administrativo da FAS



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

O trabalho do setor de vendas reflete nos demais, pois captam alunos para o administrativo e o pedagógico acontecerem. O corpo administrativo vê neste setor um trabalho positivo, conforme a figura abaixo.

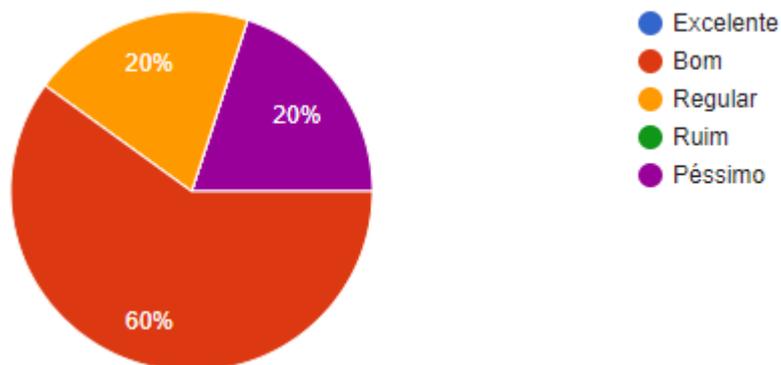
Figura 25 – Avaliação do setor de vendas da FAS pelo corpo administrativo



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Com relação ao setor financeiro que administra os recursos financeiros, o corpo administrativo avalia o trabalho deste setor em 60% bom, 20% regular e 20% em péssimo, cenário a ser avaliado, pois os processos financeiros perpassam os demais da instituição.

Figura 26 – Avaliação do Setor Financeiro da FAS pelo corpo administrativo.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

10.2 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Realizar levantamentos sobre a sustentabilidade financeira de uma IES é procurar conhecer a capacidade da IES de gerar recurso para ter mais autonomia, no intuito de criar novos cursos, adquirir novos equipamentos, contratar mais professores e funcionários administrativos, entre outras. Nesse sentido, o corpo administrativo da faculdade foi questionado em relação aos seguintes quesitos abaixo, o que mostra, por unanimidade, um resultado satisfatório.

Tabela 16 – Em relação a sustentabilidade financeira.

Item Avaliado	Ano (2022)		
	Sim	Não	Desconheço
Consta constituído e efetivado o setor de cobrança e de renegociação.	100%	0%	0%
É reformulada periodicamente a precificação dos cursos de modo a acompanhar o movimento da demanda, a oferta de novos cursos, os preços das concorrências, os custos	100%	0%	0%

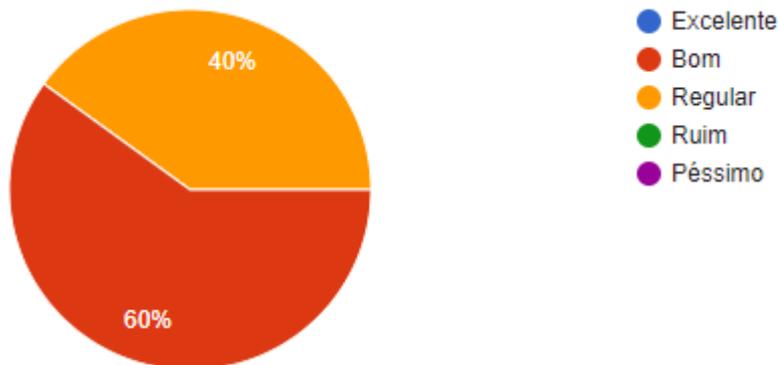
dos serviços prestados e o movimento demográfico da região.			
Média	100%	0%	0%
Desvio Padrão	0%	0%	0%

Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

10.3 INFRAESTRUTURA FÍSICA

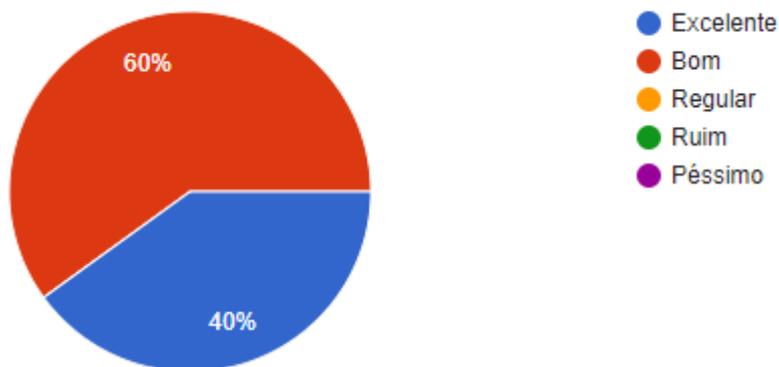
O trabalho dos colaboradores do setor administrativo precisa ocorrer em um ambiente com condições de trabalho favoráveis. Segundo os mesmos, temos que o serviço de internet e os equipamentos manuseados são considerados satisfatórios.

Figura 26– Avaliação do serviço de internet disponível para o setor administrativo



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

Figura 27 – Avaliação dos equipamentos manuseados pelo setor administrativo da FAS.



Fonte: CPA (FAS, dezembro de 2023)

10.6 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS

Após as avaliações segmentadas, esta CPA sugere aos gestores:

- Uma reavaliação sobre os processos do setor financeiro;
- Um estreitamento da direção com o setor administrativo e pedagógico;e
- Dialogar os gestores, coordenadores e corpo administrativo sobre os questionamentos relatados.

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Externar os resultados apurados é o trabalho desta CPA com o intuito de trazer transparência, publicidade e credibilidade à avaliação institucional para toda comunidade acadêmica.

Quanto aos resultados apresentados, há algumas necessidades de melhorias, que devem ser debatidas e avaliadas pela gestão.

É nítido todo empenho realizado pelos gestores e coordenadores da faculdade, na busca contínua, para proporcionar aos professores, funcionários administrativos e alunos, a melhor forma de atuação e de utilização dos recursos acadêmicos, por isso, é importante sempre buscar melhorar para oferecer uma educação cada vez melhor para o Seridó.

Currais Novos (RN), 29 de dezembro de 2023

Membros da Comissão

Coordenador/Presidente:

Rafaele Gomes de Souza Genuino

Rafaele Gomes de Souza Genuino

Representante do Corpo Docente do Curso de Ciências Contábeis:

Marcos Thiago Pinheiro Santos

Marcos Thiago Pinheiro Santos

Representante do Corpo Docente do Curso de Gestão Comercial:

Karla Dayane Bezerra Cruz

Karla Dayane Bezerra Cruz

Representante do Corpo Docente do Curso de Pedagogia:

Thayze Bezerra Santos

Thayze Bezerra Santos

Representante do Corpo Técnico-Administrativo:

Maria Elizabete Lopes

Maria Elizabete Lopes

Representante do Corpo Técnico-Administrativo (Suplente):

Jéssica Ellen Luciano Braga

Jéssica Ellen Luciano Braga

Representante do Corpo Discente do Curso de Ciências Contábeis:

João Matheus Galdino de Moura

João Matheus G. de Moura

Representante do Corpo Discente do Curso de Ciências Contábeis (Suplente):

Pedro Augusto da Costa

Pedro Augusto da Costa

Representante do Corpo Discente do Curso de Gestão Comercial:

Maria Eduarda Silva

Maria Eduarda Silva

Representante do Corpo Discente do Curso de Pedagogia:

Adriana Cunha dos Santos

Adriana Cunha dos Santos

Representante da Sociedade Civil:

Vitória Taluany Santos da Silva

Vitória Taluany Santos da Silva